



Nieuwsbrief 4 – 2020

Aangepaste openingstijden rondom de feestdagen

Rondom de feestdagen zal de helpdesk een aantal dagen niet of beperkt bereikbaar zijn.

Week 21:

Donderdag 21 mei

Gesloten i.v.m. Hemelvaartsdag *

Vrijdag 22 mei

Gesloten i.v.m. dag na Hemelvaartsdag *

Week 23:

Maandag 1 juni

Gesloten i.v.m. tweede pinksterdag *

*: Op deze dagen zijn wij van 08:00 uur tot 21:00 uur bereikbaar voor uitsluitend spoedgevallen op telefoonnummer: 088-0180445.

Paspoorten voor paarden en pony's

Nieuwe paspoorten voor paarden en pony's mogen sinds kort worden uitgegeven door VIVA Veterinary. De paspoort uitgevende instantie VIVA Veterinary is in de Staatscourant gepubliceerd op 17 april 2020. Vanaf deze datum is VIVA Veterinary bevoegd om de paspoorten voor fok- en gebruikspaarden uit te geven. Heeft u een klant met een paard/pony welke een paspoort nodig heeft, dan is het mogelijk om dit samen met VIVA Veterinary te regelen. U of uw klant kan dan contact opnemen met onze helpdesk.

VIVA Lab

Graag geven wij weer een update over een aantal ontwikkelingen waar wij druk mee bezig zijn geweest. Zo is het sinds kort mogelijk om een cliëntdossier of medisch dossier te openen vanuit de wachtrij. Op deze manier kunt u gemakkelijk alvast het medisch dossier van een dier bekijken, zonder dat de cliënt meteen uit de wachtrij gehaald wordt. VIVA Veterinary streeft naar optimalisatie en werkgemak. In dat kader worden de beginletters van NAW-gegevens nu automatisch in een hoofdletter gewijzigd, en kunt u een snelkoppeling van VIVA3 Online op uw tablet of smartphone plaatsen. Houdt onze nieuwsbrief in de gaten om op de hoogte te blijven van onze ontwikkelingen!

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.

E: info@vivaveterinary.nl | T: +31 (0)88 018 04 44
Adres: Lange Spruit 1a, 7773 NE Hardenberg

Copyright 2020 VIVA Veterinary B.V.