



Nieuwsbrief 8 – 2019

Aangepaste openingstijden rondom de feestdagen

Rondom de feestdagen zal de helpdesk een aantal dagen niet of beperkt bereikbaar zijn.

Week 51:

Vrijdag 20 december Vanaf 16:00 uur gesloten i.v.m. de gezamenlijke jaarafsluiting

Week 52:

Woensdag 25 december Gesloten i.v.m. 1e kerstdag

Donderdag 26 december Gesloten i.v.m. 2e kerstdag

Vrijdag 27 december Gesloten

Week 1:

Dinsdag 31 december Gesloten i.v.m. oudejaarsdag

Woensdag 1 januari Gesloten i.v.m. nieuwjaarsdag

Voicemail

In verband met de bedrijfslunch op donderdagmiddag zullen wij met ingang van donderdag 28-11-2019 elke donderdag tussen 12:30 en 13:00 uur gesloten zijn. U zult dan onze voicemail te horen krijgen. Vanaf 13:00 uur zijn wij weer bereikbaar voor al uw vragen.

VIVA Lab

Graag geven wij weer een update over een aantal ontwikkelingen waar wij druk mee bezig zijn geweest. De online agenda-afspraken kunnen nu gemakkelijk gecontroleerd worden en de automatische bevestiging is inmiddels volledig ontwikkeld en functioneel binnen VIVA Online. Ook hoeft de klant bij de balie niet meer handmatig gesloten te worden, na het afrekenen wordt de klant bij de balie automatisch gesloten. Verder is het maximale limiet van 4MB bij het uploaden van foto's via de mobiele telefoon verwijderd, het is nu mogelijk om grotere foto's te uploaden. Via de mobiele telefoon worden de originele bestanden geüpload. Aan een e-mailtemplate kunnen tegenwoordig ook afbeeldingen, zoals een praktijklogo, worden toegevoegd. Tevens zijn de factuurprotocollen verbeterd, er kan een adviesbrief als product worden toegevoegd aan een factuurprotocol waardoor er een

adviesbrief zal verschijnen zodra het factuurprotocol aan een kaart wordt toegevoegd. Houd onze nieuwsbrief in de gaten om op de hoogte te blijven van onze ontwikkelingen!

VIVA 1 en Daisy naar VIVA Online

De upgrades van VIVA 1 en Daisy naar VIVA Online zijn in volle gang. Dit na gedurende één jaar bijna alle praktijken bezocht te hebben die nog met deze praktijkmanagementsoftware werken. Het doel om medio 2020 alleen nog verder te gaan met VIVA Online komt hierdoor snel dichterbij.

Wij willen u dan ook nu al bedanken voor uw gastvrijheid en het vertrouwen in VIVA Veterinary om samen met ons verder te willen professionaliseren.

Harold Kollen en Nicky Drost

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 030-6347250.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: administratie@vivaveterinary.nl.