



Nieuwsbrief 14 – 2020

VIVA software ontwikkelteam

De software update kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

- Verbetering van het oproepbeheer voor bedrijfsentingen
- Verbetering van de productenmodule
- Verbetering van de V&O's
- Verbetering van de BBP-module
- Verbetering van het cliëntdossier

Instructievideo's

Heeft u onze instructievideo's al gezien? Ter ondersteuning van uw bedrijfsvoering bieden wij u deze video's aan. Wanneer u een vraag over VIVA Online heeft kunnen deze video's wellicht een antwoord bieden. Deze instructievideo's kunt u terug vinden op onze HELP-pagina.

Start



Voor u, als VIVA Online-gebruiker, hebben wij een uitgebreide helpfunctie samengesteld met de volgende opties:

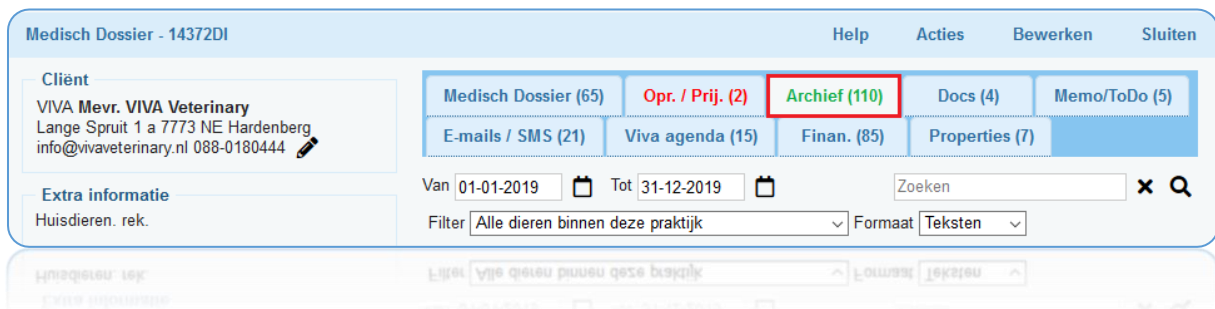
- [Belangrijke mededelingen](#)
- [Nieuwsbrieven](#)
- [Instructievideo's](#)
- [Korte uitleg over functionaliteiten binnen Viva 3 Online](#)
- [Handleidingen](#)
- [FAQ's \(Veelgestelde vragen\)](#)
- [Lijst met gewijzigde EAN codes](#)
- [Toestemmingsformulieren medicijnregistratie](#)

- [Toestemmingsformulieren medicijnregistratie](#)
- [Lijst met gewijzigde EAN codes](#)
- [FAQ's \(Veelgestelde vragen\)](#)

Klik [hier](#) voor de pagina met alle instructievideo's.

Uitgelicht: het Archief

Als dierenarts of paraveterinair komt u veel verschillende situaties tegen. Niet alles kunt u onthouden of heeft u direct paraat in uw geheugen. De zoekfunctie in het archief, welke zowel vanuit een medisch dossier als een bedrijfslocatie te openen is, wordt door veel praktijken als erg handig en praktisch ervaren. Zo kan het natuurlijk eens voorkomen dat u een patiënt met een bepaald ziektebeeld heeft en hoewel u zeker weet dat u ditzelfde ziektebeeld eens eerder heeft gezien bij één van uw patiënten weet u niet meer bij welke klant dit is geweest of in welke periode dit is geweest. Met behulp van het archief kunt u zoeken op de trefwoorden die van toepassing zijn, hoe specifiek de trefwoorden, hoe nauwkeuriger het resultaat zal zijn. De dieren met een vergelijkbaar ziektebeeld zullen vervolgens tevoorschijn komen in de zoekresultaten. Om het u nog gemakkelijker te maken, kunt u gebruik maken van de verschillende filters in het archief. Zo kunt u bijvoorbeeld filteren op “Alle dieren van deze diersoort binnen de praktijk”, of op “Alle dieren binnen de praktijk”.



Medisch Dossier - 14372DI Help Acties Bewerken Sluiten

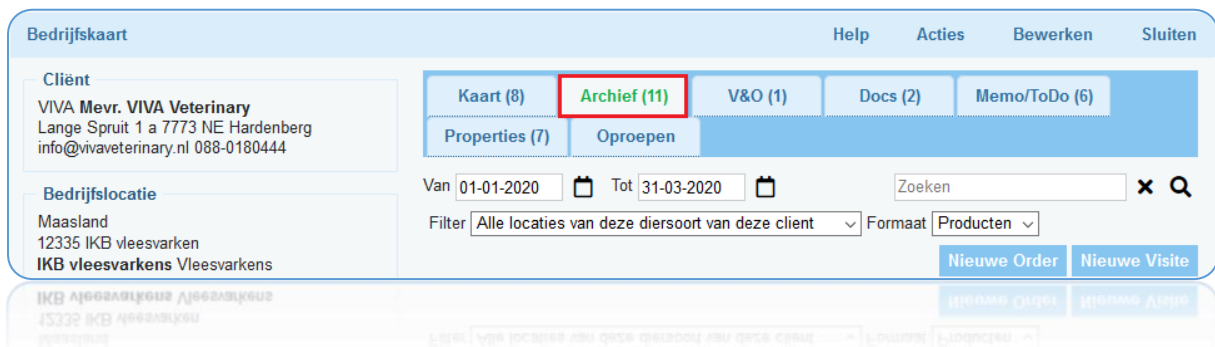
Client
VIVA Mevr. VIVA Veterinary
Lange Spruit 1 a 7773 NE Hardenberg
info@vivaveterinary.nl 088-0180444

Medisch Dossier (65) Opr. / Prij. (2) **Archief (110)** Docs (4) Memo/ToDo (5)
E-mails / SMS (21) Viva agenda (15) Finan. (85) Properties (7)

Extra informatie
Huisdieren. rek.

Van 01-01-2019 Tot 31-12-2019 Zoeken x Q
Filter Alle dieren binnen deze praktijk Formaat Teksten

Niet alleen bij gezelschapsdieren, maar ook bij de landbouwhuisdieren wordt het archief veelvuldig gebruikt bij het opzoeken van situaties in voorgaande periodes. Zo kunt u met behulp van het archief makkelijk het aantal keizersneden opzoeken. Tevens kunt u hiermee voorgaande vergelijkbare behandelingen, voorschriften en/of adviezen opzoeken.



Bedrijfskaart Help Acties Bewerken Sluiten

Client
VIVA Mevr. VIVA Veterinary
Lange Spruit 1 a 7773 NE Hardenberg
info@vivaveterinary.nl 088-0180444

Bedrijfslocatie
Maasland
12335 IKB vleesvarkens
IKB vleesvarkens Vleesvarkens

Kaart (8) **Archief (11)** V&O (1) Docs (2) Memo/ToDo (6)
Properties (7) Oproepen

Van 01-01-2020 Tot 31-03-2020 Zoeken x Q
Filter Alle locaties van deze diersoort van deze client Formaat Producten

Nieuwe Order Nieuwe Visite

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.