



Nieuwsbrief 6 – 2021

Aanpassing openingstijden

In verband met Corona hebben ook wij te maken met een lagere bezetting. Om u alsnog zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn zullen wij nieuwe openingstijden gaan hanteren.

Per maandag 7 juni 2021 worden er nieuwe openingstijden gehanteerd.

Vanaf 7 juni is onze helpdesk op werkdagen van maandag t/m vrijdag telefonisch te bereiken van 08:00 tot 12:00 uur en van 13:00 tot 16:00 uur via 088-0180444. Buiten deze tijden werkt de helpdesk aan het opvolgen van vragen.

Buiten deze tijden of bij niet dringende vragen kunt u ons een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl. Wij zullen uw e-mailberichten tijdens kantooruren beantwoorden en behandelen.

VIVA software ontwikkelteam

De software update van vandaag kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

Verbetering van de voorraadmodule

Hierdoor kunt u makkelijker met batchcodes werken.

Verbetering van de productenmodule

Hierdoor is er een verbeterde zichtbaarheid van de diergegevens op het medisch dossier tijdens het uitgeven van een product.

Etiketten en kassabonrollen

Omdat wij nog geregeld vragen met betrekking tot het bestellen van etiketten en kassarollen ontvangen, willen wij u er graag aan herinneren dat u deze tegenwoordig gemakkelijk kunt bestellen

bij Adivo. Adivo is een groothandel welke kassabonrollen, etiketten en andere accessoires aanbiedt. Via onderstaande link kunt u op elk gewenst tijdstip uw bestelling plaatsen. Natuurlijk bent u ook vrij om elders uw bestellingen te plaatsen.

<https://www.adivo.nl/catalog/category/view/s/viva-veterinary/id/218/>

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.

E: info@vivaveterinary.nl | T: +31 (0)88 018 04 44
Adres: Lange Spruit 1a, 7773 NE Hardenberg

Copyright 2020 VIVA Veterinary B.V.