



## Nieuwsbrief 2 – 2020

### Wijziging telefoonnummer

Wegens het wijzigen van onze telefooncentrale hebben wij een **nieuw telefoonnummer** gekregen. Wij zullen dus ook niet meer bereikbaar zijn op ons oude telefoonnummer. Ons nieuwe telefoonnummer is: **088-0180444**.

Onze excuses voor het ongemak.

### Het klantenportaal

Als landbouwhuisdierenarts bent u dagelijks bezig om uw veehouders op verschillende manieren te ondersteunen. Naast de medische zorgverlening adviseert u over diergezondheid en dierenwelzijn. Hierbij zult u moeten voldoen aan veel wettelijke verplichtingen. Zo dient u na elk bezoek een bezoekverslag achter te laten met daarbij de logboeken van de geleverde medicatie, dient er een bedrijfsbehandelplan en bedrijfsgezondheidsplan aanwezig te zijn op de rundveelocaties enz. Voor beide partijen betekent dat steeds meer en meer administratie. Dankzij het klantenportaal kan deze administratie tot een minimum beperkt worden. Documenten zoals facturen en bezoekverslagen zullen automatisch gepubliceerd worden in het klantenportaal van de veehouder, maar ook andere documenten zoals contracten of nieuwsbrieven kunt u gemakkelijk koppelen aan de veehouder of zijn/haar locaties. Het is zelfs mogelijk om de kleuren van het klantenportaal af te stemmen op de huisstijl van uw dierenartsenpraktijk. Indien u interesse heeft in deze module of u wilt graag meer informatie, neem dan contact op met de helpdesk.

### SKV

Wij van VIVA Veterinary zijn verheugd dat we u kunnen melden dat de doorgifte van antibioticaleveringen via VetCIS naar een webserver van SKV weer goed verloopt. Na langdurig overleg met SKV en een aanpassing van de programmatuur bij zowel VIVA Veterinary als SKV zijn we tot deze oplossing gekomen. Wel hebben wij nog steeds de toestemming van u en de betrokken veehouders nodig. De komende tijd zult u als individuele praktijk hierover benaderd worden om dit met u op te starten. De toestemmingsformulieren zijn tevens op onze helppagina te vinden onder het kopje "Toestemmingsformulieren medicijnregistratie".

## Medewerkers

Sinds november is Marjolijn Klok werkzaam bij VIVA Veterinary. We stellen haar graag aan u voor.

### *Marjolijn Klok*



Marjolijn Klok is 24 jaar oud en woont in Schuinesloot. Van jongs af aan is zij al geïnteresseerd in dieren. Ze is dan ook opgegroeid met o.a. honden, katten, konijnen, knaagdieren, schapen en wolvarkens. Na de middelbare school is ze begonnen met de opleiding tot verpleegkundige. Omdat dit niet haar passie was, heeft zij voor de verkorte opleiding tot paraveterinair gekozen. Deze opleiding heeft zij succesvol afgerond. Ze heeft nog een tijdje bij Pets Place gewerkt, maar in november kwam VIVA Veterinary in beeld. Sindsdien mag zij met veel plezier haar collega's van de helpdesk ondersteunen. Haar vrije tijd spendeert ze graag samen met haar vriend en haar twee Friese Stabij honden. 's Avonds kijkt ze graag Netflix en in de zomeravonden wandelt ze graag en is ze graag buiten bezig in de tuin. Daarnaast vindt ze het leuk om te fotograferen of ideeën op te doen via Pinterest.

## Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

## Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: [administratie@vivaveterinary.nl](mailto:administratie@vivaveterinary.nl).