



Nieuwsbrief 3 – 2020

Aangepaste openingstijden rondom de feestdagen

Rondom de feestdagen zal de helpdesk een aantal dagen niet of beperkt bereikbaar zijn.

Week 16:

Maandag 13 april Gesloten i.v.m. tweede paasdag *

Week 18:

Maandag 27 april Gesloten i.v.m. koningsdag *

Week 21:

Donderdag 21 mei Gesloten i.v.m. Hemelvaartsdag *

Vrijdag 22 mei Gesloten i.v.m. dag na Hemelvaartsdag *

Week 23:

Maandag 1 juni Gesloten i.v.m. tweede pinksterdag *

*: Op deze dagen zijn wij van 08:00 tot 21:00 bereikbaar voor uitsluitend spoedgevallen op telefoonnummer 088-0180445.

Gewijzigd bezoekadres

Ons bezoekadres is gewijzigd, ons postadres is hetzelfde gebleven.

Bezoekadres

Lange Spruit 1a
7773 NE Hardenberg

Postadres

Lange Spruit 1a
7773 NE Hardenberg

Preventieve maatregelen wegens corona

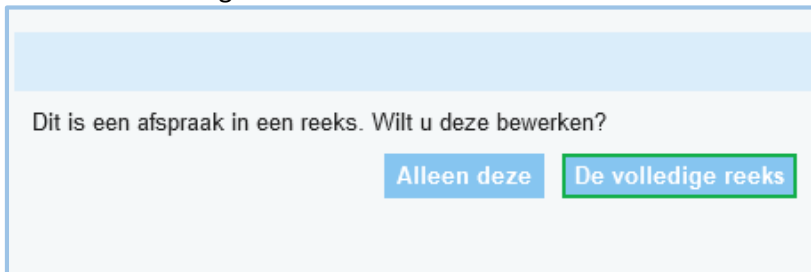
Om samen met u het risico op verspreiding van corona zoveel mogelijk te beperken zal VIVA Veterinary het bezoek van uw locatie beperken tot het hoognodige en zullen wij ons houden aan de adviezen van de overheid. Dit zal onder andere het volgende inhouden:

- Softwaretrainingen zullen indien mogelijk op afstand worden gegeven.
- Technische ondersteuning zal zoveel mogelijk vanuit kantoor worden opgepakt.
- Bestellingen en leveringen van materialen zullen indien mogelijk met een pakketdienst worden gedaan.

Voor spoedreparaties zijn wij beschikbaar. Hierbij zullen wij de nodige voorzorgsmaatregelen in acht nemen zoals het houden van voldoende afstand tot elkaar, het niet schudden van handen, en het ontsmetten van materialen. VIVA Veterinary zal deze maatregelen in ieder geval tot 28 april doorvoeren en indien nodig langer. Zowel onze technische dienst als helpdesk zullen zo optimaal mogelijk bereikbaar zijn voor al uw vragen.

VIVA Lab

Graag geven wij weer een update over een aantal ontwikkelingen waar wij druk mee bezig zijn geweest. Zo krijgt u nu een duidelijke melding bij het wijzigen van een repeterende afspraak, u kunt de keuze maken om 'Alleen deze' om alleen deze afspraak te wijzigen, of 'De volledige reeks' om de volledige reeks te wijzigen. Bij het verslepen van een repeterende afspraak naar een andere agenda komt deze melding nu ook in beeld.



Tevens is het mogelijk geworden om bij de afspraken zonder klant en bij repeterende afspraken een kleur toe te voegen aan een status. Voorheen was deze standaard grijs, vanaf nu kan de kleur gewijzigd worden. De kleuren van de statussen zijn aan te passen vanuit *instellingen > admin > statussen en categorieën*. Houd onze nieuwsbrief in de gaten om op de hoogte te blijven van onze ontwikkelingen!

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.