



## Nieuwsbrief 3 – 2019

### European Veterinary Conference Voorjaarsdagen

Op donderdag 11 april en vrijdag 12 april is de beursvloer van de Voorjaarsdagen geopend van 09:00 tot 19:00 uur. De Voorjaarsdagen worden georganiseerd in de Fokker Terminal te Den Haag.

Zoals gebruikelijk is Corilus ook aanwezig maar nu met onze nieuwe naam, VIVA Veterinary. Op stand 208 staan onze enthousiaste medewerkers voor u klaar die u kennis laten maken met het mooie programma VIVA Online. Maakt u al gebruik van VIVA Online, dan is het zeker ook de moeite waard om even langs te komen. U kunt dan uitleg krijgen over de extra modules binnen VIVA Online zoals voorraad, zorgplan en online agenda.



### Gewijzigde e-mailadressen

Wegens onze naamswijziging zijn ook de e-mailadressen gewijzigd. De nieuwe e-mailadressen zijn [voornaam@vivaveterinary.nl](mailto:voornaam@vivaveterinary.nl). Het nieuwe algemene e-mailadres is [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl). Uw e-mails gericht aan oude e-mailadressen zullen voorlopig worden doorgestuurd.

## Relatiebezoek bij uw dierenartsenpraktijk

Onze dierenarts Harold Kollen bezoekt dagelijks dierenartsenpraktijken. Samen met een specialiste in de VIVA-software wordt er bij de praktijken uitleg gegeven over de mogelijkheden van de allernieuwste VIVA-tools. Deze gesprekken zijn vaak voor beide partijen belangrijk. Onze medewerkers kunnen op deze manier ook direct beoordelen hoe u werkt en wat voor u de voordelen van VIVA Online zijn. Daarbij heeft u ook meteen kennisgemaakt met onze dierenarts, zodat u bij vragen die u later te binnen schieten nog even contact met hem kunt hebben. Harold is erg positief over de bezoeken en waardeert de warme binding met de klanten.

## Lay-outs

Sinds de vorige release is het mogelijk om in VIVA Online de lijst met lay-outs aan te passen. Deze lay-outs worden zichtbaar wanneer u een document wilt printen en een printer kiest met (new) erachter. U kunt vanaf nu kiezen welke lay-outs u in die lijst wilt tonen. Dit kunt u aanpassen onder de admininstellingen bij de standaardjablonen. Hier kiest u eerst de vestiging en het type bestand. Door Ja te selecteren (blauw) schakelt u die lay-out uit. Wanneer u dan print vanuit VIVA Online zijn de lay-outs die blauw geselecteerd zijn niet meer zichtbaar in het rijtje van de lay-outs. Zo kunt u snel en overzichtelijk werken.

Per dier - Standaard-stijl, inclusief BTW	Ja	Nee
Per dier - Standaard-stijl, exclusief BTW	Ja	Nee
Regulier - Standaard-stijl, inclusief BTW	Ja	Nee
Regulier - Standaard-stijl, exclusief BTW	Ja	Nee

Er zijn standaard vier opties. Deze vier opties zijn ook mogelijk in de praktijkstijl. U kunt per dier of regulier kiezen. Bij per dier worden de factuurregels per dier of per locatie weergegeven. Bij regulier worden de factuurregels op de datum van invoer weergegeven. Verder kunt u kiezen of u de bedragen als inclusief of exclusief wilt tonen.

VIVA Veterinary heeft de lay-out aangepast voor de facturen die inclusief BTW worden verstuurd. Het BTW-bedrag staat nu niet meer onder de andere factuurregels maar staat onderaan de factuur vermeld. Wanneer u gebruik wilt maken van deze nieuwe lay-out kunt u een e-mail sturen naar [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl).

<b>Betreft</b>	: Huisdieren rek.		<b>BTW-nr.</b>	: NL 001234567B01
<b>Deb.nr./Factuurnr.</b>	: GRA4/19030078			
<b>Factuurdatum</b>	: 20-03-2019			
Datum	Aantal	Diergeneeskundige hulp en/of geleverde medicijnen	BTW %	Bedrag
Betreft dier: Boy 20-03-2019			Chipnummer: 568912345	
		Consult hond	21 %	€ 29,38
		Otello hond vlooienband bruin p stuk	9 %	€ 26,51
		Defendog sproeiflacon 500 ml	9 %	€ 23,47
Betreft dier: Timo 20-03-2019			Chipnummer: 123456789	
		Consult hond	21 %	€ 29,38
		Administratiekosten	21 %	€ 1,69
		<b>Totaalbedrag incl. BTW</b>		<b>€ 110,43</b>
		<b>BTW</b>	<b>Totaal Netto</b>	<b>Totaal BTW</b>
		BTW 9 % over	€ 45,85	€ 4,13
		BTW 21 % over	€ 49,96	€ 10,49

## **Column - “Een nieuwe naam, een nieuwe manier van werken”**

Vanaf nu heet Corilus “VIVA Veterinary”. Een naamswijziging die voortvloeit uit de overname van het oude Corilus, onderdeel van Corilus België naar VIVA Veterinary, onderdeel van de DGB Group.

Bewust is gekozen voor VIVA Veterinary, omdat onze praktijkmanagementsoftware op uw werkwijze van de veterinaire praktijk moet aansluiten en als het even kan vóór moet lopen op aanstaande ontwikkelingen.

Dat betekent dat ook onze manier van werken is veranderd. Er zal vanuit VIVA Veterinary een duidelijke koers worden gegeven aan nieuwe projecten en ontwikkelingen. In dit proces blijven uw signalen via de accountmanagers of meldingen via de helpdesk zeer waardevol.

Er zal naar praktijken duidelijker worden gecommuniceerd wat de status van de ontwikkelingen zijn en hoe jullie ideeën wel of niet worden geïmplementeerd.

Voor iedereen een grote verandering, maar naar ons idee noodzakelijk, omdat VIVA Veterinary voor alle dierenartsenpraktijken, voor nu en in de toekomst, leidende praktijkmanagementsoftware wil zijn.

*Harold Kollen, Dierenarts VIVA Veterinary*

### **Vragen**

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 030-6347250.

### **Afmelden voor deze nieuwsbrief**

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: [administratie@vivaveterinary.nl](mailto:administratie@vivaveterinary.nl).