



Nieuwsbrief 16 – 2020

Aangepaste openingstijden rondom de feestdagen

Rondom de feestdagen zal de helpdesk een aantal dagen niet of beperkt bereikbaar zijn.

Week 51:

Vrijdag 18 december Vanaf 16:00 uur gesloten

Week 52:

Vrijdag 25 december Gesloten i.v.m. 1^e kerstdag

Week 53:

Donderdag 31 december Gesloten i.v.m. oudejaarsdag
Vrijdag 1 januari Gesloten i.v.m. nieuwjaarsdag

Kerstvakantie

Tijdens de kerstvakantie zullen wij een lagere bezetting hebben dan gebruikelijk, tevens zullen wij in week 52 en week 53 aangepaste openingstijden hanteren. In deze weken zijn wij **uitsluitend van 08:00 uur 's ochtends tot 12:00 uur 's middags telefonisch bereikbaar**. Na 12:00 uur 's middags kunt u ons een e-mail sturen via info@vivaveterinary.nl.

We hopen u ook in de kerstvakantie altijd van de juiste kennis en informatie te kunnen voorzien, maar gezien de lagere bezetting kan het voorkomen dat een antwoord iets langer op zich zal laten wachten. We hopen op uw begrip.

VIVA software ontwikkelteam

De software update kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

- Het aanmaken van oproepetiketten
- Het aanmaken van oproepbrieven

Vanaf deze release is het nog makkelijker geworden om etiketsjablonen en documentsjablonen voor oproepen aan te maken en te wijzigen. U kunt vanaf nu ook gebruik maken van een zebraprinter bij het uitprinten van de etiketten. De lay-outs kunt u aanmaken onder Instellingen → Admin → Documentsjablonen of Etiketsjablonen.


Instructievideo's

Heeft u onze instructievideo's al gezien? Ter ondersteuning van uw bedrijfsvoering bieden wij u deze video's aan. Wanneer u een vraag over VIVA Online heeft kunnen deze video's wellicht een antwoord bieden. Deze instructievideo's kunt u terug vinden op onze HELP-pagina.

Start

Voor u, als VIVA Online-gebruiker, hebben wij een uitgebreide helpfunctie samengesteld met de volgende opties:

- [Belangrijke mededelingen](#)
- [Nieuwsbrieven](#)
- [Instructievideo's](#)
- [Korte uitleg over functionaliteiten binnen Viva 3 Online](#)
- [Handleidingen](#)
- [FAQ's \(Veelgestelde vragen\)](#)
- [Lijst met gewijzigde EAN codes](#)
- [Toestemmingsformulieren medicijnregistratie](#)



Klik [hier](#) voor de pagina met alle instructievideo's.

Voorraad VIVA Online

Zoals in de vorige nieuwsbrief besproken wordt er hard gewerkt aan de voorraadmodule in VIVA Online.

De instellingen en het inventarisatiescherm zijn klaar en momenteel wordt de laatste hand gelegd aan het verplaatsen van batchcodes en de uitgifte hiervan. Er wordt naar gestreefd om deze aanpassingen voor het einde van het jaar live te zetten zodat u de belangrijkste inventaris van het jaar in de vernieuwde voorraad bij kunt werken.

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.