



Nieuwsbrief 9 – 2019

Aangepaste openingstijden rondom de feestdagen

Rondom de feestdagen zal de helpdesk een aantal dagen niet of beperkt bereikbaar zijn.

Week 51:

Vrijdag 20 december Vanaf 16:00 uur gesloten i.v.m. de gezamenlijke jaarafsluiting

Week 52:

Woensdag 25 december Gesloten i.v.m. 1e kerstdag

Donderdag 26 december Gesloten i.v.m. 2e kerstdag

Vrijdag 27 december Gesloten *

Week 1:

Dinsdag 31 december Gesloten i.v.m. oudejaarsdag *

Woensdag 1 januari Gesloten i.v.m. nieuwjaarsdag

*: Op deze dagen zijn wij van 08:00 tot 21:00 uur bereikbaar voor uitsluitend spoedgevallen op telefoonnummer 06-22791820.

Kerstvakantie

Tijdens de kerstvakantie zullen wij een lagere bezetting hebben dan gebruikelijk en zullen wij tussen 12:00 en 13:00 uur gesloten zijn. Uiteraard zal onze helpdesk en technische dienst alle dagen waarop wij geopend zijn beschikbaar zijn voor al uw vragen en/of opmerkingen. We hopen u ook in de kerstvakantie altijd van de juiste kennis en informatie te kunnen voorzien, maar gezien de lagere bezetting kan het bij een specifieke vraag voorkomen dat een antwoord iets langer op zich zal laten wachten dan u van ons gewend bent. We hopen op uw begrip.

Bestellingen

Tijdens de kerstvakantie zullen er geen bestellingen verwerkt worden. Vanaf maandag 6 januari worden de bestellingen weer verwerkt en verzonden.

Voicemail

In verband met de bedrijfslunch op donderdagmiddag zijn wij met ingang van donderdag 28-11-2019 elke donderdag tussen 12:30 en 13:00 uur gesloten. U zult dan onze voicemail te horen krijgen. Vanaf 13:00 uur zijn wij weer bereikbaar voor al uw vragen.

Medewerkers

Sinds augustus is Selena van de Vliert werkzaam bij VIVA Veterinary. We stellen haar graag aan u voor.

Selena van de Vliert



Selena van de Vliert is 29 jaar oud en is woonachtig in Harderwijk. Na de middelbare school heeft ze de opleiding tot paraveterinair gevolgd. Na deze opleiding wilde zij zich verder ontwikkelen en heeft ze de deeltijdopleiding Bedrijfskunde gevolgd. Tijdens deze studie werkte Selena bij een paardenstamboek. Na een aantal jaren met veel plezier daar te hebben gewerkt, was het tijd voor een nieuwe uitdaging. In augustus is ze in dienst gekomen van VIVA Veterinary waar ze haar collega's ondersteunt op de helpdesk. In haar vrije tijd is ze graag met haar honden en haar paarden.

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 030-6347250.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: administratie@vivaveterinary.nl.