



Nieuwsbrief 3 – 2021

Aangepaste openingstijden rondom de feestdagen

Rondom de feestdagen zal de helpdesk een aantal dagen niet of beperkt bereikbaar zijn.

Week 19

Donderdag 13 mei

Gesloten i.v.m. Hemelvaartsdag

Vrijdag 14 mei

Gesloten i.v.m. dag na Hemelvaartsdag

Week 21

Maandag 24 mei

Gesloten i.v.m. Tweede Pinksterdag

Wijzigingen voorraadmodule

Binnen VIVA Online kan er met de voorraadmodule op een gemakkelijke wijze aan voorraadbeheer worden gedaan. Indien er goed voorraadbeheer wordt toegepast binnen een praktijk kan er op meerdere fronten winst behaald worden.

De voorraadmodule in VIVA Online is aangepast en zal komende week live gaan. De grootste verandering hierbij is dat de voorraad op batchcodeniveau in plaats van op product niveau bijgehouden wordt. Het is ook nog steeds mogelijk om de voorraad bij te houden op product niveau.

Meer informatie kunt u vinden op de helppagina van VIVA Online.

Voor informatie over de voorraad op productniveau:

Klik [hier](#).

Voor informatie over de voorraad op batchcodeniveau:

Klik [hier](#).

Voor meer informatie over de wijzigingen:

Klik [hier](#).

Maakt u nog geen gebruik van de voorraadmodule en wilt u daar wel mee starten?

Vraag dan een offerte op via info@vivaveterinary.nl

VIVA software ontwikkelteam

De software update kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Verbetering van de productenmodule

Het is mogelijk om de behandelingsduur te noteren als een heel getal (1), decimaal getal (1,5), of een periode (1,5-2) waardoor u altijd de juiste behandelingsduur kunt noteren.

Verbetering van de zorgplanmails

Er wordt alleen voor actieve plannen die beëindigd worden een stopmail verstuurd.

Verbetering van de factuurregelvolgorde

Alle factuurregels uit een V&O komen in de juiste volgorde op een factuur te staan waardoor het voor u en uw veehouder overzichtelijk blijft.

Verbetering van de Exact Online koppeling

Er heeft een aanpassing plaatsgevonden waardoor de authenticatie token langer geldig zal zijn.

Verbetering van de e-mailtemplates

Het is mogelijk om meerdere e-mailtemplates voor “Dier” en “Locatie” aan te maken waardoor u nog meer kunt personaliseren.

Uitbreiding van de aanwezige functies

U kunt de functie “bestuurder” toewijzen aan een gebruiker.

Uitbreiding van de knoppenbalk in VIVA Online

U kunt vanuit VIVA Online nu gemakkelijk de pagina van VetCIS of IKB Nederland openen door op één van de knoppen te klikken.

Verbetering van de bedrijfsentingen

Verbetering van de synchronisatie van prijsgroepen

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.