




Tijdens de kerstvakantie zullen wij een lagere bezetting hebben dan gebruikelijk, tevens zullen wij in week 52 en week 53 aangepaste openingstijden hanteren. In deze weken zijn wij **uitsluitend van 08:00 uur 's ochtends tot 12:00 uur 's middags telefonisch bereikbaar**. Na 12:00 uur 's middags kunt u ons een e-mail sturen via [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl).

We hopen u ook in de kerstvakantie altijd van de juiste kennis en informatie te kunnen voorzien, maar gezien de lagere bezetting kan het voorkomen dat een antwoord iets langer op zich zal laten wachten. We hopen op uw begrip.

## Instructievideo's

Heeft u onze instructievideo's al gezien? Ter ondersteuning van uw bedrijfsvoering bieden wij u deze video's aan. Wanneer u een vraag over VIVA Online heeft kunnen deze video's wellicht een antwoord bieden. Deze instructievideo's kunt u terug vinden op onze HELP-pagina.

### Start



Voor u, als VIVA Online-gebruiker, hebben wij een uitgebreide helpfunctie samengesteld met de volgende opties:

- Belangrijke mededelingen
- Nieuwsbrieven
- **Instructievideo's**
- Korte uitleg over functionaliteiten binnen Viva 3 Online
- Handleidingen
- FAQ's (Veelgestelde vragen)
- Lijst met gewijzigde EAN codes
- Toestemmingsformulieren medicijnregistratie

Klik [hier](#) voor de pagina met alle instructievideo's.

## Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

## Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl).