



VIVA 3 Online
Veterinary Software

Nieuwsbrief 10 – 2023

Beste VIVA (Online)-gebruiker,

Met het nieuwe jaar in het vooruitzicht komen ook de jaarafsluiting en de voorbereidingen voor het nieuwe jaar dichterbij.

Om dit vlot te laten verlopen zijn er documenten beschikbaar op de Help-pagina in VIVA Online. Naast de handleidingen zijn er ook verschillende instructievideo's beschikbaar. Voor de volledigheid zijn de handleidingen tevens bijgevoegd als bijlage bij deze nieuwsbrief.

Wanneer u Exact Online gebruikt, kunt u voor vragen over de jaarovergang terecht bij Exact Online.

Aangepaste openingstijden rondom de feestdagen

Rondom de feestdagen zal de helpdesk een aantal dagen niet of beperkt bereikbaar zijn.

Week 52:

Maandag 25 december	Gesloten i.v.m. 1e kerstdag
Dinsdag 26 december	Gesloten i.v.m. 2e kerstdag
Vrijdag 29 december	Gesloten

Week 1:

Maandag 1 januari	Gesloten i.v.m. nieuwjaarsdag
-------------------	-------------------------------

Kerstvakantie

Tijdens de kerstvakantie zullen wij een lagere bezetting hebben dan gebruikelijk. Uiteraard zal onze helpdesk alle dagen waarop wij geopend zijn beschikbaar zijn voor al uw vragen en/of opmerkingen. We hopen u ook in de kerstvakantie altijd van de juiste kennis en informatie te kunnen voorzien, maar gezien de lagere bezetting kan het bij een specifieke vraag voorkomen dat een antwoord iets langer op zich zal laten wachten dan u van ons gewend bent. We hopen op uw begrip.

Kerstgroet

Alle medewerkers van VIVA Veterinary B.V. wensen u heel fijne kerstdagen en een goed 2024. Ook in het nieuwe jaar zullen wij weer met veel plezier voor u klaarstaan.

Nieuwe interface voor PETscan

Vanaf 7 december heeft PETscan een nieuwe en gebruiksvriendelijkere interface.

In de nieuwe PETscan zul je de vertrouwde diagnoseboom zien, die uitklapt naar de verschillende subonderdelen van het betreffende orgaansysteem en verder is ook het Scoringsformulier voor brachycefale honden te vinden in de menubalk aan de linkerkant.

Heb je vragen over de nieuwe interface van PETscan? Schroom niet om contact met PETscan op te nemen via ecgg@uu.nl.

In onderstaande afbeeldingen vindt u een verkorte uitleg over de nieuwe PETscan interface.

The screenshot shows the PETscan web application interface. At the top left is the logo of Universiteit Utrecht. The main header is yellow and contains the text 'PETscan - ExpertiseCentrum Genetica Diergeneeskunde'. Below the header, a black navigation bar displays patient information: 'Hond • Vrouwelijk Gesteriliseerd • Affenpinscher • 16 kg • 6-5-2014'. On the left side, there is a vertical menu with 'Formulieren' and 'Patiëntgegevens'. A dropdown menu is open under 'Patiëntgegevens', listing various organ systems such as 'Geen bijzonderheden', 'Bewegingsstelsel', 'Bloed en bloedvormende organen', 'Cardiovasculair systeem', 'Digestie, Lever en Exocriene Pancreas', 'Endocriene aandoeningen', 'Gedrag', 'Huidaandoeningen', 'Infectieziekten', 'Neoplastische aandoeningen', 'Obesitas', 'Ogen', 'Oren', 'Respiratoire stelsel', 'Urogenitaalstelsel (incl melkklieren)', and 'Zenuwstelsel'. A search icon is visible on the right side of the interface. Three red callout boxes provide instructions: one points to the 'Formulieren' menu item, another points to the patient information bar, and a third points to the 'Patiëntgegevens' dropdown menu.

Het Scoringsformulier voor kortsnuitige honden vindt u onder "Formulieren"

In de zwarte balk staat het signalement van de patiënt

Klap deze menubalk uit om de patiëntgegevens of datum aan te passen

Hond • Vrouwelijk Gesteriliseerd • Affenpinscher • 16 kg • 6-5-2014

Formulieren

Patiëntgegevens

atopie

Huidaandoeningen

Niet infectieus

Allergie ⓘ

Atopie ⓘ

Type de diagnose in de zoekbalk om deze sneller te vinden

Klik op de het icoontje om meer informatie te lezen over betreffende diagnose

Diagnose

Atopie ⓘ

Verstuur

Klopt de diagnose en de patiëntgegevens? Klik dan op "verstuur"

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.