



## Nieuwsbrief 5 – 2021

### Aanpassing openingstijden

In verband met Corona hebben ook wij te maken met een lagere bezetting. Om u alsnog zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn zullen wij nieuwe openingstijden gaan hanteren.

Per maandag 7 juni 2021 worden er nieuwe openingstijden gehanteerd. Vanaf 7 juni is onze helpdesk op werkdagen van maandag t/m vrijdag telefonisch te bereiken van 08:00 tot 12:00 uur en van 13:00 tot 16:00 uur via 088-0180444. Buiten deze tijden werkt de helpdesk aan het opvolgen van vragen.

Buiten deze tijden of bij niet dringende vragen kunt u ons een e-mail sturen naar: [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl). Wij zullen uw e-mailberichten tijdens kantooruren beantwoorden en behandelen.

### VIVA software ontwikkelteam

**De software update van vandaag kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:**

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

**Zoals:**

#### ***Verbetering van de koppeling met Exact Online***

Hierdoor worden facturen efficiënter doorgeboekt naar Exact Online.

#### ***Verbetering van de e-mailmodule***

Hierdoor kunt u gemakkelijk een e-mailadres toevoegen in CC en/of BCC bij zorgplan e-mails.

#### ***Verbetering van de productenmodule***

Bij het aanmaken van een blanco regel wordt standaard BTW-code 2 geselecteerd waardoor u niet zelf een BTW-code hoeft te selecteren.

#### ***Verbetering van de voorraadmodule***

Bij het uitgeven van producten wordt automatisch de oudste batch code voor u geselecteerd waardoor u gemakkelijk op basis van het “First In First Out” principe kunt werken. De producten met de oudste batchcode kunt u als eerste uitgeven. Uiteraard worden er alleen batchcodes voorgesteld die in uw standaard opslag staan en die een geldige houdbaarheidsdatum hebben.

### ***Verbetering van de lay-out van het paardenlogboek***

### ***Verbetering van het oproepbeheer***

## **Vragen**

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

## **Afmelden voor deze nieuwsbrief**

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl).

E: [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl) | T: +31 (0)88 018 04 44  
Adres: Lange Spruit 1a, 7773 NE Hardenberg

Copyright 2020 VIVA Veterinary B.V.