

# VIVA Online – Handleiding



# VIVA Online Onderzoeksprotocollen



**VIVA 3 Online**  
Veterinary Software

---

VIVA VETERINARY

Lange Spruit 1a, 7773NE Hardenberg - T 0031 (0)30 6347250 - E [info@vivaveterinary.nl](mailto:info@vivaveterinary.nl) - I [www.vivaveterinary.nl](http://www.vivaveterinary.nl)

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
1 Inleiding .....	3
2 Wat zijn onderzoeksprotocollen?.....	4
3 Onderzoeksprotocollen aanmaken, wijzigen en verwijderen .....	4
3.1 Een nieuw onderzoeksprotocol aanmaken .....	5
3.1.1 Protocolvraag type tekst .....	6
3.1.2 Protocolvraag type protocolcode.....	6
3.2 Een bestaand onderzoeksprotocol wijzigen.....	7
3.2.1 De naam van het onderzoeksprotocol wijzigen .....	7
3.2.2 De volgorde van de protocolvragen wijzigen .....	7
3.2.3 De inhoud van een protocolvraag wijzigen .....	8
3.3 Een onderzoeksprotocol verwijderen .....	9
3.3.1 Een volledig onderzoeksprotocol verwijderen.....	9
3.3.2 Een protocolvraag verwijderen .....	10
3.3.2 Een protocolcode verwijderen (alleen bij type protocol) .....	11
4 Een onderzoeksprotocol op een medisch dossier toevoegen, wijzigen en verwijderen .....	12
4.1 Een nieuw onderzoeksprotocol aan een medisch dossier toevoegen .....	12
4.1.1 Een protocolcode invullen.....	12
4.1.2 Tekst invullen.....	13
4.2 Een bestaand onderzoeksprotocol op een medisch dossier wijzigen.....	14
4.3 Een bestaand onderzoeksprotocol van een medisch dossier verwijderen.....	15

## 1 Inleiding

In deze handleiding vindt u de handelingen om onderzoeksprotocollen te gebruiken in VIVA Online. Voorheen zijn deze onderzoeksprotocollen eenmalig meegenomen vanuit VIVA1 naar VIVA Online. Vanaf heden is het mogelijk om nieuwe onderzoeksprotocollen aan te maken en bestaande onderzoeksprotocollen te wijzigen.

Mocht u vragen hebben kunt u contact opnemen met onze helpdesk van VIVA Online.

Team VIVA Veterinary B.V.

## 2 Wat zijn onderzoeksprotocollen?

Onderzoeksprotocollen zijn protocollen die op het medisch dossier gebruikt kunnen worden voor verschillende standaardonderzoeken, zodat dierenartsen snel de standaard vragen kunnen stellen en invullen.

Elk protocol heeft een eigen titel en eigen protocolvragen. Deze protocolvragen kunnen op twee verschillende manieren ingesteld worden. Bij optie 1 kan vrije tekst worden ingevuld, bij optie 2 kan er een antwoord worden gekozen uit een aantal voorgeprogrammeerde antwoorden (protocolcodes).

De protocollen komen met titel op het medisch dossier te staan, op het moment dat je met de cursor over de titel heen gaat komen de antwoorden tevoorschijn. Wanneer je er vervolgens op klikt wordt het protocol geopend en kunnen de antwoorden eventueel gewijzigd worden.

## 3 Onderzoeksprotocollen aanmaken, wijzigen en verwijderen

In VIVA Online heeft u rechts bovenin de tegel met instellingen. Zodra u hier op klikt opent er een nieuw venster, vanuit dit venster kunt u op admin klikken. Het is belangrijk dat de gebruiker admin-rechten heeft, zonder deze rechten zullen alleen de gebruikersinstellingen geopend worden.

Voorraad	Financiën	Tools
Help	Producten	Instellingen

Instellingen		Help	Sluiten
G <u>eb</u> ruiker	P <u>ra</u> ktijk	A <u>g</u> enda	
B <u>G</u> P	V <u>&amp;</u> O Rapport	Pa <u>t</u> ientenkaart	
BBP	Ad <u>m</u> in		

### Praktijk

- Statussen en categorieën
- Codelijsten
- Praktijk
- Diersoorten en rassen
- Documenten
- SMS Connector
- Patiëntenkaart instellingen
- Properties
- Agenda instellingen
- Exact Online
- Online agenda instellingen
- Opschonen Cliëntgegevens
- Onderzoeksprotocollen

### 3.1 Een nieuw onderzoeksprotocol aanmaken

In het overzicht staan alle onderzoeksprotocollen die al in VIVA Online staan. Om een nieuw protocol aan te maken, klikt u op de knop nieuw. Een nieuw venster zal geopend worden.

**Onderzoeksprotocollen**  
Startpagina / Onderzoeksprotocollen

« Terug Nieuw

Code	Naam		
AO	Algemeen onderzoek SKB	Wijzigen	Verwijderen
GERBIL	Onderzoek Gerbil	Wijzigen	Verwijderen
HAMSTER	Onderzoek Hamster	Wijzigen	Verwijderen
HD	HD-onderzoek	Wijzigen	Verwijderen
KIP	Sectie kip	Wijzigen	Verwijderen
KIP2	Pluimvee ziekten	Wijzigen	Verwijderen
KLACHT	Sectie na klachten	Wijzigen	Verwijderen
KO	Klinisch onderzoek	Wijzigen	Verwijderen

**Nieuw**

Nadat onderstaand venster geopend is, kunt u hier een naam (1) en code (2) ingeven. Zodra u dit heeft gedaan kunt u de gegevens opslaan (3). Zodra u de naam en code opgeslagen heeft, wordt er een nieuw venster geopend.

