



Nieuwsbrief 13 – 2020

Systeembeheer DeGroSolutions

Zoals u wellicht vernomen heeft is het systeembeheer van VIVA Veterinary overgedragen aan DeGroSolutions. Voor u als dierenartsenpraktijk betekent dit dat u op een nog breder team kunt leunen qua kennis. Het bekende gezicht van systeembeheer, Richard ten Broeke, staat samen met zijn collega's ook bij DeGroSolutions nog steeds voor u klaar. DeGroSolutions zal er zorg voor dragen dat u met hetzelfde enthousiasme en expertise geholpen wordt.

De contactgegevens van DeGroSolutions zijn:

Administratie:

E administratie@degrosolutions.nl

T 088-0180466

Systeembeheer:

E systeembeheer@degrosolutions.nl

T 088-0180468



Team DeGroSolutions

VIVA software ontwikkelteam

De software update kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

- Verbetering van de patiëntenkaart
- Verbetering van het zorgplan
- Verbetering van de facturatie
- Verbetering van de bedrijfskaart
- Verbetering van de kascontrole
- Verbetering van het logboekprogramma
- Verbetering van de prijsopgave
- Verbetering van de producten

Instructievideo's

Heeft u onze instructievideo's al gezien? Ter ondersteuning van uw bedrijfsvoering bieden wij u deze video's aan. Wanneer u een vraag over VIVA Online heeft kunnen deze video's wellicht een antwoord bieden. Deze instructievideo's kunt u terug vinden op onze HELP-pagina.

Start



Voor u, als VIVA Online-gebruiker, hebben wij een uitgebreide helpfunctie samengesteld met de volgende opties:

- [Belangrijke mededelingen](#)
- [Nieuwsbrieven](#)
- [Instructievideo's](#)
- [Korte uitleg over functionaliteiten binnen Viva 3 Online](#)
- [Handleidingen](#)
- [FAQ's \(Veelgestelde vragen\)](#)
- [Lijst met gewijzigde EAN codes](#)
- [Toestemmingsformulieren medicijnregistratie](#)

Klik [hier](#) voor de pagina met alle instructievideo's.

Etiketten en kassabonrollen

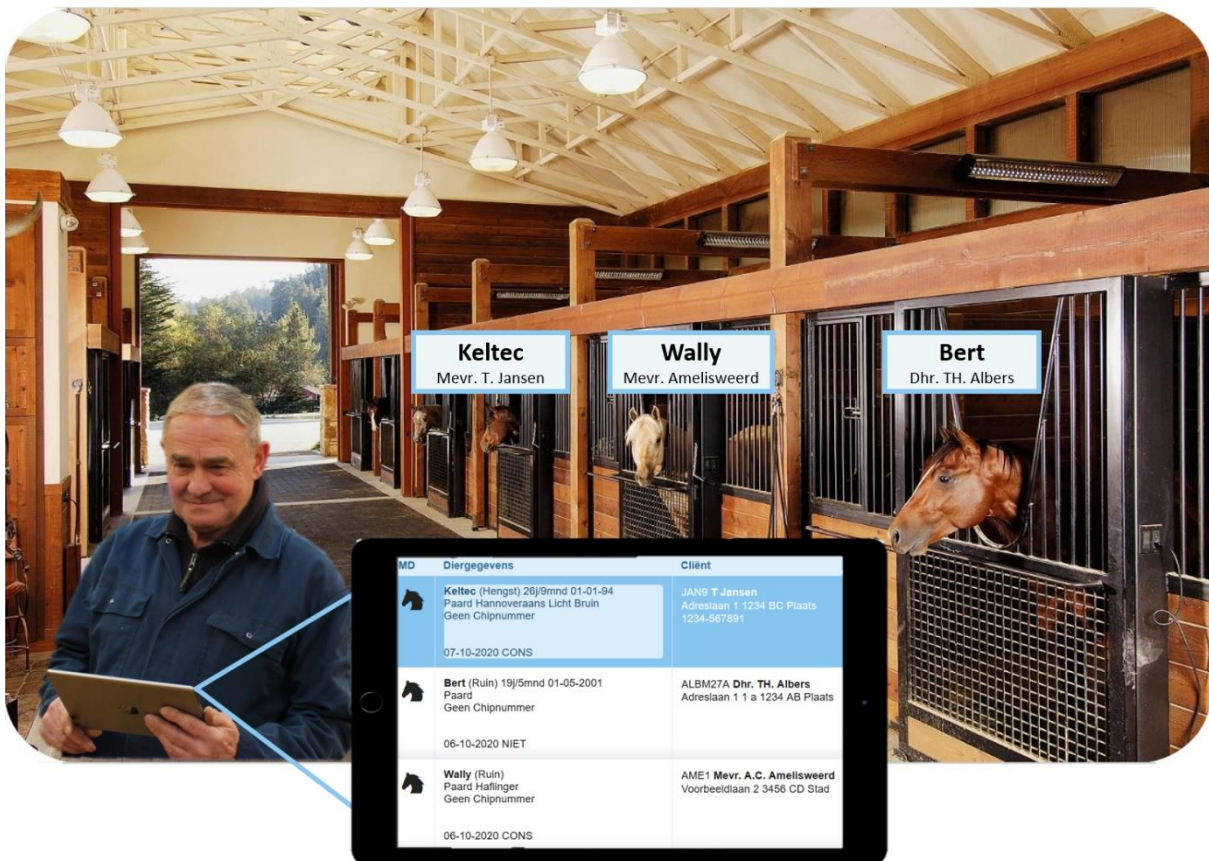
Vanaf nu kunt u gemakkelijk online uw etiketten en kassabonrollen bestellen bij Adivo. Adivo is een groothandel welke kassabonrollen, etiketten en andere accessoires aanbiedt. Via onderstaande link kunt u op elk gewenst tijdstip uw bestelling plaatsen. Natuurlijk bent u ook vrij om elders uw bestellingen te plaatsen.

<https://www.adivo.nl/catalog/category/view/s/viva-veterinary/id/218/>

Uiteraard zullen lopende bestellingen gewoon verwerkt worden.

Uitgelicht: Dierhouders

VIVA Online biedt de mogelijkheid om naast een eigenaar, ook een dierhouder, zoals bijvoorbeeld een pensionstalhouder, te koppelen aan een dier. Een paard staat onder de eigenaar in VIVA, maar kan daarnaast worden gekoppeld aan de stal waar het paard verblijft. Het dossier van de dierhouder bevat een overzicht van alle dieren die aan hem/haar gekoppeld zijn. Zo heeft u bij een bezoek alle informatie bij de hand en kunt u gemakkelijk schakelen tussen dossiers van dieren van verschillende eigenaren. De factuur komt automatisch op naam van de eigenaar, zonder tussenkomst van de dierhouder.



Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.