



Nieuwsbrief 1 – 2020

Releaseschema

Dit jaar zal er over het algemeen elke twee weken een nieuwe release plaatsvinden. Nadat wij de versie getest hebben, zal de release in de even weeknummers plaatsvinden bij onze pilotpraktijken. Deze pilotpraktijken zullen één week met deze versie werken, en naar aanleiding van deze versie kunnen eventuele opmerkingen bij ons worden doorgegeven. Vervolgens zal de release in de oneven weeknummers plaatsvinden bij alle praktijken. Onze releases vinden plaats in de nacht van dinsdag op woensdag. Het exacte tijdstip van de releases is niet te noemen aangezien dit per praktijk verschilt. Hieronder is een voorbeeld te zien van een deel van ons releaseschema zoals deze onder voorbehoud tot aan de zomervakantie zal zijn.

Week 4	Release pilot
Week 5	Volledige release
Week 6	Release pilot
Week 7	Volledige release
Week 8	Release pilot
Week 9	Volledige release

Zoeken op factuurnummer binnen VIVA Online

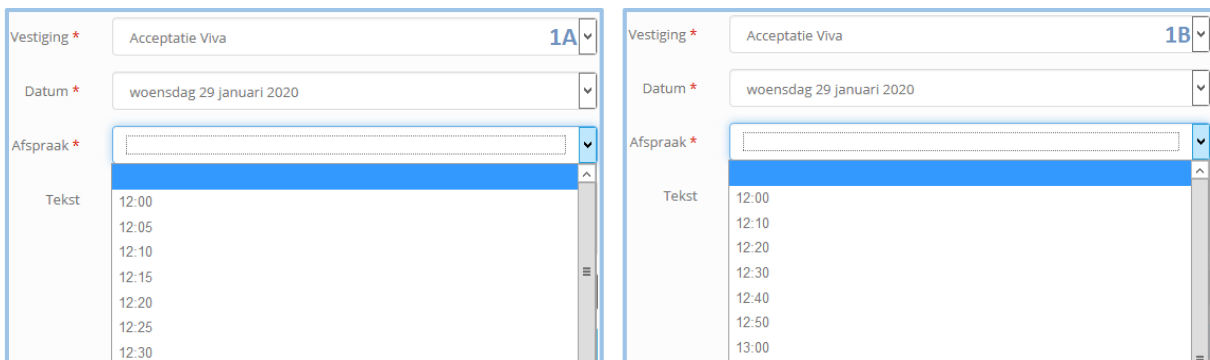
Binnen VIVA Online kunt u gemakkelijk zoeken op factuurnummer. Dit is ideaal wanneer u bijvoorbeeld een bankoverboeking heeft binnengekregen waar alleen een factuurnummer bij vermeld staat. Vanuit het tabblad “Cliënten” kunt u in de zoekbalk het betreffende factuurnummer ingeven. Zodra u zoekt op het factuurnummer wordt de klant weergegeven die bij de betreffende factuur hoort zoals op de afbeelding hieronder te zien is.

The screenshot shows the VIVA Online interface with a search bar containing the invoice number 'F19120004'. The search results display client information and associated services.

Client	Naam/Locatie
123 Mevr. VIVA Voorbeeld Lange Spruit 1 a 7773 NE Hardenberg info@vivaveterinary.nl 030-6347250	Maasland 345 Huisdieren rek. Rundvee - Jongvee 1-2 Jr Jongvee 1-2jr. Rundvee Runderrekening Jongvee Jongvee 1-2jr. Viva (Teef) 1j/0mnd 01-01-2019 Hond Kruising Geen Chipnummer 16-12-2019

VIVA Lab

Graag geven wij weer een update over een ontwikkeling waar wij druk mee bezig zijn geweest. Een aantal releases geleden heeft er een wijziging bij de online agenda plaatsgevonden waardoor de resolutie van de online agenda-afspraken bepaald kan worden door de praktijk zelf middels tijdsblokken. Op deze manier kan het bijvoorbeeld ingesteld worden dat de afspraak voor een tweede en volgend dier van dezelfde eigenaar korter zal duren dan de afspraak voor één dier. Deze aanpassing heeft als gevolg gehad dat de beschikbare tijdstippen in de online agenda veranderd waren. Tijdens de laatste release heeft hier weer een aanpassing plaatsgevonden. Zo zijn de tijdstippen waarop afspraken gemaakt kunnen worden in de online agenda nu gelijk aan de ingestelde resolutie van de online agenda. Deze resolutie staat standaard op 5 minuten, in afbeelding 1A is te zien hoe de tijden dan worden weergegeven in de online agenda. In afbeelding 1B is te zien hoe de tijden worden weergegeven in de online agenda indien de resolutie op 10 minuten staat. Uiteraard kan de resolutie ook op bijvoorbeeld 15 minuten worden ingesteld, zodat er per kwartier een afspraak gemaakt kan worden. Indien u de resolutie wilt laten aanpassen, kunt u hiervoor contact opnemen met de helpdesk.



Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 030-6347250.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: administratie@vivaveterinary.nl.