



VIVA 3 Online  
Veterinary Software

## Nieuwsbrief 2 – 2023

### VIVA software ontwikkelteam

De software update van vannacht kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

#### **Verbetering van het financieel overzicht**

In het financieel overzicht kunt u instellen of de prijzen inclusief of exclusief BTW getoond worden. De default instelling staat op inclusief BTW. Wilt u het bedrag exclusief BTW bekijken drukt u op Excl.

Help Acties Bewerken Sluiten			
&O (4)	Portaal (J)	Viva agenda (19)	
Memo/ToDo (9)	Finan. (143)	Properties (11)	
Bedrag	Incl.	Excl.	€
ner	Bedrag incl.	Open incl.	Status
	€ 219,90	€ 219,90	
	€ 0,00		

#### **Verbetering aan de België module**

## Zoeken op factuurnummer binnen VIVA Online

Binnen VIVA Online kunt u gemakkelijk zoeken op factuurnummer. Dit is ideaal wanneer u bijvoorbeeld een bankoverboeking heeft binnengekregen waar alleen een factuurnummer bij vermeld staat. Vanuit het tabblad "Cliënten" kunt u in de zoekbalk het betreffende factuurnummer ingeven. Zodra u zoekt op het factuurnummer wordt de klant weergegeven die bij de betreffende factuur hoort zoals op de afbeelding hieronder te zien is.

The screenshot shows the VIVA Online interface with a search bar containing 'F19120004'. Below the search bar, the client information is displayed:

Cliënt	Naam/Locatie
123 Mevr. VIVA Voorbeeld Lange Spruit, 1 a 7773 NE Hardenberg info@vivaveterinary.nl 030-6347250	Maasland 345 Huisdieren. rek. Rundvee - Jongvee 1-2 jr Jongvee 1-2jr.
	Rundvee Runderrekening Jongvee Jongvee 1-2jr.
	Viva (Teef) 1j/0mnd 01-01-2019 Hond kruising Geen Chipnummer 16-12-2019

## Cliënten verwijderen

U kunt makkelijk uw cliëntenbestand in VIVA Online beheren. Cliënten kunnen niet alleen geïnactiveerd worden, maar ze kunnen ook verwijderd worden. Alleen gebruikers met Admin-rechten kunnen cliënten volledig verwijderen. Een cliënt is te verwijderen via *Cliëntdossier > Bewerken > Verwijderen* (zie afbeelding 1).

### Afbeelding 1:

The screenshot shows the 'Historie' section of a client's profile. It includes a 'Wijzigen' button and the following details:

- Aanmaak: 31-03-2020
- Actief:
- Inactief:  (with a date picker icon)
- Altijd actief:
- Mutatie: 12-07-2022, 08:29, BL
- Contact: 23-08-2022, N

A red box highlights the 'Verwijderen' button at the bottom left of the section.

Afbeelding cliënt verwijderen

Uiteraard kunnen cliënten niet zomaar verwijderd worden, een cliënt moet aan onderstaande eisen voldoen om verwijderd te kunnen worden:

- De cliënt heeft geen openstaande facturen.
- De cliënt heeft geen openstaande V&O's.
- De cliënt heeft geen openstaande prijsopgaves/offertes.
- De cliënt heeft geen toekomstige agenda afspraken.
- De cliënt is geen alternatieve betaler voor een andere cliënt.
- De cliënt heeft geen dier(en) met een actief zorgplan.
- De cliënt is geen dierhouder van actieve dieren.

Wanneer een cliënt verwijderd is, is deze niet meer op te vragen vanuit rapportages of analyses. Uiteraard blijft eventuele omzet van de klant behouden in rapportages of analyses. Er is een logging aanwezig in VIVA Online waarmee u gemakkelijk kunt zien welke gebruiker een bepaalde cliëntcode verwijderd heeft. Hiervoor gaat u naar *Instellingen > Admin > (Logging) Klant*.

## **Openingstijden**

Onze klantenservice is per 1 maart op werkdagen bereikbaar van 08:00 – 12:00 uur.

## **Vragen**

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

## **Afmelden voor deze nieuwsbrief**

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl).

E: [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl) | T: +31 (0)88 018 04 44  
Adres: Lange Spruit 1a, 7773 NE Hardenberg

Copyright 2020 VIVA Veterinary B.V.