



VIVA 3 Online
Veterinary Software

Nieuwsbrief 5 – 2024

Aangepaste openingstijden rondom de feestdagen

Rondom de feestdagen zal de helpdesk een aantal dagen niet of beperkt bereikbaar zijn.

Week 19

Donderdag 09 mei

Vrijdag 10 mei

Gesloten i.v.m. Hemelvaartsdag

Gesloten i.v.m. dag na Hemelvaartsdag

Week 21

Maandag 20 mei

Gesloten i.v.m. Tweede Pinksterdag

VIVA software ontwikkelteam

De software update van vannacht kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

Verbetering aan de Online Agenda module

Sinds afgelopen release is de Online Agenda vernieuwd. Voor u en voor uw klanten zijn er nu nog meer opties beschikbaar.

Maakt u nog geen gebruik van de Online Agenda in uw praktijk en wilt u hierover meer informatie ontvangen? Neem dan contact op met de klantenservice.

U kunt de online agenda instellingen vinden via *Instellingen* → *Admin*.

Instellingen

- ☰ Klantenportaal Instellingen
- ☰ Zorgplan Instellingen
- ☰ Voorraad instellingen
- ☰ Cloudbox instellingen
- 📅 Online agenda instellingen

Hier kunt u zelf alle instellingen inzien en bewerken.

Zo kunt u nu zelf de diersoorten instellen die zichtbaar mogen zijn bij het maken van de afspraken.

Dieren

Hond

Kat

Paard

Cavia



Dier toevoegen

Onder 'Online agenda's' kunt u de agenda's instellen die de klanten kunnen kiezen bij het maken van een afspraak. Dit kunnen bijvoorbeeld vestigingen zijn, maar ook spreekkamers of dierenartsen.

Online agenda

Actief

Naam

Afspraken zijn in te plannen vanaf # dagen in de toekomst

Afspraken zijn in te plannen tot # dagen in de toekomst



Agenda's

Spreekkamer 1



Nadat alles ingevuld is, klikt u op opslaan.

Daarna kunt u onder 'Openingstijden' de dagen en tijden aangeven waarop de afspraken gemaakt kunnen worden.

Openingstijden			
Dag	Starttijd	Eindtijd	
Maandag	08:00	17:00	
Dinsdag	14:00	17:00	

Het afspraakscherm is vernieuwd. Alle gegevens zijn nu zichtbaar op één pagina.



Heeft u het gevoel dat uw huisdier urgente zorg nodig heeft, neemt u dan alstublieft telefonisch contact met ons op.

Dieren

Diersoort* ^

Naam dier*

Reden* ^

+ Dier toevoegen

Afspraak

Online agenda* ^

Datum* ^

Afspraak* ^

Opmerking

Cliënt

Email*

Telefoonnummer*

Achternaam*

Straatnaam*

Huisnummer*

Toevoeging

Postcode*

Woonplaats*

Maak afspraak

* Verplichte velden

DAP VIVA
Lange Spruit 1
7773NE Hardenberg
088-0180444

Dependance
Grote straat 5
7773NE Hardenberg
088-0180444

Voor alle wijzingen verwijzen wij u graag naar de handleiding.

De informatie staat onder de HELP functie in VIVA Online.

https://help.vivavet.nl/media/151195/online_agenda.pdf

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.

E: info@vivaveterinary.nl | T: +31 (0)88 018 04 44
Adres: Lange Spruit 1a, 7773 NE Hardenberg

Copyright 2020 VIVA Veterinary B.V.