



Nieuwsbrief 7 – 2022

VIVA software ontwikkelteam

De software update van woensdag 7 september kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

Verbetering van de cliëntmodule

U kunt makkelijk uw cliëntenbestand in VIVA Online beheren. Cliënten kunnen niet alleen geïnactiveerd worden, maar ze kunnen nu ook verwijderd worden. Alleen gebruikers met Admin-rechten kunnen cliënten volledig verwijderen. Een cliënt is te verwijderen via *Cliëntdossier > Bewerken > Verwijderen* (zie afbeelding 1).

Afbeelding 1:

The screenshot shows a software interface for managing clients. At the top, there is a 'Historie' (History) tab. Below it, there is a 'Wijzigen' (Edit) button. The main area contains several fields and checkboxes:

- Aanmaak** (Created): 31-03-2020, with a calendar icon.
- Actief** (Active):
- Inactief** (Inactive): [empty field], with a calendar icon.
- Altijd actief** (Always active):
- Mutatie** (Mutation): 12-07-2022, 08:29, BL
- Contact**: 23-08-2022, N

At the bottom of the interface, there is a 'Verwijderen' (Delete) button, which is highlighted with a red box in the image.

Afbeelding cliënt verwijderen

Uiteraard kunnen cliënten niet zomaar verwijderd worden, een cliënt moet aan onderstaande eisen voldoen om verwijderd te kunnen worden:

- De cliënt heeft geen openstaande facturen.
- De cliënt heeft geen openstaande V&O's.
- De cliënt heeft geen openstaande prijsopgaves/offertes.
- De cliënt heeft geen toekomstige agenda afspraken.
- De cliënt is geen alternatieve betaler voor een andere cliënt.
- De cliënt heeft geen dier(en) met een actief zorgplan.
- De cliënt is geen dierhouder van actieve dieren.

Wanneer een cliënt verwijderd is, is deze niet meer op te vragen vanuit rapportages of analyses.

Uiteraard blijft eventuele omzet van de klant behouden in rapportages of analyses.

Er is een logging aanwezig in VIVA Online waarmee u gemakkelijk kunt zien welke gebruiker een bepaalde cliëntcode verwijderd heeft. Hiervoor gaat u naar *Instellingen > Admin > (Logging) Klant*.

Let op, het verwijderen van cliënten is definitief en kan niet worden teruggedraaid. Een verwijderde cliënt kan niet door VIVA-gebruikers noch door VIVA Veterinary hersteld worden.

Verbetering van de interne bestellingen

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.