**Algemeen Onderzoek**  
Startpagina / Onderzoeksprotocollen / Algemeen Onderzoek

« Terug Annuleren **3** Opslaan

**1** Naam

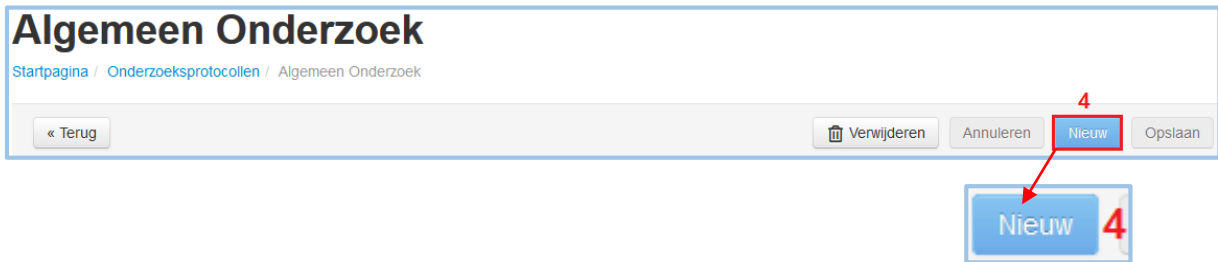
**2** Code

**1** Naam

**2** Code

**3** Opslaan

Nadat onderstaand venster geopend is, kunt u hier de protocolvragen gaan toevoegen door op nieuw (4) te klikken.

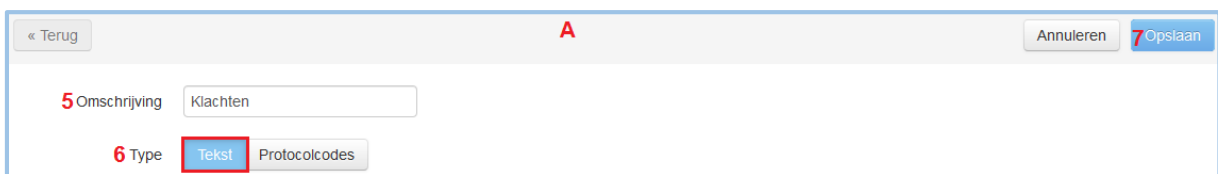


In het nieuwe venster kunt u vervolgens een omschrijving invullen, en de keuze maken tussen type tekst (A) en type protocolcodes (B).



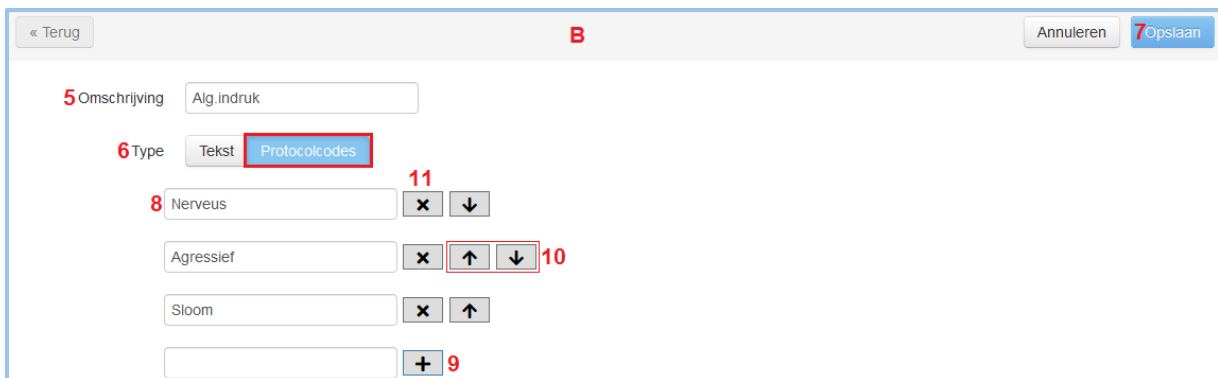
### 3.1.1 Protocolvraag type tekst

Wanneer u voor type tekst (A) kiest, kunt u bij omschrijving (5) een titel voor de vraag kiezen. Bij type (6) kiest u vervolgens voor tekst. Bij type tekst hoeft er verder niets meer ingevuld te worden. Zodra u het onderzoeksprotocol toevoegt aan een medisch dossier, kunt u hier zelf de tekst invullen.



### 3.1.2 Protocolvraag type protocolcode

Wanneer u voor type protocolcodes (B) kiest, kunt u bij omschrijving (5) een titel voor de vraag kiezen. Bij type (6) kiest u vervolgens voor type protocolcodes. Hier kunt u vervolgens verschillende protocolcodes instellen (8) welke u tijdens het toevoegen op een medisch dossier zou kunnen selecteren. Door op de knop met het plusje + (9) te klikken wordt de protocolcode toegevoegd aan de vraag. Middels de pijltjes omhoog en omlaag ↑ ↓ (10) kunt u de verschillende protocolcodes rangschikken. Indien gewenst kunt u middels het kruisje ✕ (11) een protocolcode verwijderen. Zodra u alle gewenste protocolcodes heeft toegevoegd, klikt u op opslaan (7).



Nadat alle gewenste protocolvragen zijn aangemaakt, kan het onderzoeksprotocol aan een medisch dossier worden toegevoegd.






## 3.2 Een bestaand onderzoeksprotocol wijzigen

Vanuit het overzicht van de onderzoeksprotocollen kunt u de verschillende onderdelen van een onderzoeksprotocol wijzigen.

### 3.2.1 De naam van het onderzoeksprotocol wijzigen

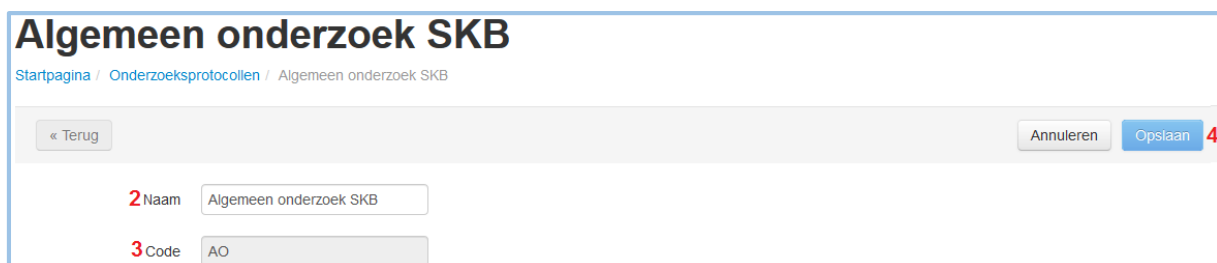
Om de naam van het onderzoeksprotocol te wijzigen klikt u op wijzigen (1), er zal een nieuw venster geopend worden.



Code	Naam		
AO	Algemeen onderzoek		
GERBIL	Onderzoek Gerbil		
HAMSTER	Onderzoek Hamster		
HD	HD-onderzoek		
KIP	Sectie kip		
KIP2	Pluimvee ziekten		
KLACHT	Sectie na klachten		
KO	Klinisch onderzoek		

1 

Nadat het nieuwe venster geopend is, kunt u de naam (2) van het onderzoeksprotocol wijzigen. De code (3) staat echter vast, en kan dus niet gewijzigd worden. Nadat u de naam heeft aangepast, klikt u op opslaan (4).



Startpagina / Onderzoeksprotocollen / Algemeen onderzoek SKB

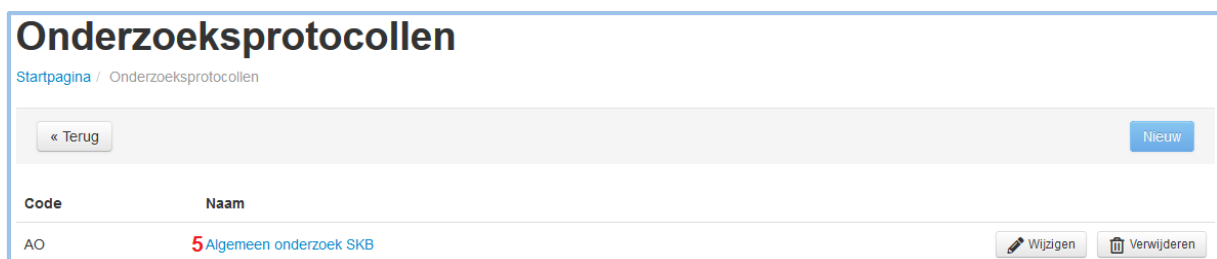
« Terug Annuleren **Opslaan** 4



2 Naam



3 Code

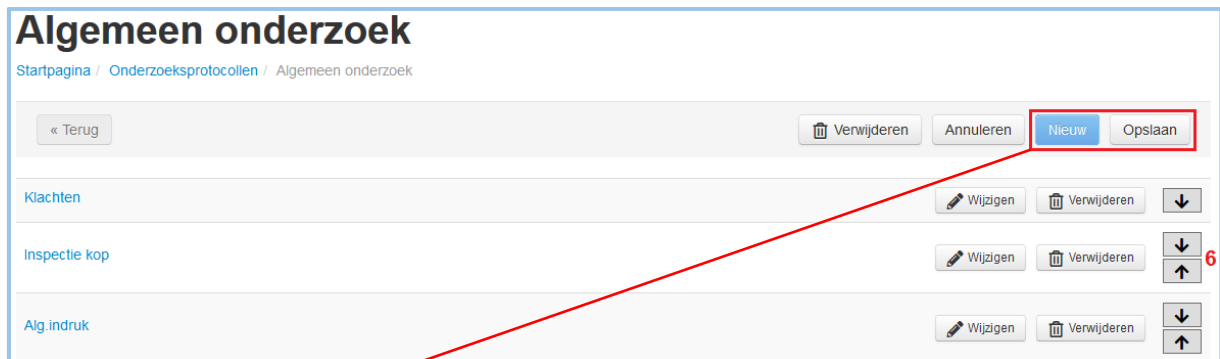
### 3.2.2 De volgorde van de protocolvragen wijzigen

Om de volgorde waarin de protocolvragen staan te wijzigen, klikt u op de blauw gekleurde naam van het protocol (5).

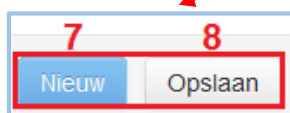


Code	Naam		
AO	<b>5</b> Algemeen onderzoek SKB		

In het volgende venster kunt u vervolgens de volgorde waarin de protocolvragen staan wijzigen middels de pijltjesknoppen   (6). De volgorde waarin u de protocolvragen instelt, is ook de volgorde zoals het op het medisch dossier komt te staan. Tevens kunt u eventueel nog een nieuwe protocolvraag aanmaken (7), zodra alles naar wens is klikt u op opslaan (8).



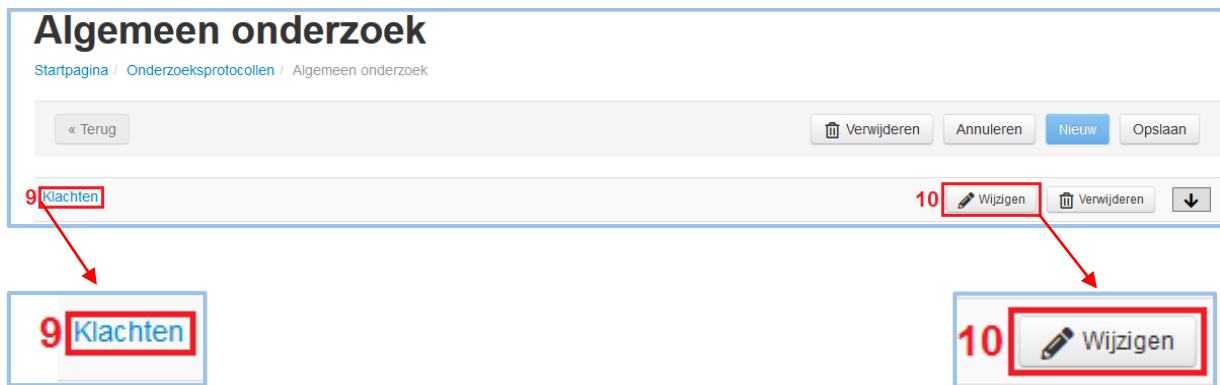
The screenshot shows the 'Algemeen onderzoek' interface. At the top, there is a navigation bar with a '« Terug' button and three buttons: 'Verwijderen', 'Annuleren', and 'Nieuw' (highlighted with a red box), and 'Opslaan'. Below this is a list of questions: 'Klachten', 'inspectie kop', and 'Alg.indruk'. Each question has a 'Wijzigen' button, a 'Verwijderen' button, and a set of up/down arrows. The 'inspectie kop' row has a red '6' next to its arrows, and a red arrow points from this area to a callout box below.



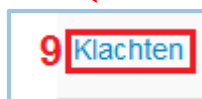
A callout box containing two buttons: 'Nieuw' (highlighted with a red box and a red '7' above it) and 'Opslaan' (highlighted with a red box and a red '8' above it).

### 3.2.3 De inhoud van een protocolvraag wijzigen

Vanuit het onderzoeksprotocol kunnen ook de verschillende protocolvragen gewijzigd worden, om de onderzoeksvraag te openen klikt u op de blauw gekleurde titel van de protocolvraag (9) of de knop wijzigen (10). Het venster van de protocolvraag zal vervolgens geopend worden.



The screenshot shows the 'Algemeen onderzoek' interface. At the top, there is a navigation bar with a '« Terug' button and three buttons: 'Verwijderen', 'Annuleren', and 'Nieuw' (highlighted with a red box), and 'Opslaan'. Below this is a list of questions: 'Klachten', 'inspectie kop', and 'Alg.indruk'. Each question has a 'Wijzigen' button, a 'Verwijderen' button, and a set of up/down arrows. The 'Klachten' row has a red '9' next to its title, and a red arrow points from this area to a callout box below. The 'inspectie kop' row has a red '10' next to its 'Wijzigen' button, and a red arrow points from this area to another callout box below.



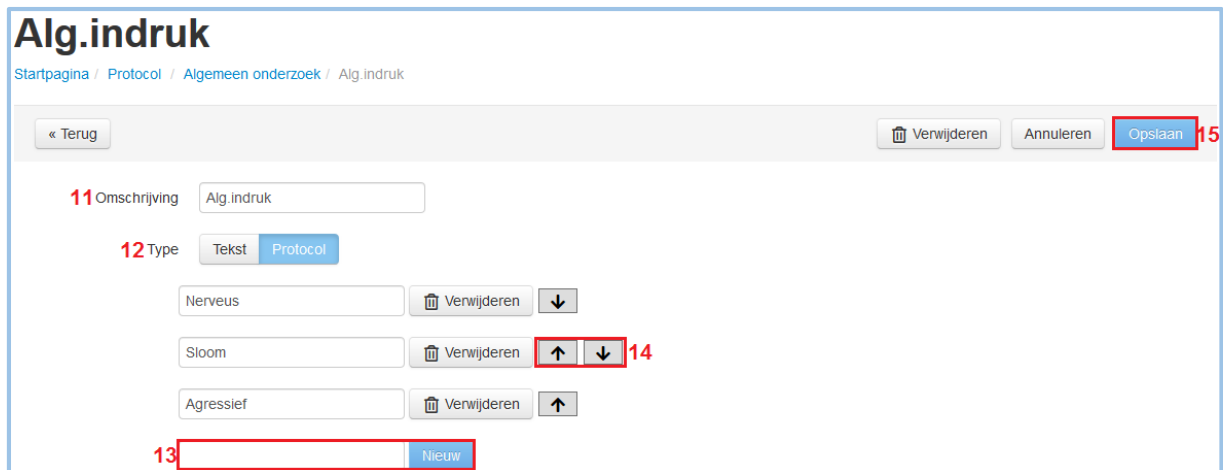
A callout box containing the text '9 Klachten' (the '9' is in red, and 'Klachten' is in blue and highlighted with a red box).



A callout box containing the text '10 Wijzigen' (the '10' is in red, and 'Wijzigen' is in blue and highlighted with a red box).



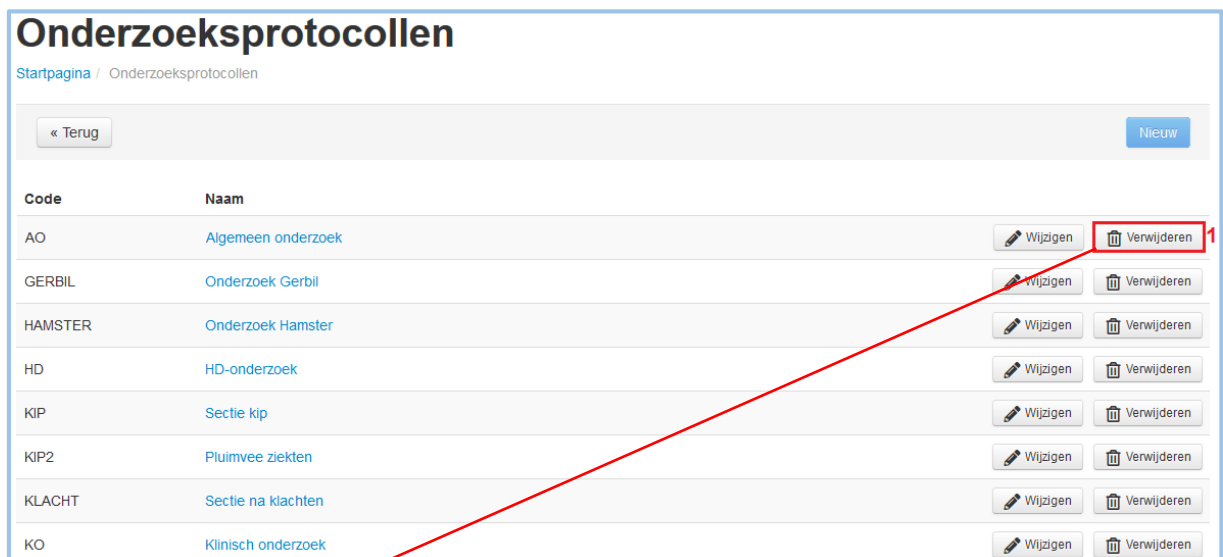
Vanuit dit venster kunt u de naam van de protocolvraag wijzigen (11), het type van de protocolvraag wijzigen (tekst/protocol) (12), en kunt u bij het type protocol eventueel één of meerdere protocolcodes toevoegen (13). Tevens kunt u de volgorde waarin de protocolcodes staan wijzigen met de pijltjesknoppen (14). Als alles naar wens staat kunt u de wijzigingen opslaan (15).



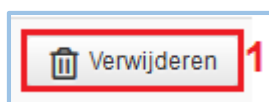
### 3.3 Een onderzoeksprotocol verwijderen

#### 3.3.1 Een volledig onderzoeksprotocol verwijderen

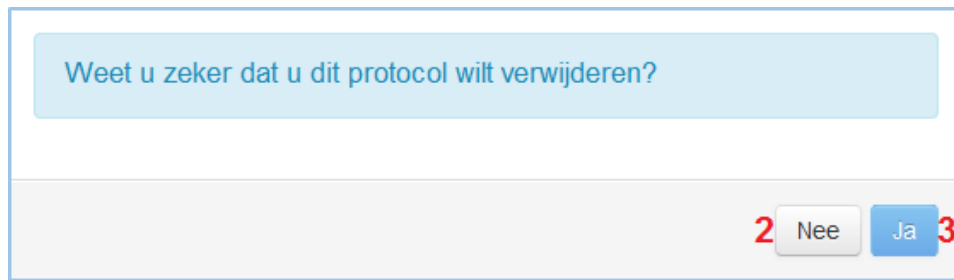
Vanuit het overzicht met onderzoeksprotocollen kunt u één of meerdere onderzoeksprotocollen verwijderen. Dit kunt u doen door op de knop verwijderen te klikken. Het volledige onderzoeksprotocol zal verwijderd worden, echter zullen de protocollen die al bij een klant zijn aangemaakt daar gewoon blijven bestaan.



Code	Naam	Wijzigen	Verwijderen
AO	Algemeen onderzoek	Wijzigen	Verwijderen
GERBIL	Onderzoek Gerbil	Wijzigen	Verwijderen
HAMSTER	Onderzoek Hamster	Wijzigen	Verwijderen
HD	HD-onderzoek	Wijzigen	Verwijderen
KIP	Sectie kip	Wijzigen	Verwijderen
KIP2	Pluimvee ziekten	Wijzigen	Verwijderen
KLACHT	Sectie na klachten	Wijzigen	Verwijderen
KO	Klinisch onderzoek	Wijzigen	Verwijderen



Zodra u op verwijderen heeft geklikt, opent er een pop-up venster. Indien u het verwijderen wenst te annuleren, klikt u op nee (2). Om het verwijderen te bevestigen klikt u op ja (3).

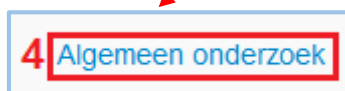
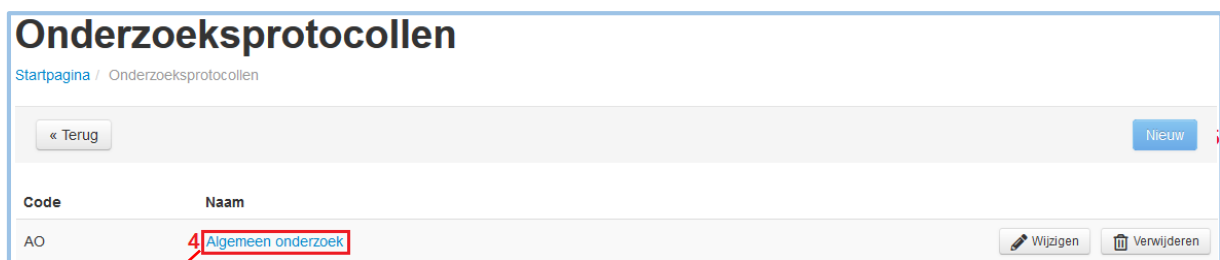


Als het verwijderen geslaagd is, komt onderstaande melding rechtsonder in beeld te staan.

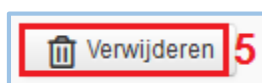
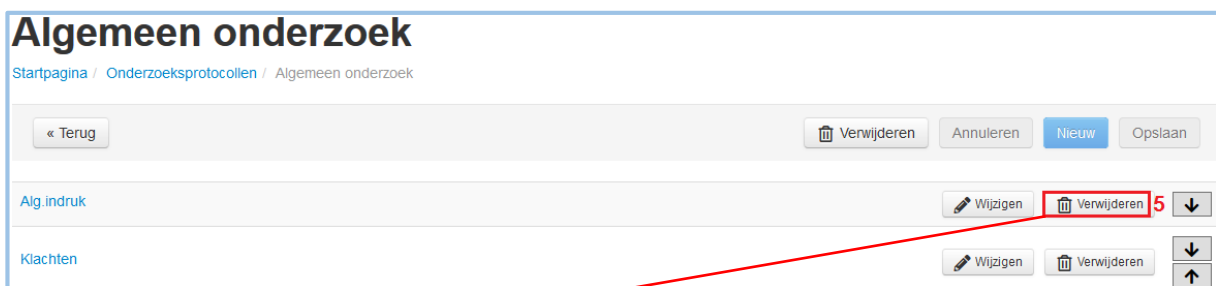


### 3.3.2 Een protocolvraag verwijderen

Om een protocolvraag te verwijderen opent u eerst het onderzoeksprotocol waar de betreffende protocolvraag in staat door in het overzicht op de blauw gekleurde naam van het onderzoeksprotocol te klikken (4).


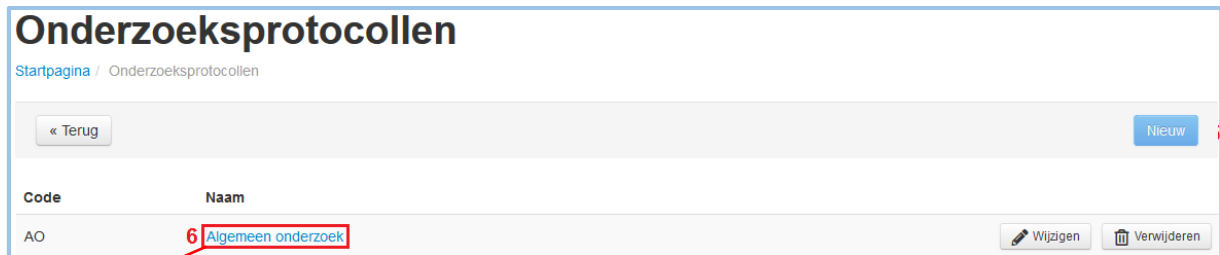


Zodra het venster met het onderzoeksprotocol geopend is, kunt u één of meerdere protocolvragen verwijderen door achter de vraag op de knop verwijderen (5) te klikken. Let op, de protocolvraag wordt meteen verwijderd en dit kan niet ongedaan worden gemaakt.

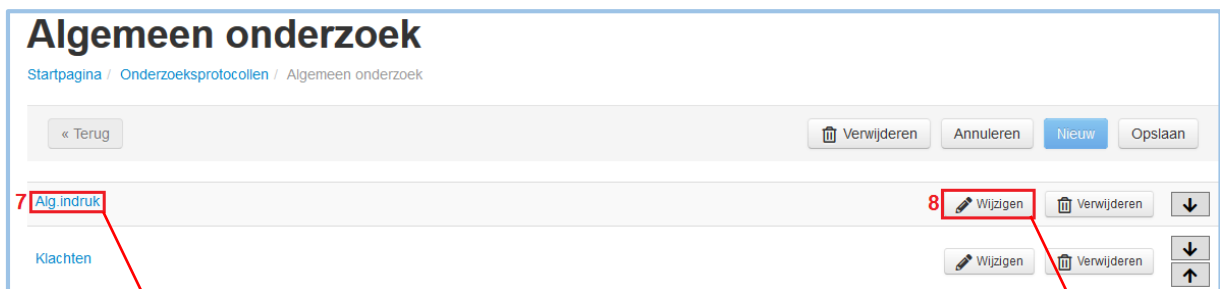


### 3.3.2 Een protocolcode verwijderen (alleen bij type protocol)

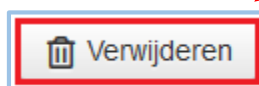
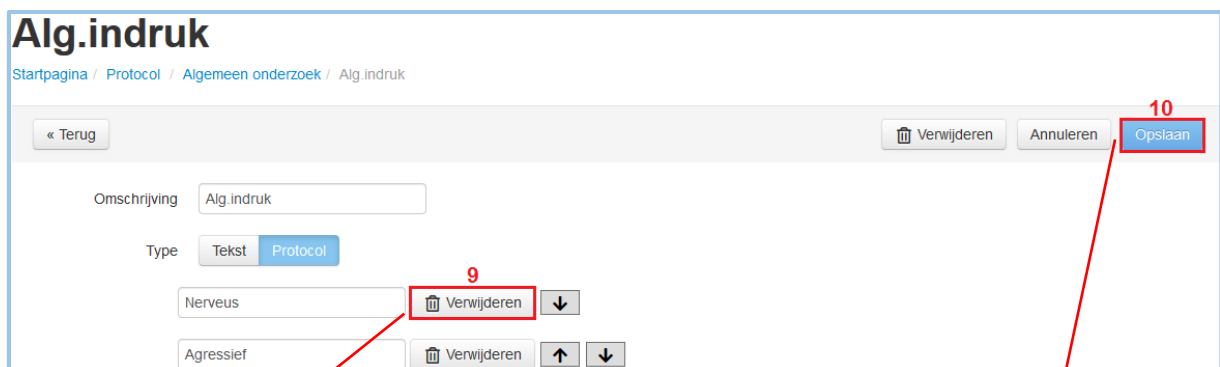
Om een protocolcode binnen een protocolvraag te verwijderen opent u eerst het onderzoeksprotocol waar de betreffende protocolvraag in staat door in het overzicht op de blauw gekleurde naam van het onderzoeksprotocol te klikken (6). Er wordt dan een overzicht geopend waarin alle protocolvragen van dit onderzoeksprotocol staan.



Vanuit dit overzicht kunt u doorgaan naar de protocolvraag door op de blauw gekleurde titel (7) of de knop wijzigen (8) te klikken.




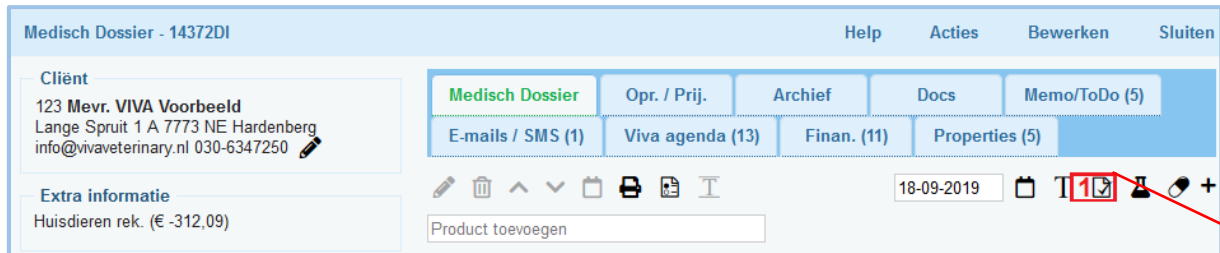
Vanuit de protocolvraag kunt u vervolgens één of meerdere protocolcodes verwijderen door op de knop verwijderen (9) te klikken. Zodra alles naar wens is kunt u het opslaan door op de knop opslaan (10) te klikken.



## 4 Een onderzoeksprotocol op een medisch dossier toevoegen, wijzigen en verwijderen

### 4.1 Een nieuw onderzoeksprotocol aan een medisch dossier toevoegen

Om een onderzoeksprotocol aan een medisch dossier toe te kunnen voegen opent u eerst een medisch dossier van een dier. Vanaf dit medisch dossier kunt u middels  (1) een nieuw onderzoeksprotocol toevoegen aan het medisch dossier.



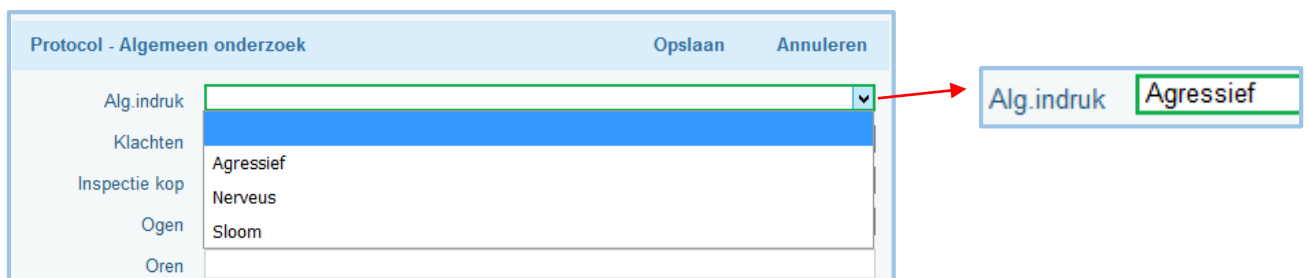
Er wordt een venster geopend waar u kunt kiezen welk onderzoeksprotocol u op het medisch dossier wilt zetten. U kunt het gewenste protocol aanklikken en op selecteer (2) klikken. U kunt het protocol ook openen door dubbel te klikken op het protocol.



Zodra het protocol geopend is, kunt u de verschillende protocolvragen gaan invullen. Het protocol kan bestaan uit protocolcodes en tekstvragen.

#### 4.1.1 Een protocolcode invullen

Een protocolcode kunt u invullen door gebruik te maken van het drop-down menu, hier kunt u één van de protocolcodes die u hiervoor heeft aangemaakt selecteren.



Indien u een protocolcode wilt invullen die u nog niet heeft ingesteld als protocolcode kunt u ook zelf een protocolcode invullen door het witte vak in het drop-down menu te selecteren en de gewenste tekst te typen. Let er wel op dat dit alleen één aaneengesloten woord mag zijn.

#### 4.1.2 Tekst invullen

Een tekst kunt u invullen door in de tekstbalk achter de betreffende onderzoeksvraag te klikken. De tekst mag hier uit meer dan één woord bestaan.

Zodra u de gewenste onderzoeksvragen heeft ingevuld, kunt u op de knop opslaan klikken.

Protocol - Algemeen onderzoek

3 Opslaan Annuleren

Alg.indruk Sloom

Klachten Eet niet

Inspectie kop Geen bijzonderheden

Ogen Geen bijzonderheden

Oren Beetje viezigheid

Gebit Tandsteen, geïrriteerd tandvlees

Ond.huid

Ond.luchtweg.

Ond.hart

Buikpalpatie

Gesl.delen

Opmerking

3 Opslaan

Het onderzoeksprotocol wordt vervolgens op het medisch dossier vermeld. Als u met de cursor over de protocolregel op het medisch dossier gaat, worden de ingevulde gegevens zichtbaar.

Medisch Dossier - 14372DI

Help Acties Bewerken Sluiten

Client  
123 Mevr. VIVA Voorbeeld  
Lange Spruit 1 A 7773 NE Hardenberg  
info@vivaveterinary.nl 030-6347250

Extra informatie  
Huisdieren. rek. (€ -312,09)

Dier  
Gewicht Foto

Viva (Teef) 0j/8mnd 01-01-2019  
Hond Kruising  
Geen Chipnummer  
16-09-2019

Medisch Dossier (1) Opr. / Prij. Archief Docs Memo/ToDo (5)

E-mails / SMS (1) Viva agenda (13) Finan. (11) Properties (5)

18-09-2019

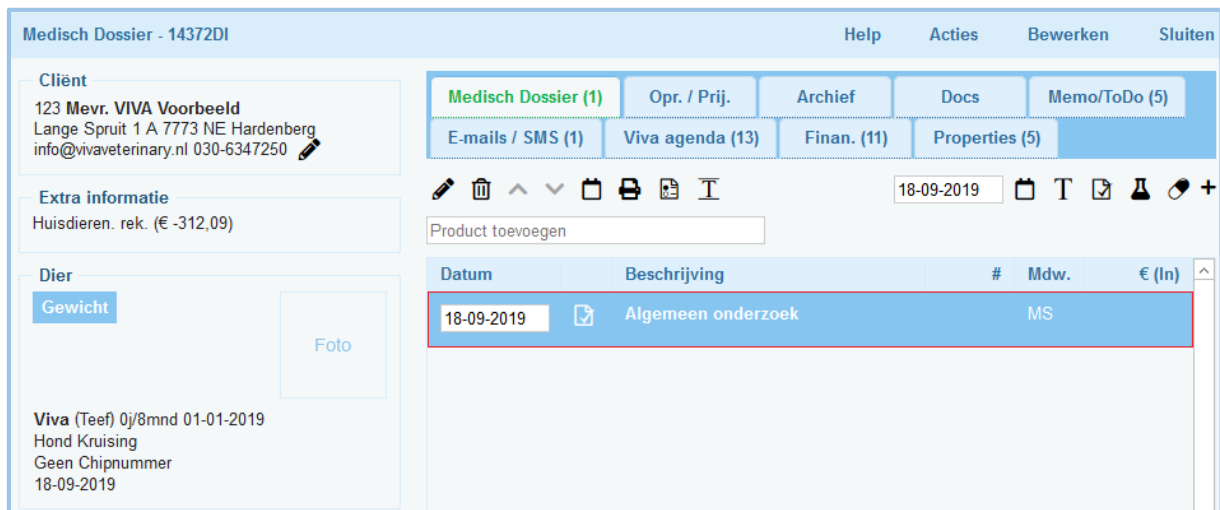
Product toevoegen

Datum	Beschrijving	#	Mdw.	€ (In)
18-09-2019	Algemeen onderzoek		MS	

Alg.indruk Sloom  
Klachten Eet niet  
Inspectie kop Geen bijzonderheden  
Ogen Geen bijzonderheden  
Oren Beetje viezigheid  
Gebit Tandsteen, geïrriteerd tandvlees

## 4.2 Een bestaand onderzoeksprotocol op een medisch dossier wijzigen

Om een bestaand onderzoeksprotocol op een medisch dossier te wijzigen, kunt u dubbelklikken op de protocolregel op het medisch dossier.



