



Nieuwsbrief 2 - 2018

Beste VIVA-gebruiker,

Zoals in onze vorige nieuwsbrief besproken willen wij u graag regelmatig op de hoogte houden van de nieuwste ontwikkelingen in de VIVA-praktijkmanagementssoftware.

Online Agenda

Sinds kort maken een aantal praktijken gebruik van de module Online Agenda. Deze module is beschikbaar voor alle praktijken welke gebruikmaken van VIVA 3 Online. Met de Online Agenda kunnen uw bestaande en uw nieuwe klanten op een eenvoudige wijze een afspraak maken via bijvoorbeeld een link op uw website. Op ieder moment kunnen uw klanten een afspraak inplannen in uw agenda. Via de oproepmodule in VIVA 3 Online kunt u uw klanten een e-mail sturen, deze e-mail bevat een persoonlijke link waarmee uw klanten gemakkelijk een afspraak kunnen inplannen. U bepaalt zelf op welke momenten u beschikbaar bent. We zien dat zowel praktijken als de klanten van praktijken dit erg prettig vinden werken.

Als u nog geen gebruik maakt van VIVA 3 Online zou dit een mooi moment zijn om hiernaar over te stappen, zodat u ook de module Online Agenda aan uw pakket kunt toevoegen. Indien u interesse heeft in deze module of u wilt graag een demonstratie van VIVA 3 Online, neem dan contact op met de helpdesk.

Storing VIVA

De laatste tijd hebben er enkele zaken plaatsgevonden in onze datacentra waardoor er verschillende problemen ontstonden. Hierdoor konden een aantal praktijken niet optimaal met hun VIVA werken. We zijn ons ervan bewust dat dit vervelend voor u is en dat u hier overlast van heeft gehad. We hebben hier met man en macht aan gewerkt om de problemen zo spoedig mogelijk op te lossen. De uiteindelijke oorzaak lag voornamelijk extern. Onze excuses voor deze storingen. Om dit in de toekomst te voorkomen blijven we investeren in het optimaliseren van onze datacentra en investeren we in ons team om voor u een betrouwbare partner te zijn.

Toestemmingsverklaring voor doorgifte digitaal vanuit VIVA 3 Online

Op dit moment worden de toegestuurde toestemmingsverklaringen van zowel dierenartsen als veehouders verwerkt en kan VetCIS de doorgifte naar databanken verzorgen. Hiervoor dient ook de ontvangende databank een overeenkomst met VetCIS gesloten te hebben voor het beveiligen van de gegevens. Daarnaast heeft Corilus voor de dierenartsen een module ontwikkeld in VIVA 3 Online waarbij de toestemmingsverklaringen ook digitaal kunnen worden geregistreerd. Dit gebeurt middels

een systeem met vinkjes waarmee u toestemming geeft voor de doorgifte aan een bepaalde databank. U als dierenarts bepaalt dus zelf naar welke partij(en) uw gegevens gaan. Ook uw klant zal hier toestemming voor moeten geven. Na toestemming van beide partijen en de databank zullen de gegevens doorgezet worden naar de door u gekozen databank. Momenteel wordt deze module getest. Zodra de testen naar tevredenheid zijn willen we de module uitleveren aan onze klanten.

BTW-aanpassing in VIVA 3 Online

Met ingang van 1 januari 2019 wordt het 6% btw-tarief verhoogd naar 9%. De verhoging is onderdeel van het regeerakkoord dat is gesloten door het nieuwe kabinet. Wij zullen VIVA 3 Online hierop aanpassen zodat u als klant hier zo min mogelijk hinder van ondervindt. De praktijken die met VIVA 2 werken zullen de komende tijd een upgrade krijgen naar VIVA 3 Online zodat ze ook vanaf 1 januari 2019 aan de nieuwe btw-verplichting voldoen.

Vakantieperiode

Tijdens de vakantieperiode proberen we op ieder vakgebied een optimale bezetting van onze vakspecialisten te houden. Bij ieder specialisme van Corilus hebben we een vervanger en een achtervang geregeld. Op deze manier hopen we u ook in de vakantieperiode altijd van de juiste kennis en informatie te kunnen voorzien. Ook u en uw medewerkers wensen wij een fijne zomervakantie toe.

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de Corilus Helpdesk op telefoonnummer 030-6347250.

VIVA 3 Online op Facebook

U kunt ons nu ook volgen via Facebook. *Klik hier* om gelijk naar de facebookpagina van Corilus Veterinary B.V. te gaan. Door de pagina van Corilus Veterinary B.V. te liken, wordt u bijvoorbeeld geïnformeerd over nieuwe functies of over praktijken welke een upgrade hebben gehad naar VIVA 3 Online. Hiermee zijn ze klaar voor de toekomst en kunnen ze vol vertrouwen verder werken met hun VIVA-praktijkmanagementssoftwaresysteem. Meer informatie over Corilus Veterinary B.V. vindt u op www.corilus.nl.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: administratie@corilus.nl.