



## Nieuwsbrief 5 – 2022

### Inloggen in VIVA Online

Wanneer u na de release voor het eerst inlogt in VIVA Online, kunt u uw Dierplatformaccount koppelen aan uw VIVA-account. U zult hier de eerste keer na het inloggen automatisch een pop-upvenster voor in beeld krijgen (zie afbeelding hieronder). Door gebruik te maken van één veilig inlogstelsel voor al onze applicaties kunnen wij een hogere mate van veiligheid bieden. Daarnaast kunt u op den duur gemakkelijk wisselen tussen de verschillende applicaties van VIVA Veterinary.

**Centraal inlogstelsel voor al onze applicaties**

Wij gaan gebruik maken van één veilig inlogstelsel voor al onze applicaties. Hierdoor bieden wij u een hogere mate van veiligheid en kunt u op den duur gemakkelijk wisselen tussen de verschillende applicaties van VIVA Veterinary.

Om gebruik te maken van dit inlogstelsel kunt u uw bestaande Dierplatform account koppelen of een nieuw zakelijk Dierplatform account aanmaken.

Het aanmaken van een Dierplatform account vergt een betaling t.b.v. de verificatie van het account. Na het voltooien van de betaling kunt u een e-mail sturen naar [info@dierplatform.nl](mailto:info@dierplatform.nl) om de kosten van uw account terug te vragen. VIVA-gebruikers kunnen namelijk het eerste jaar kosteloos gebruik maken van het Dierplatform.

[Koppelen met uw Dierplatform account](#)

Of

[Registreer nieuw Dierplatform account](#)

Het zal u wellicht opvallen dat u geen gebruik meer kunt maken van de baliewissel, dit heeft ermee te maken dat wij de veiligheid niet kunnen waarborgen op het moment dat er gebruik wordt gemaakt van de baliewissel. Daar staat tegenover dat u nu niet meer in,- en uit hoeft te loggen om te wisselen van vestiging. U kunt nu nadat u heeft ingelogd gemakkelijk wisselen tussen de verschillende vestigingen. De vestiging waaronder u bent ingelogd is vetgedrukt, en de vestiging waar u het vinkje voor inschakelt zal als standaard vestiging beschouwd worden bij het inloggen (zie afbeelding hieronder).

**Viva 3 Online**  
Welkom A. VIVA Veterinary! Uitloggen   
**DEP4 - Dependance Acceptatie**

- BG - Grootboeknummer test
- DEP4 - Dependance Acceptatie
- HFD - Viva Veterinary
- TEST - VIVA3 Acceptatie

## VIVA software ontwikkelteam

De software update van woensdag 6 juli kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

### **Verbetering van het klantenportaal**

Het is nu mogelijk om bij tags in te stellen of documenten met deze tag gepubliceerd moeten worden in het klantenportaal na het uploaden bij de klant. De tags kunt u aanmaken vanuit *Instellingen – Admin – Documenten – Tags* (zie afbeelding hieronder).

**Tags**

Publiceren

Deze tags kunt u vervolgens toevoegen aan een documentsjabloon (zie afbeelding hieronder).

**Adviesbrief**

[Startpagina](#) / [Documentsjablonen](#) / [Adviesbrief](#)

**Algemeen**

Naam

Type

Opmaakprofiel

Tag

### ***Verbetering van de V&O-module***

Het CIBG-nummer van de dierenarts die geselecteerd wordt bij het aanmaken van een visite of order wordt op het rapport vermeld.

### ***Verbetering van de uitgifte van producten***

### ***Verbetering van de stopmail van het zorgplan***

### ***Verbetering van de herinneringsmail van de agenda***

### ***Verbetering van de Belgische module***

### ***Verbetering van de agendamodule***

## **Voorraadmodule**

Binnen VIVA Online kan er met de voorraadmodule op een gemakkelijke wijze aan voorraadbeheer worden gedaan. Indien er goed voorraadbeheer wordt toegepast binnen een praktijk kan er op meerdere fronten winst behaald worden.

Zo is het mogelijk om de voorraad op batchcodeniveau of op productniveau bij te houden. Meer informatie over de verschillende methodes kunt u vinden op de helppagina van VIVA Online. Hiervoor gaat u vanuit de helppagina naar “Handleidingen” en selecteert u de gewenste handleiding.

- Module Voorraad Productniveau
- Module Voorraad Batchcodeniveau
- Module Voorraad Wijzigingen

Maakt u nog geen gebruik van de voorraadmodule en wilt u daar wel mee starten?

Vraag dan een offerte op via [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl)

## **Vragen**

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

## **Afmelden voor deze nieuwsbrief**

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl).