



Nieuwsbrief 7 – 2020

Vakantieperiode

In verband met de bedrijfssluiting in de zomervakantie zullen er in week 30 t/m 32 geen bestellingen verwerkt worden. Vanaf maandag 10 augustus worden de bestellingen weer verwerkt en verzonden.

Tevens zullen wij tijdens de vakantieperiode een lagere bezetting hebben dan gebruikelijk, en zullen wij aangepaste openingstijden hanteren in week 31 en 32. In deze weken zal onze helpdesk van 08:00 uur 's ochtends tot 12:00 's middags telefonisch bereikbaar zijn voor uw vragen. Buiten deze tijden kunt u uw vraag per e-mail stellen via info@vivaveterinary.nl.

We hopen u ook in de zomervakantie altijd van de juiste kennis en informatie te kunnen voorzien, maar gezien de lagere bezetting kan het voorkomen dat een antwoord iets langer op zich zal laten wachten dan u van ons gewend bent. We hopen op uw begrip en wensen u en uw medewerkers alvast een prettige zomervakantie toe.

VIVA software ontwikkelteam

De software update kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- **Stabiliteitsverbeteringen van het programma.**
- **Nieuwe en/of verbeterde features.**
- **Verdere prestatieverbeteringen.**

Zoals:

- Verbeteringen van de bedrijfsentingen
Meer informatie over de bedrijfsentingen kunt u in de handleiding vinden:
http://help.vivavet.nl/media/58643/handleiding_oproepbeheer_bedrijfsentingen.pdf
- Openen van producten
- Facturen e-mailen naar alternatief en hoofd e-mailadres
- Geboortedatum bij gebruikersgegevens

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.

E: info@vivaveterinary.nl | T: +31 (0)88 018 04 44
Adres: Lange Spruit 1a, 7773 NE Hardenberg

Copyright 2020 VIVA Veterinary B.V.