The screenshot shows a software interface for a medical dossier. The title bar reads 'Medisch Dossier - 14372DI'. The interface is divided into several sections:

- Client:** 123 Mevr. VIVA Voorbeeld, Lange Spruit 1 A 7773 NE Hardenberg, info@vivaveterinary.nl 030-6347250.
- Extra informatie:** Huisdieren. rek. (€ -312,09).
- Dier:** Viva (Teef) 0j/8mnd 01-01-2019, Hond kruising, Geen Chipnummer, 18-09-2019.
- Navigation tabs:** Medisch Dossier (1), Opr. / Prij., Archief, Docs, Memo/ToDo (5), E-mails / SMS (1), Viva agenda (13), Finan. (11), Properties (5).
- Toolbar:** Includes icons for edit, delete, up/down arrows, calendar, print, and a date field set to 18-09-2019.
- Table:** A table with columns 'Datum', 'Beschrijving', '#', 'Mdw.', and '€ (In)'. The first row is highlighted in blue and contains: '18-09-2019', 'Algemeen onderzoek', '#', 'MS', and an empty cell.


Het overzicht met alle protocolvragen van dit protocol zal geopend worden, hier kunt u vervolgens de gewenste wijzigingen aanbrengen. Zodra alle wijzigingen naar wens zijn, kunt u op sluiten (4) klikken. De wijzigingen zijn nu automatisch opgeslagen.

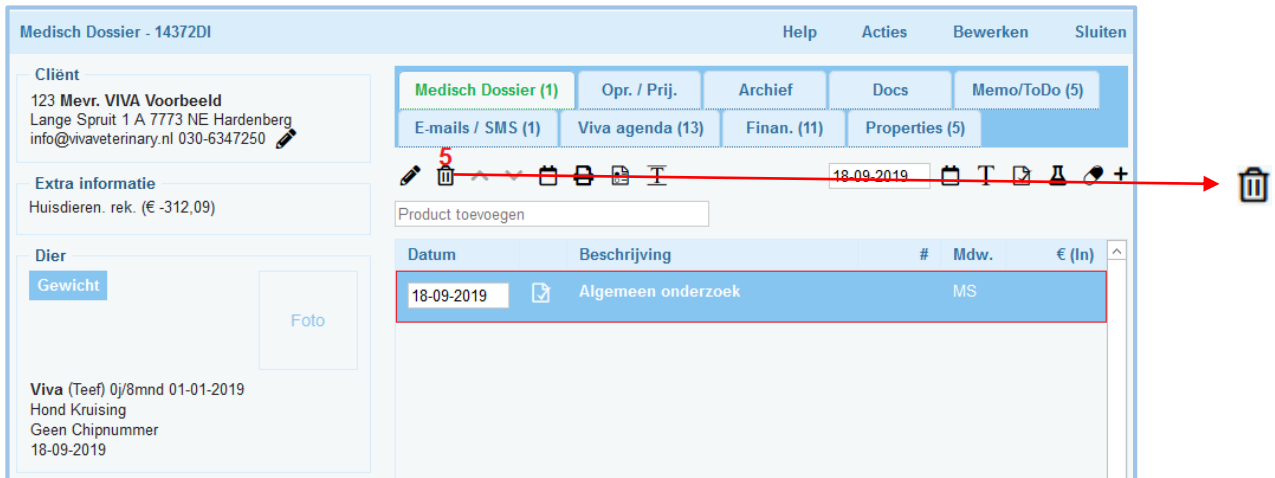


The screenshot shows a form titled 'Protocol - Algemeen onderzoek'. The '4 Sluiten' button in the top right corner is highlighted with a red box. The form contains the following fields:

- Alg.indruk: Sloom
- Klachten: Eet niet
- Inspectie kop: Geen bijzonderheden
- Ogen: Geen bijzonderheden
- Oren: Beetje viezigheid
- Gebit: Tandsteen, geirriteerd tandvlees
- Ond.huid: (empty)
- Ond.luchtweg: (empty)
- Ond.hart: (empty)
- Buikpalpatie: (empty)
- Gesl.delen: (empty)
- Opmerking: (empty)

### 4.3 Een bestaand onderzoeksprotocol van een medisch dossier verwijderen

Om een bestaand onderzoeksprotocol van een medisch dossier te verwijderen, kunt u de regel op het medisch dossier selecteren. Hierna kunt u op het prullenbakje  (5) klikken



The screenshot shows a software interface for a medical dossier. On the left, there are sections for 'Cliënt' (client information), 'Extra informatie' (extra information), and 'Dier' (animal information). The main area contains a table of examination records. A red arrow points from a trash icon labeled '5' in the toolbar to a trash icon on the right side of the screen.

Datum	Beschrijving	#	Mdw.	€ (In)
18-09-2019	Algemeen onderzoek		MS	

Zodra u op verwijderen heeft geklikt, opent er een pop-up venster. Indien u het verwijderen wenst te annuleren, klikt u op nee (6). Om het verwijderen te bevestigen klikt u op ja (7).



The screenshot shows a confirmation dialog box with the following text:

Weet u zeker dat u deze regel wilt verwijderen?

' Algemeen onderzoek '

6 Nee Ja 7