



## Nieuwsbrief 12 – 2021

### Identificatie en Registratie van honden

Zoals bij jullie allen bekend verandert de regelgeving omtrent I&R hond per 01-11-2021. Het Dierplatform is een door de overheid aangewezen portaal voor I&R Hond en een product van VIVA Veterinary. Wanneer u een account heeft aangemaakt in het Dierplatform kunt u vanuit VIVA Online de chip- en paspoortregistraties uitvoeren. In het Dierplatform zijn alle I&R-meldingen voor u beschikbaar.

[www.dierplatform.nl](http://www.dierplatform.nl)

[Klik hier voor de Dierplatform folder](#)

Heeft u een account aangemaakt in het Dierplatform en bent u VIVA-gebruiker? Stuur ons dan een e-mail, wij zullen de accountkosten terugstorten.

Voor de veel gestelde vragen omtrent de regelgeving willen wij jullie graag verwijzen naar de website van RVO.

### VIVA software ontwikkelteam

De software update kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

*Verbetering van de Exact Online koppeling*

### Aangepaste openingstijden rondom de feestdagen

Rondom de feestdagen zal de helpdesk een aantal dagen niet of beperkt bereikbaar zijn.

#### **Week 51:**

Vrijdag 24 december

Gesloten i.v.m. Kerstavond

**Week 52:**

Vrijdag 31 december

Gesloten i.v.m. oudejaarsdag

**Kerstvakantie**

Tijdens de kerstvakantie zullen wij een lagere bezetting hebben dan gebruikelijk, tevens zullen wij in week 52 en week 1 aangepaste openingstijden hanteren. In deze weken zijn wij **uitsluitend van 08:00 uur 's ochtends tot 12:00 uur 's middags telefonisch bereikbaar**. Na 12:00 uur 's middags kunt u ons een e-mail sturen via [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl).

We hopen u ook in de kerstvakantie altijd van de juiste kennis en informatie te kunnen voorzien, maar gezien de lagere bezetting kan het voorkomen dat een antwoord iets langer op zich zal laten wachten. We hopen op uw begrip.

**Vragen**

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

**Afmelden voor deze nieuwsbrief**

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl).