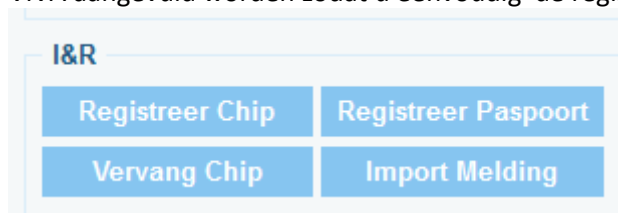




Nieuwsbrief 14 – 2021

Identificatie en Registratie van honden

In Viva zijn nu de knoppen: Chipvervanging en Importmelding zichtbaar. De gegevens zullen vanuit VIVA aangevuld worden zodat u eenvoudig de registraties kunt uitvoeren.



VIVA software ontwikkelteam

De software update van vandaag kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

Verbetering van de logging

De verwijderde agenda afspraken worden nu gelogd. U kunt nu zien wie, wanneer, welke afspraak verwijderd heeft.

Ook de bulkmail wordt nu bijgehouden in de logging. Hier kunt u zien welke cliënten een mail hebben ontvangen.

Verbetering van de voorraadmodule

Indien de voorraadmodule op "Interne batchcoderegistratie – NEE" staat, worden de batchcodes bij de verkoopproducten weer getoond op laatst gekozen batchcode en niet op oudste batchcode.

Ook zijn de interne bestellingen geoptimaliseerd.

Verbetering producten module

De individuele prijsafspraken bij nieuwe producten zijn geoptimaliseerd.

Aangepaste openingstijden rondom de feestdagen

Rondom de feestdagen zal de helpdesk een aantal dagen niet of beperkt bereikbaar zijn.

Week 51:

Vrijdag 24 december Gesloten i.v.m. Kerstavond

Week 52:

Vrijdag 31 december Gesloten i.v.m. oudejaarsdag

Kerstvakantie

Tijdens de kerstvakantie zullen wij een lagere bezetting hebben dan gebruikelijk, tevens zullen wij in week 52 en week 1 aangepaste openingstijden hanteren. In deze weken zijn wij **uitsluitend van 08:00 uur 's ochtends tot 12:00 uur 's middags telefonisch bereikbaar**. Buiten deze tijden kunt u bij dringende vragen een e-mail sturen naar info@vivaveterinary.nl.

We hopen u ook in de kerstvakantie altijd van de juiste kennis en informatie te kunnen voorzien, maar gezien de lagere bezetting kan het voorkomen dat een antwoord iets langer op zich zal laten wachten. We hopen op uw begrip.

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.