



Nieuwsbrief 3 - 2018

Upgrade praktijken naar VIVA 3 Online

Zoals u weet gaat de techniek erg snel waardoor wij bewust de keuze moeten maken in welke software we investeren. Wij investeren in VIVA 3 Online om de software goed aan te laten sluiten bij de moderne dierenartsenpraktijken. Nieuwe ontwikkelingen worden dan ook niet meegenomen in de oudere software van Daisy, VIVA 1 en VIVA 2. Hiernaast zal per 1 januari 2019 de btw aangepast moeten worden van 6% naar 9%. Deze aanpassing kan in de oudere software niet altijd uitgevoerd worden. Steeds meer praktijken laten hun software upgraden naar VIVA 3 Online. Indien u interesse heeft in de upgrade van uw praktijkmanagementsoftware naar VIVA 3 Online dan kunt u contact met ons opnemen. Wij plannen dan samen met u een datum voor deze upgrade. Binnenkort zullen we als eerste de praktijken die werken met VIVA 2 persoonlijk benaderen door middel van een brief waarin we uitleg geven over de te volgen stappen met betrekking tot de upgrade.

Systeemstoringen

Afgelopen periode zijn er enkele grote systeemstoringen geweest op Schiphol en bij de NS. Erg vervelend voor hun klanten. Beide bedrijven hebben direct alles in het werk gesteld om de oorzaak op te sporen. Dat hiermee een volledige vervoersstroom uren niet gebruikt kon worden was voor ieder heel vervelend maar het deels opstarten van een systeem is vaak niet verantwoord qua veiligheid en bedrijfszekerheid. Bij de NS bleek de fout in de software te zijn ontstaan door een stilstaande trein op een bepaald punt wat grote gevolgen had voor de werking van de software. Dit soort situaties kunnen met software voorkomen ondanks alle zekerheden en waarborgen die in de systemen worden ingebouwd. Ook Corilus Veterinary heeft dergelijke problemen een aantal keren gehad, dit keer ontstaan door een aanval van buitenaf. Wij werken continu met back-upsystemen in moderne datacentra en zijn continu bezig met het optimaliseren van de software. Toch kan het, evenals bij de NS of Schiphol, voorkomen dat er een situatie ontstaat die voor een iets langere periode problemen kan geven. Natuurlijk zorgen we ervoor dat dit soort situaties de hoogste prioriteit hebben zodat u zo min mogelijk overlast ondervindt op uw praktijk.

Ontwikkelingen in VIVA 3 Online voor grenspraktijken

Voor de grenspraktijken met landbouwhuisdieren is er een upgrade naar VIVA 3 Online beschikbaar, zodat ze voor hun Belgische klanten een specifiek TVD (toedienings- en verschaffingsdocument) kunnen aanmaken wat voldoet aan de Belgische wetgeving. De eerste dierenartspraktijken in België zullen op korte termijn hiermee een pilot gaan draaien.

Zorgplannen in VIVA 3 Online

In gezelschapsdierenpraktijken neemt het aantal zorgplannen verder toe. De ontwikkeling die een paar jaar geleden hierin is ontstaan is steeds meer groeiend. Met een zorgplan betalen uw klanten maandelijks een relatief klein bedrag voor een dienst die ze anders een of meerdere keren per jaar zouden moeten afrekenen. Uw klanten weten dus waar ze maandelijks aan toe zijn. Een zorgplan bestaat vaak uit preventieve zorg zoals een vaccinatie, ontworming, ontvlooiing en een gezondheidscheck. Natuurlijk kunt u zelf bepalen uit welke producten en/of diensten een zorgplan bestaat. We zien dat veel klanten met gezelschapsdieren dit een prettige manier vinden om grotere betalingen te spreiden en om zeker te zijn van een optimale gezondheidszorg van hun dier. Voor u als praktijk geeft het ook een zekerheid dat klanten deze producten bij u afnemen. U kunt de betaling van zorgplannen in VIVA 3 Online zowel automatisch als per factuur laten uitvoeren.

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de Corilus Helpdesk op telefoonnummer 030-6347250.

VIVA 3 Online op Facebook

U kunt ons nu ook volgen via Facebook. [Klik hier](#) om gelijk naar de facebookpagina van Corilus Veterinary B.V. te gaan. Door de pagina van Corilus Veterinary B.V. te liken, wordt u bijvoorbeeld geïnformeerd over nieuwe functies of over praktijken welke een upgrade hebben gehad naar VIVA 3 Online. Hiermee zijn ze klaar voor de toekomst en kunnen ze vol vertrouwen verder werken met hun VIVA-praktijkmanagementssoftwaresysteem. Meer informatie over Corilus Veterinary B.V. vindt u op www.corilus.nl.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: administratie@corilus.nl.