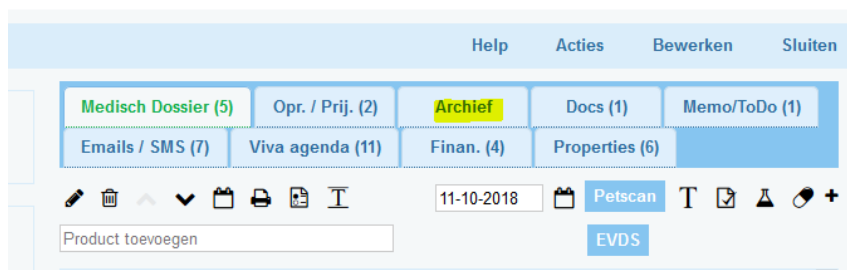




## Nieuwsbrief 5 - 2018

### De functie “Archief” in VIVA 3 Online



Als dierenarts of paraveterinair komt u veel verschillende situaties tegen. Niet alles kunt u onthouden of heeft u direct paraat in uw geheugen. De zoekfunctie in het archief (Medisch Dossier / Bedrijfskaart, tabblad Archief) in VIVA 3 Online wordt door veel praktijken als erg handig en praktisch ervaren. Heeft u bijvoorbeeld een vreemd ziektebeeld gehad bij een bepaalde hond of kat, maar u weet niet meer bij welke klant of in welke periode, en u heeft nu een vergelijkbaar ziektebeeld, dan kunt u zoeken op de trefwoorden die van toepassing zijn. De dieren met een vergelijkbaar ziektebeeld komen tevoorschijn. Om het aantal zoekresultaten te beperken, dient u zo gericht mogelijk te zoeken. Ook kunt u gebruikmaken van verschillende filters. U kunt bijvoorbeeld filteren op alle dieren van deze diersoort binnen de praktijk of op alle dieren binnen de praktijk. Bij de landbouwhuisdieren wordt het archief vaak gebruikt bij het opzoeken van situaties in de voorgaande periode, zoals de aantal keizersneden of wanneer de laatste IBR- of Mycoplasma-entingen op een bedrijf zijn uitgevoerd. Hiernaast wordt de optie gebruikt om voorgaande vergelijkbare behandelingen, voorschriften of adviezen na te zoeken. Praktijken die een upgrade krijgen van VIVA 2 naar VIVA 3 Online vinden deze extra optie ook erg handig omdat deze niet in VIVA 2 zat. En zoals een van onze trainers van VIVA 3 Online zegt: “Voor de praktijken is het archief echt handig, en wordt daarom ook vaak gebruikt”.

### Medewerkers

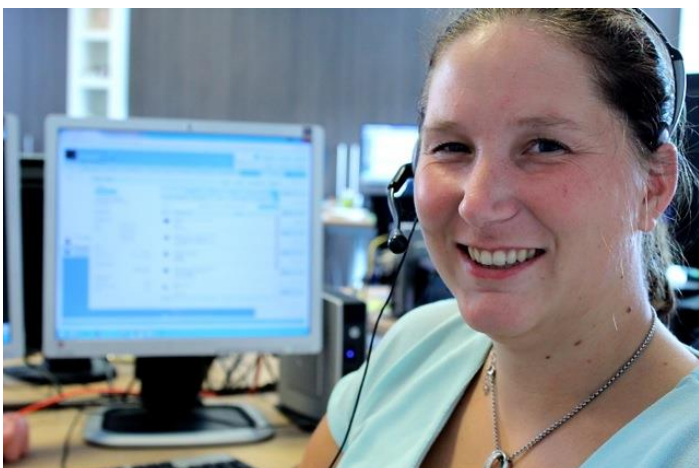
Zoals aangegeven willen we graag in onze nieuwsbrieven de medewerkers van Corilus Veterinary voorstellen. Deze week is de eer aan Pieter Wout en Bianca. U kunt beide via de helpdesk aan de telefoon aantreffen.

