



## Nieuwsbrief 8

### Veiligheid VIVA inloggegevens

Om het beveiligingsniveau van VIVA te waarborgen zal er de eerstvolgende release een wijziging plaatsvinden. Om te voorkomen dat VIVA-gebruikers nog gebruik maken van onveilige gebruikersnamen en wachtwoorden zullen wij vanaf woensdag 15 september 2021 verplicht stellen dat iedere gebruiker inlogt met een uniek e-mailadres en een veilig wachtwoord.

Na de livegang van de nieuwe versie zal aan iedere gebruiker bij het inloggen automatisch gevraagd worden om een e-mailadres en wachtwoord in te vullen.

Om in VIVA1 in te loggen gebruikt u nog uw gebruikerscode. Let op dat u wel uw nieuwe wachtwoord gebruikt.

### VIVA software ontwikkelteam

**De software update van woensdag 15 september kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:**

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

**Zoals:**

#### ***Verbetering van de productenmodule***

U kunt bij producten "Paspoortnummer" aanvinken zodat het verplicht is om een paspoortnummer in te vullen wanneer het paspoort als product wordt uitgegeven. Dit werkt op dezelfde wijze als de mogelijkheid tot verplicht chipnummer en chiplocatie inbrengen wanneer "Chip inbrengen" is aangevinkt.

Chip inbrengen	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee
Paspoortnummer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nee

### **Verbetering van de mailingmodule**

U kunt vanuit mailingen ook nieuwsbrieven versturen naar alternatieve e-mailadressen wanneer u bij cliënten een alternatief e-mailadres heeft ingevuld.

### **Verbetering van het oproepbeheer bedrijfsentingen**

Wanneer u een overzichtslijst van de bedrijfsentingen genereert staat hier nu ook een telefoonnummer (Privé-nummer) bij op.

### **Verbetering van de Exact Online koppeling**

- Bij het afrekenen vindt nu standaard een synchronisatie plaats tussen VIVA Online en Exact Online.
- Er vindt nu elke nacht een synchronisatie plaats tussen VIVA Online en Exact Online.
- De terugkoppeling vanuit Exact Online wordt sneller voltooid.
- Vanuit de patiëntenkaart kunt u gemakkelijk het totaal van de niet gefactureerde regels inzien evenals of een klant al dan niet een automatische betaler is.
- In het scherm "Facturen voor boekhouding" worden de facturen gesorteerd op datum.

### **Verbetering van het cliëntdossier**

Wanneer u handmatig het adres bij een cliënt invoert zal er automatisch een land voorgesteld worden op basis van de ingevoerde tekst. De voorgestelde landen voldoen tevens aan de landentabel van Exact Online.

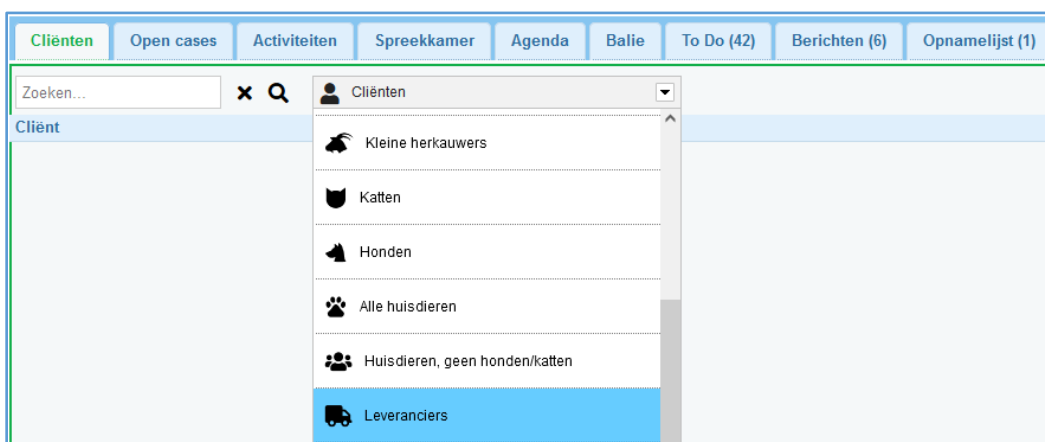
### **Verbetering van de voorraadmodule**

#### **VIVA België**

De lay-out van de toedienings- en verschaffingsdocumenten is aangepast zodat deze er hetzelfde uitziet als de lay-out van de visitebrieven en logboeken, maar dan met de Belgische benamingen.

## **Leveranciers**

Via het tabblad cliënten kunt u de gegevens van de leveranciers inzien, bewerken en een nieuwe leverancier toevoegen. U kunt hier bijvoorbeeld gemakkelijk contactgegevens van leveranciers opslaan zoals telefoonnummers.



## **Betalingsbewijs**

Het is mogelijk om een betaalbewijs aan uw cliënten te overhandigen als er een deelbetaling gedaan wordt bij een openstaande factuur of bij openstaande factuurregels.

U maakt een betaalbewijs via Instellingen - Admin – Documentsjablonen - Nieuw Document sjabloon.

**Betalingsbewijs op facturen**

**Betalingsbewijs op openstaande factuurregels**

Via Instellingen – Praktijk – Diversen koppelt u de gemaakte documenten voor het betalingsbewijs op een geprinte factuur en die voor een deelbetaling op openstaande factuurregels.

**Vragen**

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

**Afmelden voor deze nieuwsbrief**

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl).