



## Nieuwsbrief 10 – 2021

### VIVA software ontwikkelteam

De software update van vandaag kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

#### ***Verbetering van de productenmodule***

Sinds kort kunt u bij producten "Paspoortnummer" aanvinken zodat het verplicht is om een paspoortnummer in te vullen wanneer het paspoort als product wordt uitgegeven. Wanneer er al een paspoortnummer geregistreerd staat bij een dier, zult u bij het uitgeven van een paspoort nu opnieuw een paspoortnummer moeten ingeven. Hierdoor wordt voorkomen dat er een nieuw paspoort wordt uitgegeven en dat het oude paspoortnummer per ongeluk blijft staan.

#### ***Verbetering van de patiëntenkaart***

Wanneer u geen gebruik maakt van Exact Online kunt u vanuit de patiëntenkaart gemakkelijk het totaal van de openstaande posten inzien. Wanneer u wel gebruik maakt van Exact Online kunt u vanuit de patiëntenkaart het totaal van de niet gefactureerde regels zien.

#### ***Verbetering van de online agenda module***

Wanneer u met de Online Agenda werkt, kunt u vanuit de agenda in VIVA via Acties > Online Agenda makkelijk zien welke nieuwe online afspraken er zijn gemaakt. Per afspraak kunt u de afspraak als gezien melden met de knop "Volgende" of als gezien melden & een bevestiging naar de klant sturen met de knop "Volgende & Bevestigen". De afspraak zal vervolgens uit de lijst met nieuw gemaakte afspraken verdwijnen. Om een afspraak te sluiten zonder deze als 'gezien' te melden, kunt u op de knop "Annuleren" klikken. Het afsprakscherm zal dan gesloten worden zonder dat de afspraak uit de lijst met nieuwe afspraken verdwijnt.

Afspraak

Volgende

Volgende & Bevestiging

Help

Annuleren

#### ***Verbetering van de voorraadmodule***

### **Verbetering van de agenda module**

U kunt vanuit de agenda in VIVA gemakkelijk een afspraak verplaatsen van één kolom naar de andere door de afspraak te verslepen. Indien er een locatie/vestiging staat ingesteld, wordt deze automatisch aangepast naar de juiste vestiging (die bij de nieuw gekozen agenda hoort).

### **Codelijsten**

Vanuit Instellingen > Admin > (Praktijk) Codelijsten kunt u gemakkelijk verschillende nieuwe codes toevoegen. Zo kunt u bijvoorbeeld zelf de aanwezige klantentitels beheren en nieuwe titels toevoegen, prijsgroepen aanmaken, of redenen voor een order of visite toevoegen.

### **Etiketten printen**

Vanuit het startscherm van VIVA Online kan iedere gebruiker een etiket die niet gekoppeld is aan een cliënt, dier, of locatie uitprinten. U kunt op het moment zelf tekst voor op het etiket typen, maar u kunt ook een aangemaakt etiketsjabloon uit de aanwezige labeltypes selecteren. Deze kunt u aanmaken vanuit Instellingen > Admin > (Documentenbeheer) Etiketsjablonen > Nieuw etiketsjabloon. Om ervoor te zorgen dat u vanuit het startscherm het etiket kunt selecteren, kunt u bij "Context" de waarde "Overig" selecteren.



### **Kassalade openen**

Vanuit het startscherm van VIVA Online kunt u ook gemakkelijk de kassalade openen zonder dat u hiervoor in het afrekscherm hoeft te zitten.



### **Vragen**

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

### **Afmelden voor deze nieuwsbrief**

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl).