



Nieuwsbrief 1 – 2019

Nieuwsbrief

In 2019 zal de nieuwsbrief van Corilus Veterinary met meer regelmaat verstuurd worden. Vanaf nu zult u maandelijks een nieuwsbrief ontvangen. In de nieuwsbrieven stellen wij u op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en dierenarts Harold Kollen houdt u via een column op de hoogte van de actualiteiten. Daarnaast bespreken we de verschillende onderdelen van VIVA Online, zodat u het gebruik van VIVA Online nóg verder kunt optimaliseren.

Keuzemenu telefoon

Wanneer u naar de helpdesk van Corilus Veterinary belt krijgt u een keuzemenu te horen. Dit keuzemenu wordt per 30 januari 2019 aangepast en bestaat uit de volgende opties:

- 1 = VIVA 3 Online
- 2 = VIVA 1
- 3 = Technische dienst
- 4 = Overige vragen

Factuurprotocollen en macro's

In VIVA Online kunt u gebruikmaken van factuurprotocollen en macro's. Wanneer er bij een bepaalde handeling altijd dezelfde medicijnen worden gebruikt maar bijvoorbeeld in een andere hoeveelheid, dan kunt u dit op de factuur plaatsen zonder elke regel apart te hoeven invullen. Bij een factuurprotocol zijn er verschillende instellingen mogelijk voor de factuur. U beslist zelf welke informatie er wel en niet op de factuur moet komen; alleen een omschrijving van het protocol of toch de afzonderlijke regels, met of zonder prijzen. Bij een factuurprotocol zet u alle factuurregels als 1 pakketje op de factuur, deze zijn afzonderlijk niet meer aan te passen. Wilt u meerdere factuurregels in een keer op de factuur zetten maar ze toch per stuk aanpassen, dan kunt u kiezen voor een macro. Zowel factuurprotocollen als macro's worden aangegeven met een (.) in het productenzoekscherm. Medicijnen en behandelingen doen op normale wijze mee met de prijsbepaling, statistiek en de voorraad.

Column

“Mis je je vak ook”? is een vraag die mij regelmatig wordt gesteld onderweg. Het beroep van dierenarts is een fantastisch vak; diagnostiek, chirurgie, ondernemen, alles ineen. En bij dat ondernemen hoort een goed managementsysteem dat je op alle fronten faciliteert en ontlast. Zo heb ik VIVA Online de laatste maanden leren kennen als een zeer volledig praktijkmanagementsysteem.

Wat ik wel merk is dat veel dingen die mogelijk zijn met het systeem niet worden benut. Zoals bijvoorbeeld de koppeling van klantenmailing aan producten. Het zeer goed werkend servicesysteem naar klanten om herhalingsvaccinaties of bijv. post-operatieve brieven te koppelen aan producten om klanten automatisch op de hoogte te brengen van vervolgacties. Veel praktijken gebruiken deze mogelijkheid niet optimaal of zelfs helemaal niet. Wij willen jullie hier graag bij helpen om dit goed voor jullie praktijk(en) in te richten, laat het ons weten!

En mijn vak, ja dat mis ik wel een beetje, maar ik krijg er veel voor terug. Plezierige klantcontacten door heel Nederland, een kijkje in de keuken bij verschillende praktijken en veel leuke collega's. Ik hoop dat ik snel kennis met u mag maken en wie weet tot snel!

Harold Kollen, Dierenarts Corilus Veterinary

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de Corilus Veterinary helpdesk op telefoonnummer 030-6347250.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: administratie@corilus.nl.