



## Nieuwsbrief 6 – 2019

### Vakantieperiode

Tijdens de vakantieperiode zullen wij een lagere bezetting hebben dan gebruikelijk. Onze helpdesk en technische dienst zijn tijdens de zomervakantie beperkter beschikbaar. Het antwoord op uw vraag kan tijdens deze periode iets langer duren dan u gewend bent. Voor spoedgevallen staan we uiteraard tot uw beschikking. We hopen op uw begrip en wensen u en uw medewerkers een prettige zomervakantie toe.

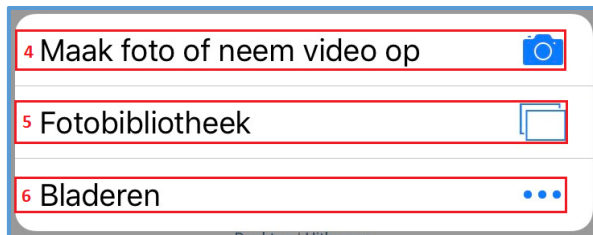
### Handig foto's uploaden in VIVA Online met uw telefoon

Wist u al dat u heel gemakkelijk met uw smartphone foto's kunt uploaden in VIVA Online? Een foto van bijvoorbeeld een verwonding of het genezingsproces zet u zo heel eenvoudig in VIVA Online bij het betreffende dier.

Om VIVA Online te openen op uw smartphone opent u de internetbrowser en gaat u naar de inlog-URL van uw praktijk. U kunt hier dezelfde inloggegevens gebruiken om in te loggen als bij VIVA Online op uw computer. Door op het pictogram van de fotocamera (1) te klikken, opent er een zoekvenster waarin u de cliënt kunt opzoeken waarbij u foto's wilt uploaden. Zodra u de cliënt heeft gevonden, kunt u rechtstreeks een foto of document bij de cliënt uploaden door op het uploadpictogram (2) te klikken, of kunt u eerst doorgaan naar een dier of locatie door op ... (3) te klikken. Hier kunt u vervolgens ook middels het uploadpictogram (2) ervoor kiezen om een foto of document te uploaden.

Viva 3 Online	Viva 3 Online
<p>Agenda</p> <p><b>1</b> </p> <p><b>Vandaag</b></p> <p><b>10:30 - 10:35</b> 06-06-2019</p> <p>VIVA Voorbeeld Lange Spruit 1 a 7773 NE Hardenberg Hond VIVA - Test foto uploaden HFD - Viva Veterinary</p>	<p>Share</p> <p>Zoeken...</p> <p><b>3</b> </p> <p><b>2</b> </p> <p>123 Mevr. VIVA Voorbeeld Lange Spruit 1 a 7773 NE Hardenberg info@vivaveterinary.nl 030-6341436</p> <p></p>

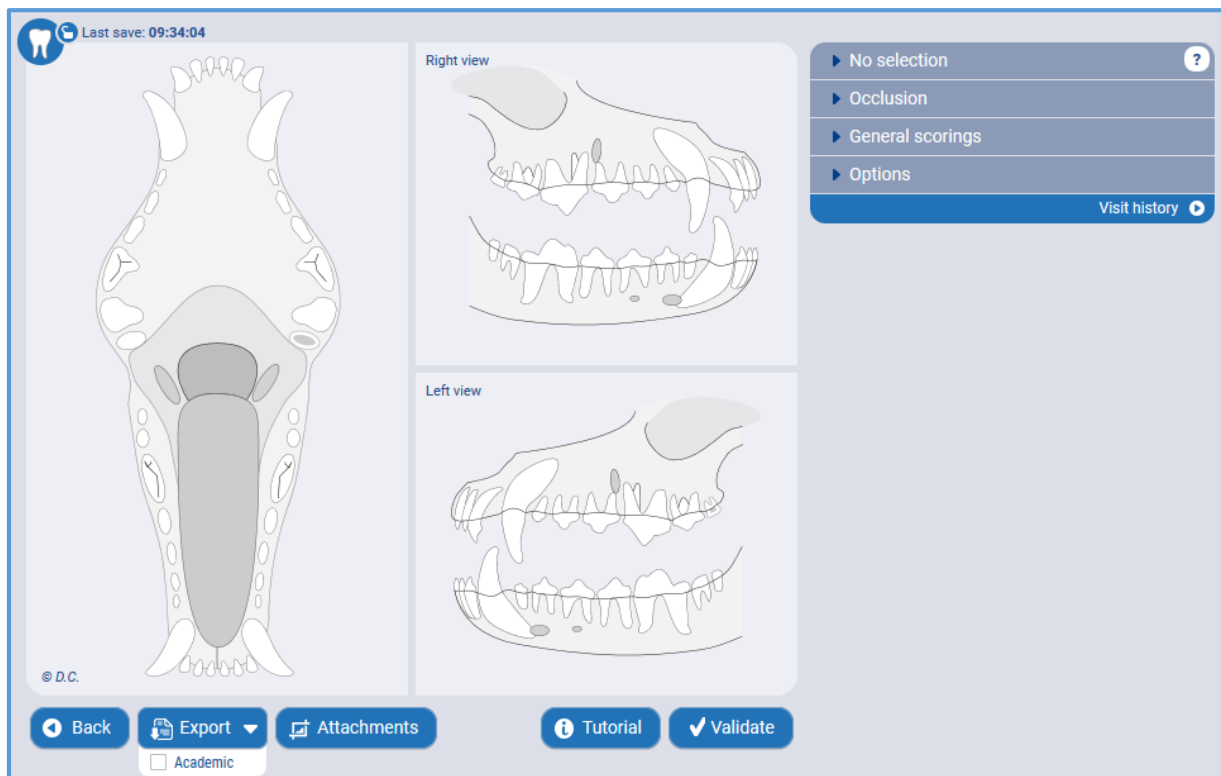
Zodra u op het uploadpictogram heeft geklikt, kunt u ervoor kiezen om direct een foto te maken (4), een foto uit uw fotobibliotheek (5) te kiezen, of om een ander bestand vanuit uw telefoonbestanden (6) te uploaden naar de cliënt of dier/locatie. Zodra de foto of het bestand is geüpload naar VIVA Online, kunt u het bestand onder de documenten bij de cliënt, dier of locatie terugvinden.