### **Pieter Wout Duquesnoy**



Pieter Wout Duquesnoy is 55 jaar oud en woont in Zeist. Hij is afgestudeerd dierenarts en rolde al snel de computerwereld in. Bij de Faculteit der Diergeneeskunde is hij in zijn studententijd al met computers bezig geweest. Hij hielp onder andere mee om de eerste pc's van de studentenvereniging DSK en het studentenblad Brr-Tup draaiende te houden en startte ook al snel met het maken van handleidingen voor studenten op de faculteit. Toen hij een baan ging zoeken kwam hij een vacature tegen bij een bedrijf dat software maakte voor dierenartsen. Dat bedrijf, tegenwoordig Corilus Veterinary, leek helemaal bij hem als persoon te passen. Hij werkt er nu al een behoorlijke tijd en velen zullen hem kennen via de VIVA-helptdesk. Tegenwoordig is voor de moderne dierenartsenpraktijk de software VIVA 3 Online in de Cloud beschikbaar. Pieter Wout heeft zich als helptdeskmedewerker steeds ontwikkeld met de kennis van de nieuwste software, maar hij kent natuurlijk ook alle andere programma's zoals de oudere versies van VIVA en de VetCIS-module. Als analist vindt Pieter Wout het belangrijk zich te verdiepen in vragen of ideeën van de praktijken en zoekt hij graag dingen verder uit, waardoor VIVA 3 Online zich steeds kan verbeteren. Naast zijn werk als helptdeskmedewerker is Pieter Wout actief bij verschillende werkgroepen en commissies in zijn woonplaats. Zo is hij lid van de werkgroep die een kunst- en kunstnijverheidsmarkt organiseert, helpt hij bij de Weggeefwinkel en is actief in de politiek. Hij is daarbij afdelingsvoorzitter van de lokale SP-afdeling in Zeist. Ook hier gebruikt hij zijn kennis van software en computers indien dit nodig is. Pieter Wout heeft naast zijn baan en privéactiviteiten weinig tijd om voldoende aandacht aan te geven aan een hond. Daarom houdt hij het bij twee konijnen, die in een grote ren heerlijk kunnen rennen. Zelf blijft hij actief door elke dag het woon-werkverkeer tussen Zeist en Houten af te leggen met de fiets.

### **Bianca Loman**



Bianca Loman is 32 jaar oud en woonachtig in Ootmarsum in de regio Twente. Na de middelbare school heeft ze de opleiding Paardenhouderij gevolgd. Paarden zijn haar passie. Tijdens de opleiding kwam ze er al achter dat een baan in de paardenhouderij niet mee zou vallen. De stageperiode bij een grote dierenkliniek voor paarden vond ze hartstikke mooi. Direct na haar afstuderen kwam er een vacature vrij bij een gezelschapsdieren- en paardenkliniek in Oldenzaal. Daar heeft ze ruim 11 jaar gewerkt als dierenartsassistente. Tijdens haar zoektocht naar een nieuwe uitdaging kwam Bianca al snel met Corilus Veterinary in contact. Bianca vindt het helpen van dierenartsen en assistenten met de VIVA 3 Online software erg prettig. Ze past dan ook heel goed in het team als helpdeskmedewerker en kan veel vragen van u beantwoorden. Ze vindt het steeds een uitdaging om ergens in te duiken als een klantvraag even iets meer uitzoekwerk vraagt. Sinds februari is Bianca werkzaam als helpdeskmedewerker bij Corilus Veterinary. Haar hobby's zijn paardrijden, wandelen, lezen en fotograferen. Ze heeft een superenthousiaste hond, een Friese stabij die Ayla heet, en een fanatiek jong dressuurpaard die Henkie heet. Daarnaast is ze regelmatig actief als EHBO'er op evenementen en is ze gediplomeerd paardrij-instructrice.

## Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de Corilus Helpdesk op telefoonnummer 030-6347250.

## VIVA 3 Online op Facebook

U kunt ons nu ook volgen via Facebook. [Klik hier](#) om gelijk naar de facebookpagina van Corilus Veterinary B.V. te gaan. Door de pagina van Corilus Veterinary B.V. te liken, wordt u bijvoorbeeld geïnformeerd over nieuwe functies of over praktijken welke een upgrade hebben gehad naar VIVA 3 Online. Hiermee zijn ze klaar voor de toekomst en kunnen ze vol vertrouwen verder werken met hun VIVA-praktijkmanagementssoftwaresysteem. Meer informatie over Corilus Veterinary B.V. vindt u op [www.corilus.nl](http://www.corilus.nl).

## Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: [administratie@corilus.nl](mailto:administratie@corilus.nl).