



## Nieuwsbrief 13 – 2021

### VIVA software ontwikkelteam

De software update van vandaag kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

#### ***Verbetering van de facturatiemodule***

U kunt een gehele factuursessie afdrukken naar de PDF printer. U krijgt dan één pdf-bestand met alle facturen uit de gekozen sessie.

#### ***Verbetering van de oproepmodule***

Bij de oproepetiketten kunt u ervoor kiezen om een dieretiket en een cliënt etiket tegelijk af te drukken. Ook kunt u de oproepbrieven in VIVA 3 aanmaken, de lay-outs vindt u onder Instellingen → Admin → Documentenbeheer → Documentsjablonen.

#### ***Verbetering producten module***

De individuele prijsafspraken bij nieuwe producten zijn geoptimaliseerd.

### Aangepaste openingstijden rondom de feestdagen

Rondom de feestdagen zal de helpdesk een aantal dagen niet of beperkt bereikbaar zijn.

#### ***Week 51:***

Vrijdag 24 december                      Gesloten i.v.m. Kerstavond

#### ***Week 52:***

Vrijdag 31 december                      Gesloten i.v.m. oudejaarsdag

## Kerstvakantie

Tijdens de kerstvakantie zullen wij een lagere bezetting hebben dan gebruikelijk, tevens zullen wij in week 52 en week 1 aangepaste openingstijden hanteren. In deze weken zijn wij **uitsluitend van 08:00 uur 's ochtends tot 12:00 uur 's middags telefonisch bereikbaar**. Buiten deze tijden kunt u bij dringende vragen een e-mail sturen naar [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl).

We hopen u ook in de kerstvakantie altijd van de juiste kennis en informatie te kunnen voorzien, maar gezien de lagere bezetting kan het voorkomen dat een antwoord iets langer op zich zal laten wachten. We hopen op uw begrip.

## Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

## Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl).