



Nieuwsbrief 15 – 2020

Aangepaste openingstijden rondom de feestdagen

Rondom de feestdagen zal de helpdesk een aantal dagen niet of beperkt bereikbaar zijn.

Week 51:

Vrijdag 18 december Vanaf 16:00 uur gesloten

Week 52:

Vrijdag 25 december Gesloten i.v.m. 1^e kerstdag

Week 53:

Donderdag 31 december Gesloten i.v.m. oudejaarsdag
Vrijdag 1 januari Gesloten i.v.m. nieuwjaarsdag

Kerstvakantie

Tijdens de kerstvakantie zullen wij een lagere bezetting hebben dan gebruikelijk, tevens zullen wij in week 52 en week 53 aangepaste openingstijden hanteren. In deze weken zijn wij **uitsluitend van 08:00 uur 's ochtends tot 12:00 uur 's middags telefonisch bereikbaar**. Na 12:00 uur 's middags kunt u ons een e-mail sturen via info@vivaveterinary.nl.

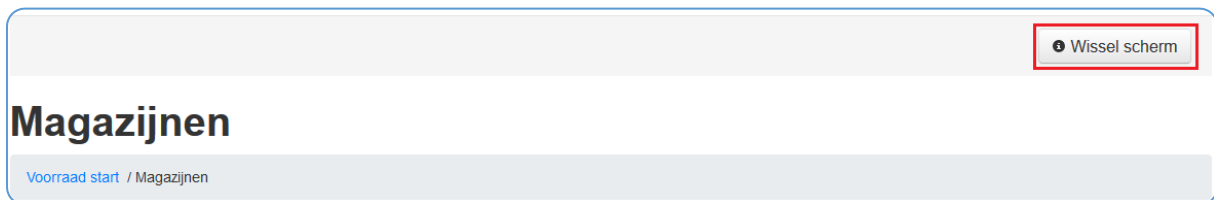
We hopen u ook in de kerstvakantie altijd van de juiste kennis en informatie te kunnen voorzien, maar gezien de lagere bezetting kan het voorkomen dat een antwoord iets langer op zich zal laten wachten. We hopen op uw begrip.

Vorraad VIVA Online

Onze programmeurs zijn druk bezig met het aanpassen van de voorraadmodule in VIVA Online. In deze release zullen de instellingen alvast zichtbaar zijn, maar deze werken nog niet. In de komende weken zullen wij het inventariseren, het verplaatsen en de uitgifte van voorraadproducten wijzigen. De grootste aanpassing zal zijn dat het mogelijk wordt om de voorraad op batchcode niveau bij te houden. Hierdoor kunt u uw voorraad nog beter bijhouden. Wij hopen de aanpassingen voor de voorraadmodule voor de kerst nog gereed te hebben, zodat u uw inventaris in VIVA Online aan kunt passen.

De gebruikers van de huidige voorraadmodule zullen nog een wijziging in de voorraad opmerken. Als u naar *Vorraad > Magazijnen (configuratie)* gaat zult u zien dat hier een nieuwe knop genaamd "Wissel scherm" aanwezig is. VIVA Veterinary is namelijk op de achtergrond constant bezig met vernieuwingen. Dit scherm is daarom gemaakt m.b.v. een nieuwe techniek. Mocht dit scherm om één of andere reden niet werken, kunt u deze knop gebruiken om terug te gaan naar het oude scherm.

Mocht dat gebeuren, hoeft u niet met de helpdesk te bellen. Wij krijgen daar namelijk automatisch bericht van.



VIVA software ontwikkelteam

De software update kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- **Stabiliteitsverbeteringen van het programma.**
- **Nieuwe en/of verbeterde features.**
- **Verdere prestatieverbeteringen.**


Zoals:

- Verbetering van het scherm magazijnen
- Verbetering van het cliëntdossier
- Verbetering van de gebruikersrechten
- Verbetering van de logboeketiketten
- Verbetering van de voorraad

Instructievideo's

Heeft u onze instructievideo's al gezien? Ter ondersteuning van uw bedrijfsvoering bieden wij u deze video's aan. Wanneer u een vraag over VIVA Online heeft kunnen deze video's wellicht een antwoord bieden. Deze instructievideo's kunt u terug vinden op onze HELP-pagina.

Start



Voor u, als VIVA Online-gebruiker, hebben wij een uitgebreide helpfunctie samengesteld met de volgende opties:

- [Belangrijke mededelingen](#)
- [Nieuwsbrieven](#)
- [Instructievideo's](#)
- [Korte uitleg over functionaliteiten binnen Viva 3 Online](#)
- [Handleidingen](#)
- [FAQ's \(Veelgestelde vragen\)](#)
- [Lijst met gewijzigde EAN codes](#)
- [Toestemmingsformulieren medicijnregistratie](#)

Klik [hier](#) voor de pagina met alle instructievideo's.

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.