



Nieuwsbrief 7 – 2019

European Bovine Congres 2019

Van 11 t/m 13 september 2019 wordt in het 1931 Congrescentrum in Den Bosch een Europees Rundveecongres gehouden. Een evenement voor iedereen die kennis en vaardigheden wil opdoen om zijn of haar cliënt ook in 2025 goed te blijven bedienen. "Your Veterinary Toolbox 2025". Dit fantastische initiatief willen wij als VIVA Veterinary natuurlijk niet missen. We zien u graag op standnummer 15!

VIVA Lab

Graag geven wij weer een update over een aantal ontwikkelingen waar wij op dit moment druk mee bezig zijn. Zo zal het probleem rondom het overschrijven van de oproepen waarbij de oude oproepen niet verwijderd werden, verholpen worden. Tevens zal de tekst op het medisch dossier automatisch opgeslagen worden zoals bij V&O's al het geval is, waardoor uw getypte tekst niet verloren zal gaan op het moment dat de computer bijvoorbeeld vastloopt. Bij statussen en categorieën is er een limiet aanwezig van 16 stuks, dit limiet zal verhoogd worden naar 60 stuks. Verder is er een automatische bevestiging voor online agenda-afspraken ontwikkeld, gaat het mogelijk worden om protocollen in VIVA Online aan te maken, en kunnen logo's toegevoegd worden aan e-mailtemplates. Binnen VIVA Online is de Nederlandse en de Engelse taal al beschikbaar. Om al onze klanten zoveel mogelijk van dienst te kunnen zijn, komt de Duitse taal binnenkort ook beschikbaar in VIVA Online. Houd onze nieuwsbrief in de gaten om op de hoogte te blijven van projecten waar we mee bezig zijn!

I&R Hond

Identificatie en registratie van honden (I&R Hond) wordt aangescherpt. Reden is dat het huidige I&R Hond nog onvoldoende handvatten biedt voor de handhaving en het toezicht om op te kunnen treden tegen allerhande illegaliteit en gesjoemel. VIVA Veterinary volgt de ontwikkelingen hiervan op de voet en houdt u op de hoogte over aanpassingen in het programma om u hier administratief te blijven ontlasten.

Medewerkers

Sinds juni is Evita Pierik werkzaam bij VIVA Veterinary. We stellen haar graag aan u voor.

Evita Pierik



Evita is 30 jaar oud en woont in Schoonebeek. Na het vmbo heeft ze de opleiding Horse and Health in Deurne gevolgd waar ze haar diploma heeft behaald. Hierna heeft ze de opleiding tot paraveterinair succesvol afgerond. Ze is in een dierenartsenpraktijk werkzaam geweest als paraveterinair, maar later is ze zich meer gaan richten op een baliefunctie. Door de jaren heen heeft ze mogen proeven aan verschillende aspecten op de arbeidsmarkt, waardoor ze breed inzetbaar is geworden. In juni is ze bij VIVA Veterinary in dienst gekomen waar ze haar collega's ondersteunt op de helpdesk. Ze heeft het erg naar haar zin en vindt het een leuke uitdaging om mensen te voorzien van de juiste informatie. In haar vrije tijd gaat ze graag op pad met haar dochtertje, daarnaast fotografeert ze graag.

Column – “Gebruikersvriendelijk!”

Soms is het goed om bij de keuze voor een nieuw PMS voor uw praktijk de proef op de som te nemen. Dat hebben ze bij Dierenartsenpraktijk V.U.G. gedaan. Bij het in dienst treden van een nieuwe dierenarts hebben ze haar een maand lang laten werken met een nieuw softwareprogramma en VIVA Online, ze kende overigens beide systemen niet. Na één maand vroeg Dierenartsenpraktijk V.U.G. haar naar welk softwaresysteem haar voorkeur uitging. Ze twijfelde niet en gaf meteen aan dat ze VIVA Online veel gebruikersvriendelijker vond. **Dat is natuurlijk goed om te horen!** Wij zijn blij dat Dierenartsenpraktijk V.U.G. weer terug is bij VIVA Veterinary.

Harold Kollen, Dierenarts VIVA Veterinary

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 030-6347250.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: administratie@vivaveterinary.nl.

E: info@vivaveterinary.nl | T: +31 (0)30 634 72 50
Postadres: Lange Spruit 1a, 7773 NE Hardenberg
Bezoekadres: Peppelkade 3d, 3992 AL Houten

Copyright 2019 VIVA Veterinary B.V.