



Nieuwsbrief 2 – 2022

Aangepaste openingstijden rondom de feestdagen

Rondom de feestdagen zal de helpdesk een aantal dagen niet of beperkt bereikbaar zijn.

Week 21

Donderdag 26 mei

Gesloten i.v.m. Hemelvaartsdag

Vrijdag 27 mei

Gesloten i.v.m. dag na Hemelvaartsdag

Week 23

Maandag 6 juni

Gesloten i.v.m. Tweede Pinksterdag

Inloggen in VIVA Online

U kunt als gebruiker bij één sessie tegelijk inloggen. Wanneer u al bent ingelogd en met dezelfde inloggegevens elders inlogt, zal uw vorige sessie automatisch uitgelogd worden. Dit in verband met veiligheid, bijvoorbeeld wanneer men vergeet uit te loggen, en voor een betere werking van de processen op de achtergrond.

VIVA software ontwikkelteam

De software update van woensdag 11 mei kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

Verbetering van de mailingen

Het versturen van een nieuwsbrief vanuit VIVA3 Online is nu nog gemakkelijker, er zijn namelijk nieuwe cliëntgroepen (bijv. Konijnen) toegevoegd. Daarnaast is het ook mogelijk om alleen cliënten met een bepaald logboekprogramma toe te voegen aan de maillijst omdat u kunt filteren op een bepaald logboekprogramma.

Mailingen

Startpagina / Mailingen

Datum laatste contact

Van 06-04-2021 Tot 06-04-2022 Toon meer filters Help

Product toevoegen Filter

Inclusief cliënten met "Mailen nieuwsbrieven" op "Nee"

Inclusief cliënten "uit" de praktijk

Clïent groep Clïent logboek

Verbetering van de voorraad module

De interne en externe bestellingen zijn geoptimaliseerd.

Verbetering van de producten module

U kunt nu bij producten een VIVA3 etiketsjabloon koppelen als standaard medicijnetiket of als logboek etiket. Hiervoor gaat u naar de tegel producten en zoekt u het gewenste product op. Vanuit het tabblad "Documenten" kunt u vervolgens het gewenste etiket selecteren uit het menu bij "Standaard medicijnetiket" of "Logboeketiket".

Algemeen Oproepen Prijzen Logboekprogramma's (0) Document Apotheek VPD

Etiket

Bijsluitercode

Standaard medicijnetiket

Vermenigvuldigen met aantal medicijn etiket

Logboek etiket

Viva 3 Etiketten

Type

De VIVA3 etiketsjablonen kunt u aanmaken of wijzigen vanuit *Instellingen – Admin – Etiket sjablonen*.

Verbetering van de financiële module

Verbetering van de V&O module

Verbetering van de logging

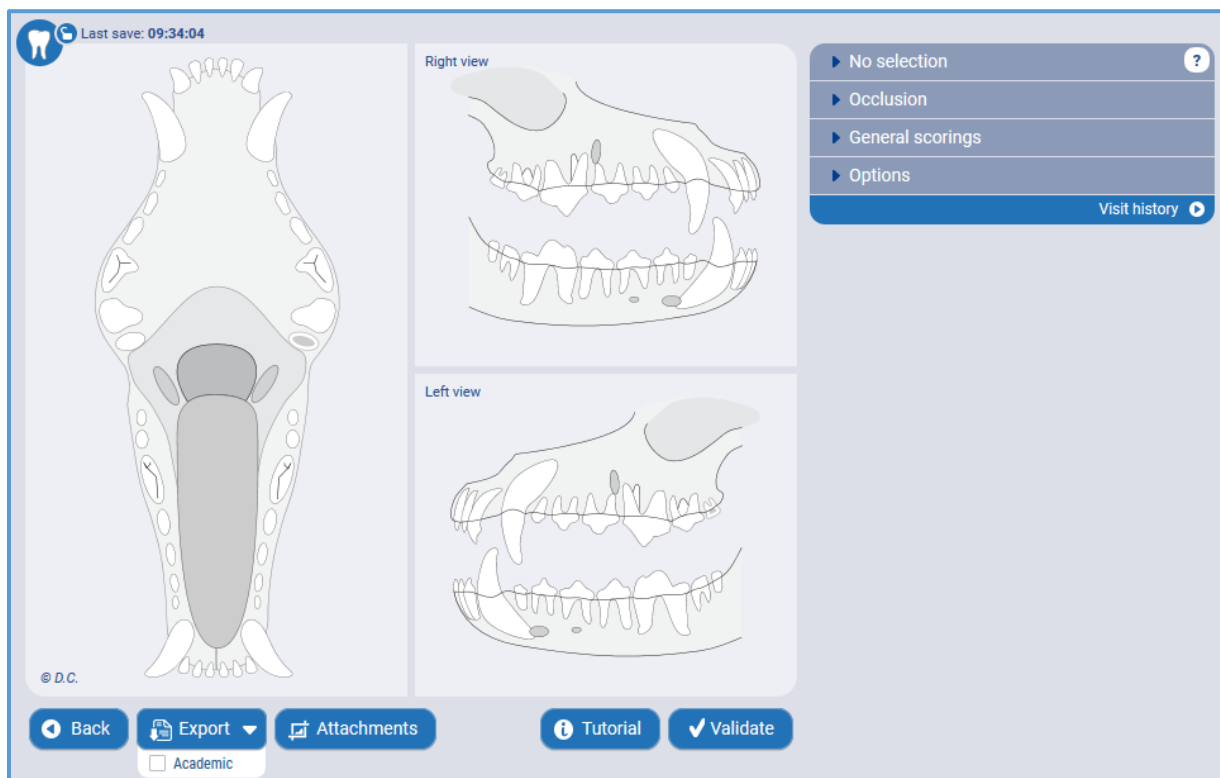
Verbetering van de productuitgifte

Verbetering van de opmaakprofielen

Verbetering aan de Belgische module

EVDS

De koppeling tussen VIVA Online en de tandheelkundige software EVDS (Electronic Veterinary Dental Scoring program) zorgt ervoor dat u gemakkelijk en snel de staat van het gebit van honden en katten kunt registreren in een gebitskaart die gekoppeld is aan het dier. Vanuit EVDS kunt u er gemakkelijk voor kiezen om de gebitskaart met beoordelingen af te drukken zodat deze bijvoorbeeld kan worden meegegeven aan de eigenaar, of als PDF op te slaan zodat deze in VIVA Online bij de dierdocumenten geplaatst kan worden. EVDS wordt door diverse dierenartsen gebruikt en deze zijn hier zeer tevreden over. Op dit moment is EVDS beschikbaar in meerdere talen waaronder Engels, Nederlands, Frans, en Duits. Voor het gebruik van deze koppeling binnen VIVA Online dient u een overeenkomst met EVDS te hebben. Wanneer u dit heeft geregeld, dan kunnen wij de koppeling binnen VIVA Online activeren. U kunt dan vanuit het medisch dossier van een dier via *Acties – EVDS* de gebitskaart openen.



Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.