



Nieuwsbrief 5 – 2019

Aangepaste openingstijden rondom de feestdagen

Rondom de aankomende feestdagen zal de helpdesk een aantal dagen niet of beperkt bereikbaar zijn.

Week 22:

Donderdag 30 mei

Gesloten i.v.m. Hemelvaartsdag *

Vrijdag 31 mei

Gesloten i.v.m. dag na Hemelvaartsdag *

Week 24:

Maandag 10 juni

Gesloten i.v.m. tweede pinksterdag *

*: Op deze dagen zijn wij van 08:00 tot 16:00 uur bereikbaar voor uitsluitend spoedgevallen op het telefoonnummer 06-22791820.

Ontwikkelingen van de online agenda

Een groeiend aantal praktijken maakt gebruik van de module online agenda. Deze module is tegen betaling beschikbaar voor alle praktijken die gebruikmaken van VIVA Online. Met de online agenda kunnen uw bestaande en nieuwe klanten eenvoudig een afspraak maken via bijvoorbeeld een link op uw website.

Wij nemen alle feedback natuurlijk erg serieus en om onze online agenda te blijven verbeteren zijn er enkele aanpassingen in ontwikkeling. Zo zijn wij bezig met het mogelijk maken om de resolutie (het aantal minuten) per afspraakreden in te stellen, en gaat de resolutie afhankelijk zijn van het aantal dieren per cliënt waarvoor een afspraak gemaakt wordt.

De resolutie gaat dan in te stellen zijn per aantal blokken. Stel de resolutie is 5 minuten en er wordt voor een consult twee blokken aangehouden, dan duurt de afspraak 10 minuten. Voor een extra dier kan er een extra blok ingesteld worden. Zo kan een consult voor één dier bijvoorbeeld twee blokken (10 minuten) duren en kan een consult voor twee dieren van dezelfde eigenaar bijvoorbeeld drie blokken (15 minuten) duren.

Agenda		Tijdsblok 1ste dier		Tijdsblok volgend dier			
<input checked="" type="checkbox"/>	Consult	-	2	+	-	1	+
<input checked="" type="checkbox"/>	Controle / Herhalingsafspraken	-	1	+	-	1	+
<input checked="" type="checkbox"/>	Echo	-	6	+	-	3	+
<input type="checkbox"/>	Euthanasie	-	1	+	-	1	+
<input checked="" type="checkbox"/>	Nagels knippen	-	1	+	-	1	+
<input type="checkbox"/>	Operatie	-	1	+	-	1	+
<input type="checkbox"/>	Progesteron	-	1	+	-	1	+
<input type="checkbox"/>	Röntgen	-	1	+	-	1	+
<input type="checkbox"/>	Visite	-	1	+	-	1	+
<input checked="" type="checkbox"/>	Wondcontrole	-	1	+	-	1	+

Indien u interesse heeft in deze module of u wilt graag een demonstratie van VIVA Online, neem dan contact op met de helpdesk.

Mozilla Firefox

Voordat er een release of patch van VIVA Online bij praktijken wordt geplaatst, wordt alles eerst uitvoerig door ons getest. We testen voornamelijk en uitgebreid in Mozilla Firefox, daarom raden wij u aan om deze browser te gebruiken. Natuurlijk wordt er ook in andere browsers zoals Safari en Google Chrome getest, maar omdat Mozilla Firefox het meest betrouwbaar is gebleken gaat onze voorkeur toch hiernaar uit.

Facturatie hardwareondersteuning

Onze helpdesk biedt waar nodig ondersteuning. De ondersteuning met betrekking tot uw softwareprogramma VIVA Online is verrekend in uw licentietarief. Wanneer u de helpdesk benadert met vragen en/of opmerkingen over de VIVA Online-software, wordt hier uiteraard geen (extra) factuur voor verstuurd. Vanuit onze technische dienst wordt er echter wél met een uurtarief gewerkt op het moment dat uw vragen gaan over hardware zoals bijvoorbeeld computers, printers, verbindingen, etc. Steeds meer werkzaamheden kunnen door de technische helpdesk op afstand worden uitgevoerd, waardoor uw problemen sneller opgelost kunnen worden en er wordt bespaard op reiskosten.

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 030-6347250.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: administratie@vivaveterinary.nl.

E: info@vivaveterinary.nl | T: +31 (0)30 634 72 50
Postadres: Lange Spruit 1a, 7773 NE Hardenberg
Bezoekadres: Peppelkade 3d, 3992 AL Houten

Copyright 2019 VIVA Veterinary B.V.