



## Nieuwsbrief 8 – 2020

### Vakantieperiode

In verband met de bedrijfssluiting in de zomervakantie zullen er in week 30 t/m 32 geen bestellingen verwerkt worden. Vanaf maandag 10 augustus worden de bestellingen weer verwerkt en verzonden.

Tevens zullen wij tijdens de vakantieperiode een lagere bezetting hebben dan gebruikelijk, en zullen wij aangepaste openingstijden hanteren in week 31 en 32. In deze weken zal onze helpdesk van 08:00 uur 's ochtends tot 12:00 's middags telefonisch bereikbaar zijn voor uw vragen. Buiten deze tijden kunt u uw vraag per e-mail stellen via [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl).

We hopen u ook in de zomervakantie altijd van de juiste kennis en informatie te kunnen voorzien, maar gezien de lagere bezetting kan het voorkomen dat een antwoord iets langer op zich zal laten wachten dan u van ons gewend bent. We hopen op uw begrip en wensen u en uw medewerkers een prettige zomervakantie toe.

### VIVA software ontwikkelteam

**De software update kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:**

- **Stabiliteitsverbeteringen van het programma.**
- **Nieuwe en/of verbeterde features.**
- **Verdere prestatieverbeteringen.**

Zoals:

- Verbeteringen van de VPD
- Bedrijfsentingen bij factuurprotocollen & macro's
- Facturen e-mailen naar alternatief e-mailadres

### E-mailbijlages

Zoals u wellicht vernomen heeft, is het mogelijk dat uw klanten indien zij een e-mailadres van KPN gebruiken, bijlages bij e-mails niet ontvingen. Dit heeft te maken gehad met een wijziging bij KPN, hiervoor hebben wij een aanpassing doorgevoerd. In de loop van de dag zal het probleem opgelost

zijn. Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

### **Medewerkers**

Sinds januari is Karin Kooijman werkzaam bij VIVA Veterinary. We stellen haar graag aan u voor.

#### ***Karin Kooijman***



Karin Kooijman is 32 jaar oud en woont in Dalfsen. Na de middelbare school heeft ze de opleidingen diervverzorging en diermanagement gevolgd. In de jaren daarna is ze als agrarisch adviseur op het gebied van vergunningen werkzaam geweest. Sinds januari is ze in dienst bij VIVA Veterinary, hier ondersteunt ze haar collega's op de helpdesk.

### **Vragen**

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

### **Afmelden voor deze nieuwsbrief**

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl).