



## Nieuwsbrief 1 - 2018

### Algemeen

Corilus Veterinary wil u graag regelmatig informeren over diverse ontwikkelingen. Hierbij ontvangt u de eerste nieuwsbrief in deze nieuwe stijl. We proberen u hiermee steeds van de nieuwste informatie te voorzien.

### Corilus Veterinary B.V. en de DGB group

Sinds september 2017 is ook Corilus Veterinary onderdeel van de DGB group. De DGB group is een groep van zelfstandige IT-gedreven bedrijven die een heldere visie naar de toekomst heeft met aandacht voor de veterinaire sector. Door deze overname is er meer ruimte vrijgekomen om verder te investeren in het managementpakket VIVA 3 Online. Corilus Veterinary blijft een volledig zelfstandige onderneming welke diensten aanbiedt aan dierenartspraktijken. Er heeft een herstructurering van de afdelingen plaatsgevonden, er zijn enkele wisselingen van medewerkers geweest en hiermee hebben we nu een team staan wat de toekomst professioneel aan kan voor onze klanten. Naast de locatie in Houten is er ook een helpdesk en technische afdeling opgezet in Hardenberg om u nog beter van dienst te kunnen zijn. Hierdoor kunnen we flexibeler reageren op uw klantvragen. Wij werken voortdurend aan verbeteringen en investeren in capaciteit en kwaliteit van VIVA 3 Online voor dierenartspraktijken.

### Upgrade van uw VIVA-pakket

Steeds meer dierenartspraktijken werken met het VIVA 3 Online pakket. Deze zijn erg tevreden over de mogelijkheden die VIVA 3 Online biedt ten opzichte van Daisy, VIVA 1 en VIVA 2. VIVA 3 Online is vanaf iedere locatie bereikbaar omdat het in de Cloud werkt. Om al onze klanten een overgang naar VIVA 3 Online aan te kunnen bieden, willen we de komende tijd afspraken maken om deze upgrade voor uw praktijk in te plannen. Na de upgrade kunt u gebruikmaken van de voordelen en nieuwe ontwikkelingen in VIVA 3 Online. Aarzel niet als u zelf graag een afspraak in wilt plannen voor een demo van VIVA 3 Online.

### Nieuwe overeenkomst tussen uw dierenartsenpraktijk en Corilus Veterinary

Wij hebben al onze klanten met het managementpakket voor dierenartsen VIVA een nieuwe overeenkomst aangeboden. De oude overeenkomst voldeed niet aan de wettelijke eisen en is in lijn gebracht met de verwerkersovereenkomst welke in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) per 25 mei 2018 ondertekend moet zijn. Nog niet alle dierenartsen hebben dit gedaan. Wij vragen u dit in uw en ons belang zo spoedig mogelijk te doen.

Corilus Veterinary wil de overeenkomsten met dierenartsen voor beide partijen goed geregeld hebben. Zo stond in de oude overeenkomst met dierenartsparktijken dat de data van Corilus Veterinary waren. Dit is iets wat de huidige dierenartsen zeker niet willen en wat ook wettelijk niet juist is.

Corilus Veterinary wil, evenals dierenartsen, dat er geen gegevens naar andere partijen kunnen gaan zonder toestemming van de dierenarts en zijn klant. Volgens de wet is er geen eigenaar van data, wel kunnen we afspreken wat we met de door u als dierenarts ingevoerde gegevens mogen/niet mogen doen. Daarom is dit nu expliciet opgenomen in de nieuwe overeenkomst artikel 5: Geheimhouding & privacy. Daarnaast zijn voor het verwerken van uw persoonsgegevens deze bepalingen opgenomen zoals de AVG vereist.

We hebben in de overeenkomst het voorstel gedaan om een overeenkomst aan te gaan voor drie jaar. Op deze wijze kunnen wij het best de zekerheid en het vertrouwen naar klanten geven dat we voortdurend investeren in verbetering van VIVA 3 Online, in specialisten die u kunnen blijven ondersteunen en in de best beveiligde dataopslagcentra. Wij willen dit goed voor u organiseren. Heeft u, om bepaalde redenen, de behoefte om met een andere looptijd te willen werken, dan horen wij dat graag en kunnen u hiermee onder voorwaarde mee van dienst zijn.

## **Vragen**

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de Corilus Helpdesk op telefoonnummer 030-6347250.

## **VIVA 3 Online op Facebook**

U kunt ons nu ook volgen via Facebook. [Klik hier](#) om gelijk naar de facebookpagina van Corilus Veterinary B.V. te gaan. Door de pagina van Corilus Veterinary B.V. te liken, wordt u bijvoorbeeld geïnformeerd over nieuwe functies of over praktijken welke een upgrade hebben gehad naar VIVA 3 Online. Hiermee zijn ze klaar voor de toekomst en kunnen ze vol vertrouwen verder werken met hun VIVA-praktijkmanagementsoftwaresysteem. Meer informatie over Corilus Veterinary B.V. vindt u op [www.corilus.nl](http://www.corilus.nl).

## **Afmelden voor deze nieuwsbrief**

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: [administratie@corilus.nl](mailto:administratie@corilus.nl).