



VIVA 3 Online  
Veterinary Software

## Nieuwsbrief 8 – 2023

### VIVA software ontwikkelteam

De software update van vannacht kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

#### **Verbeteringen aan de rapportages**

Nieuwe rapportages

- Agenda Overzicht
- Maandkengetallen per factuurtype
- Zoeken in memokaarten
- Overzicht alternatieve emailadressen
- Omzet per vaste dierenarts
- Overzicht wanbetalers

Aangevulde rapportages:

- Prijslijst (algemeen) – Aangevuld met de velden EANcode en verbergen bij uitgifte ja/nee
- Cliënten per logboekprogramma – Aangevuld met de laatste contactdatum
- Cliënten per logboekprogramma – Er is nu ook te filteren op inactieve locaties
- Overzicht opiaten/humane producten – Per vestiging
- Omzet per postcode – Filteren op landbouwhuisdieren, gezelschapsdieren, paard of alles
- Algemeen cliënten overzicht – Datum laatste contact en relatietype zijn toegevoegd
- Algemeen cliënten overzicht – Keuze tussen de actieve of inactieve cliënten
- Overzicht recente wijzigingen product – Selectie van 1 product mogelijk

## CloudBox

Lab uitslagen direct in de patiëntenkaart? Röntgenfoto's in zowel DICOM als JPEG formaat beschikbaar? Niet meer afhankelijk zijn van systeembeheerders?

Dit kan allemaal met de CloudBox.

Met de CloudBox koppelt u uw apparaten gemakkelijk met de producten van VIVA Veterinary. U krijgt de Box opgestuurd en sluit de gewenste apparaten aan. Het programma zal u stap voor stap uitleggen welke handelingen u moet verrichten om de apparaten in gebruik te nemen.

De CloudBox zal de komende periode nog flink uitbreiden in het aantal te koppelen apparaten. Hierdoor zult u een grotere keuzevrijheid in uw hardware hebben.

Geïnteresseerd? Neem dan contact op met onze helpdesk.

## VIVA Online inlog

Wij gaan gebruik maken van één veilig inlogstelsel voor al onze applicaties. Hierdoor bieden wij u een hogere mate van veiligheid en kunt u op den duur gemakkelijk wisselen tussen de verschillende applicaties van VIVA Veterinary zonder opnieuw in te loggen.

Om gebruik te maken van dit inlogstelsel kunt u een bestaand VIVA account koppelen of een nieuw account aanmaken.

Het aanmaken van een VIVA Online inlog vereist alleen een e-mailadres en wachtwoord combinatie. Hierna krijgt u een e-mail ter verificatie. U kunt één VIVA Online inlog gebruiken om op meerdere VIVA instanties in te loggen.

Voordelen VIVA Online inlog:

- Eén inlog voor meerdere applicaties.
- U kunt uw eigen wachtwoord resetten.
- *Verwacht: u kunt een nickname toevoegen zodat u niet met uw e-mailadres inlogt.*
- *Verwacht: 2-factor inlog.*

## Template beheer

Met de nieuwe template module in VIVA Online kunt u gemakkelijk al uw documenten wijzigen. Denk hierbij aan uw adviesbrieven, etiketten, factuur lay outs, prijsopgaves enzovoort.

**Doordat in het nieuwe templatebeheer meer opties aanwezig zijn, kan het voorkomen dat er kleine verschillen aanwezig zijn tussen de oude en de nieuwe templates.**

**U kunt zelf gemakkelijk wijzigingen doorvoeren in de nieuwe templates.**

Via de tegel Help → handleidingen → template beheer vind u een uitgebreide handleiding van de nieuwe module.

## Exact Online

Met de Exact Online koppeling kunt u de financiële administratie van uw praktijk geheel met Exact online uitvoeren, waarbij de door VIVA aangemaakte facturen en kas/pin handelingen batchgewijs doorgeboekt worden van VIVA naar Exact Online.

In Exact Online kunt u de praktijk boekhouding verder verwerken (Inkoopfacturen, Salaris administratie etc.), en de binnengekomen (bank) betalingen koppelen aan de facturen (afletteren). Viva Online en Exact Online communiceren over de status van verwerkte betalingen, zodat in Viva Online de meest recente (betaal) status zichtbaar is.

Ook het versturen van de maningen wordt via Exact Online gedaan.

## Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444. Op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08.00-12.00 uur.

## Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl).

E: [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl) | T: +31 (0)88 018 04 44  
Adres: Lange Spruit 1a, 7773 NE Hardenberg

Copyright 2020 VIVA Veterinary B.V.