



Nieuwsbrief 8 – 2022

VIVA software ontwikkelteam

Aanpassing openingstijden

In verband met personeelstekort hebben ook wij te maken met een lagere bezetting op de helpdesk. Om u alsnog zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn zullen wij nieuwe openingstijden gaan hanteren.

Vanaf 28 oktober is onze helpdesk op vrijdagen vanaf 12:00 uur 's middags gesloten. Op de andere dagen zullen onze openingstijden vooralsnog ongewijzigd blijven.

De software update van afgelopen nacht kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

Verbeteringen aan de V&O module

Verbeteringen aan de voorraadmodule

Verbetering van de externe bestellingen

Er kan bij ieder product in de voorraad een minimale hoeveelheid en een bestelhoeveelheid ingevoerd worden. Bij de externe bestellingen kunt u een lijst van de bestellingen per magazijn opvragen, een lijst van de bestellingen van de standaard magazijnen maar ook een lijst van de bestellingen van alle magazijnen.

Verbetering van de herinneringsmail

Via Instellingen > Admin > Praktijk > Agenda instellingen kunt u instellen hoeveel uur voor een afspraak de automatische herinneringsmail verstuurd moet worden.

In het voorbeeld is te zien dat de automatische herinneringsmail altijd 1 uur voor de daadwerkelijke afspraak verstuurd worden. Wordt de afspraak bijvoorbeeld 30 minuten voor tijd gemaakt dan wordt er geen herinneringsmail verstuurd.

Agenda instellingen
Startpagina / Agenda instellingen

Reden van afspraak op medisch dossier vermelden Ja Nee

Afspraakherinnering e-mailen Ja Nee

Afspraakherinnering uur voor afspraak versturen

Mail gebruiker

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.