**Let op: foto's mogen maximaal 4 MB groot zijn, anders worden ze niet geüpload in VIVA Online. Ons advies is om de foto's eerst op te slaan op uw telefoon en hierna te uploaden, om te voorkomen dat het bestand verloren gaat.**

### Gebitskaarten van honden en katten gekoppeld met EVDS

De koppeling tussen VIVA Online en de tandheelkundige software EVDS (Electronic Veterinary Dental Scoring program) zorgt ervoor dat u gemakkelijk en snel de staat van het gebit van honden en katten kunt registreren in een gebitskaart die gekoppeld is aan het dier. Vanuit EVDS kunt u ervoor kiezen om de gebitskaart met beoordelingen af te drukken zodat deze bijvoorbeeld kan worden meegegeven aan de eigenaar, of als PDF op te slaan zodat deze in VIVA Online bij de dierdocumenten geplaatst kan worden. EVDS wordt door diverse dierenartsen gebruikt en deze zijn hier zeer tevreden over. Op dit moment is EVDS beschikbaar in meerdere talen waaronder Engels, Nederlands, Frans en Duits. Voor het gebruik van deze koppeling binnen VIVA Online dient u een overeenkomst met EVDS te hebben. Wanneer u dit heeft geregeld, dan kunnen wij de koppeling binnen VIVA Online activeren.



## Medewerkers

Sinds januari is Marcel Hulst werkzaam bij VIVA Veterinary. We stellen hem graag aan u voor.

### *Marcel Hulst*



Marcel is 41 jaar oud en is geboren en getogen in Dedemsvaart. Na zijn havo is hij heao (hoger economisch en administratief onderwijs) gaan doen. Hij kwam toen in aanraking met computers en is zich daar vervolgens in zijn vrije tijd in gaan verdiepen. Aansluitend op zijn interesses is hij de mbo-opleiding Systeembeheer gaan volgen en zo is het IT-balletje gaan rollen. Via zijn stageplek is hij in de detachering terechtgekomen waar hij het systeembeheer heeft gedaan voor meerdere bedrijven van verschillende groottes. Na ruim 15 jaar voelde hij zich niet meer thuis in de detachering en ging op zoek naar een plek intern. Sinds januari is Marcel werkzaam bij de technische dienst van VIVA Veterinary. Dit vindt hij leuk en afwisselend werk want geen enkele praktijk is hetzelfde. In zijn vrije tijd vindt hij het leuk om te darten, wandelt hij graag en gaat hij met zijn GPS-apparaat op stap om te Geocachen. Ook verdiept hij zich graag in talen, zo doet hij vrijwilligerswerk als taalcoach om emigranten en laaggeletterden te helpen met het leren lezen, schrijven en spreken van de Nederlandse taal. Thuis heeft hij een gezellig kattenhuishouden.

#### **Column - "Samenwerken!"**

Wij vinden het fantastisch om met praktijken samen te werken. Om samen met u het maximale eruit te halen!

Ik ben er dan ook trots op dat we aan een nieuw team bij VIVA Veterinary mogen bouwen om u optimaal van dienst te mogen zijn en om ons product beter te maken. Dit geldt voor de helpdesk, systeembeheerders, programmeurs en accountmanagers.

Dit gaat u de komende tijd met ons meemaken!

Dat we nieuwe ambitieuze mensen in ons team aannemen en mogen opleiden, dat is onderdeel van onze missie!

Uw vertrouwen in ons bedrijf stellen wij daarin zeer op prijs!

*Harold Kollen, Dierenarts VIVA Veterinary*

## Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 030-6347250.

## Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: [administratie@vivaveterinary.nl](mailto:administratie@vivaveterinary.nl).

E: [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl) | T: +31 (0)30 634 72 50  
Postadres: Lange Spruit 1a, 7773 NE Hardenberg  
Bezoekadres: Peppelkade 3d, 3992 AL Houten

Copyright 2019 VIVA Veterinary B.V.