



VIVA 3 Online
Veterinary Software

Nieuwsbrief 10 – 2022

Aangepaste openingstijden rondom de feestdagen

Rondom de feestdagen zal de helpdesk een aantal dagen niet of beperkt bereikbaar zijn.

Week 51:

Donderdag 22 december	Vanaf 12.00 gesloten
Vrijdag 23 december	Gesloten

Week 52:

Maandag 26 december	Gesloten
Vrijdag 30 december	Gesloten

Kerstvakantie

Tijdens de kerstvakantie zullen wij een lagere bezetting hebben dan gebruikelijk, tevens zullen wij in week 52 en week 1 aangepaste openingstijden hanteren. In deze weken zijn wij uitsluitend geopend van 08:00 uur 's ochtends tot 12:00 uur 's middags. We hopen u ook in de kerstvakantie altijd van de juiste kennis en informatie te kunnen voorzien, maar gezien de lagere bezetting kan het voorkomen dat een antwoord langer op zich zal laten wachten.

We hopen op uw begrip.

VIVA software ontwikkelteam

De software update van vannacht kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

Verbeteringen aan de mailingen

Inactieve cliënten worden niet weergegeven in de zoekresultaten van de mailingen. Ook met het zoeken op logboeken, staan de cliënten met inactieve locaties niet bij de zoekresultaten.

Verbetering van de productuitgifte

Bij het zoeken naar producten in het productuitgifte scherm, bijvoorbeeld in het Medisch Dossier of bij een Order of Visite, worden er 20 resultaten getoond.

Mozilla Firefox

Voordat er een release of patch van VIVA Online bij praktijken wordt geplaatst, wordt deze eerst uitvoerig getest. Testen gebeurd voornamelijk en uitgebreid in Mozilla Firefox. Mozilla Firefox is het meest betrouwbaar gebleken en wordt daarom geadviseerd.

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.

E: info@vivaveterinary.nl | T: +31 (0)88 018 04 44
Adres: Lange Spruit 1a, 7773 NE Hardenberg

Copyright 2020 VIVA Veterinary B.V.