



## Nieuwsbrief 10 – 2019

### Aangepaste openingstijden rondom de feestdagen

Rondom de feestdagen zal de helpdesk een aantal dagen niet of beperkt bereikbaar zijn.

#### **Week 51:**

Vrijdag 20 december                      Vanaf 16:00 uur gesloten i.v.m. de gezamenlijke jaarafsluiting

#### **Week 52:**

Woensdag 25 december                  Gesloten i.v.m. 1e kerstdag

Donderdag 26 december                Gesloten i.v.m. 2e kerstdag

Vrijdag 27 december                      Gesloten \*

#### **Week 1:**

Dinsdag 31 december                    Gesloten i.v.m. oudejaarsdag \*

Woensdag 1 januari                        Gesloten i.v.m. nieuwjaarsdag

\*: Op deze dagen zijn wij van 08:00 tot 21:00 uur bereikbaar voor uitsluitend spoedgevallen op telefoonnummer 06-22791820.

### Kerstvakantie

Tijdens de kerstvakantie zullen wij een lagere bezetting hebben dan gebruikelijk en zullen wij tussen 12:00 en 13:00 uur gesloten zijn. Uiteraard zal onze helpdesk en technische dienst alle dagen waarop wij geopend zijn beschikbaar zijn voor al uw vragen en/of opmerkingen. We hopen u ook in de kerstvakantie altijd van de juiste kennis en informatie te kunnen voorzien, maar gezien de lagere bezetting kan het bij een specifieke vraag voorkomen dat een antwoord langer op zich zal laten wachten dan u van ons gewend bent. We hopen op uw begrip.

### Bestellingen

Tijdens de kerstvakantie zullen er geen bestellingen verwerkt worden. Vanaf maandag 6 januari worden de bestellingen weer verwerkt en verzonden.

## Voicemail

In verband met de bedrijfslunch op donderdagmiddag zijn wij met ingang van donderdag 28-11-2019 elke donderdag tussen 12:30 en 13:00 uur gesloten. U krijgt dan onze voicemail te horen. Vanaf 13:00 uur zijn wij weer bereikbaar voor al uw vragen.

## PETscan

Erfelijke ziekten en schadelijke raskenmerken zijn de grootste schadeposten voor het welzijn van rashonden en -katten. De faculteit Diergeneeskunde heeft samen met de KNMvD, VETbase en enkele softwareleveranciers, waaronder VIVA Veterinary, de PETscan ontwikkeld. Een effectief meetsysteem om deze problemen in kaart te brengen met goede incidentiecijfers per ras en een DNA-diagnostiek.

Om te weten welke ziekten per ras voorkomen, om te kunnen nagaan hoe ziekten over raspopulaties verdeeld zijn vergeleken met kruisingen, en om de verschillen in gezondheid tussen dieren met en zonder stamboom in kaart te kunnen brengen, worden diagnoses uit eerstelijnspraktijken gebundeld.

Met PETscan kan er middels een aankliksysteem binnen enkele seconden de diagnose stapsgewijs worden vastgelegd in de praktijkadministratie. Uitgaande van het orgaansysteem en de anatomische locatie van het probleem, kan een diagnose zover als mogelijk worden aangeklikt. Op deze manier ontstaat een gestandaardiseerde ziekteregistratie die tussen praktijken landelijk identiek is.

VIVA Veterinary heeft in nauwe samenwerking met PETscan deze koppeling in VIVA Online geïmplementeerd. Indien u toestemming geeft om de diagnostische gegevens uit uw praktijk in de centrale database op te nemen, dient u een samenwerkingsovereenkomst af te sluiten met het Expertisecentrum van de Faculteit Diergeneeskunde. Uw gegevens komen daarna direct in de beveiligde database terecht. Na ontvangst van deze overeenkomst kan VIVA Veterinary de module onmiddellijk in VIVA Online activeren.


### PETscan - Expertisecentrum Genetica Gezelschapsdieren

Diersoort:	Hond
Geslacht:	Vrouwelijk Gesteriliseerd
Ras:	Jack Russell Terrier
Gewicht [kg]:	5,40
Geboortedatum:	28-08-2017
Consultdatum:	09-12-2019 13:04
Diagnose:	Voedsel-afhankelijk

[Verstuur](#)

- Geen bijzonderheden
- Bewegingsstelsel
- Bloed en bloedvormende organen
- Cardiovasculair systeem
- Digestie, Lever en Exocriene Pancreas
- Endocriene aandoeningen
  - Hypofyse, hypothalamus en bijniere
  - Schildklier
    - C-celtumor (medullair carcinoom)
    - Hyperthyreoïdie
    - Schildkliertumor
    - Voedsel-afhankelijk**
    - Hypothyreoïdie
    - Niet-producerende schildkliertumor
    - Sick euthyroid syndrome/non-thyroidal illness

**Klinisch:** Halspalpatie.  
**Cyto/Histologie:** Histologisch onderzoek na schildklierextirpatie.  
**Opmerking:** Bij kat meestal goedaardige aandoening, bij hond meestal maligne tumor.



## **Nieuw btw-nummer**

Alle eenmanszaken in Nederland krijgen vóór 1 januari 2020 een nieuw btw-identificatienummer. Daarmee voldoet de Belastingdienst aan de eis van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) om te komen met een alternatief voor het huidige nummer, dat het burgerservicenummer (BSN) bevat. Dit nieuwe btw-identificatienummer zal vanaf 1 januari 2020 op uw factuur vermeld moeten worden. Indien u voor uw praktijk een nieuw btw-identificatienummer heeft ontvangen, verzoeken wij u dit tijdig bij ons door te geven zodat wij alle facturen vóór 1 januari 2020 kunnen aanpassen.

## **VIVA Lab**

Graag geven wij weer een update over een aantal ontwikkelingen waar wij druk mee bezig zijn geweest. Zo is het nu mogelijk om de al eerder aangemaakte facturen (nogmaals) uit te printen. Vanuit het tabblad "Finan." bij de klant kan het document worden afgedrukt. De originele factuur blijft ten alle tijden als Pdf-bestand bewaard bij de documenten van de cliënt. Indien u bijvoorbeeld een chipnummer heeft toegevoegd bij een dier, en u wilt dit chipnummer alsnog op een oude factuur hebben staan, dan kunt u het Pdf-bestand van de betreffende factuur verwijderen bij de documenten van de klant. Om vervolgens een factuur af te kunnen drukken waar het chipnummer op verwerkt is, kunt u vanuit het tabblad "Finan." bij de klant de betreffende factuur aanklikken. U kunt dan kiezen om de factuur te e-mailen of af te drukken, en u kunt opnieuw voor een factuurlay-out kiezen. Houd onze nieuwsbrief in de gaten om op de hoogte te blijven van onze ontwikkelingen!

## **Kerstgroet**

Alle medewerkers van VIVA Veterinary wensen u heel fijne kerstdagen en een goed 2020. Ook in het nieuwe jaar zullen wij weer met veel plezier voor u klaarstaan.

## **Vragen**

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 030-6347250.

## **Afmelden voor deze nieuwsbrief**

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: [administratie@vivaveterinary.nl](mailto:administratie@vivaveterinary.nl).