



VIVA 3 Online
Veterinary Software

Nieuwsbrief 4 – 2024

VIVA software ontwikkelteam

De software update van vannacht kan het volgende omvatten, maar blijft niet beperkt tot:

- Stabiliteitsverbeteringen van het programma.
- Nieuwe en/of verbeterde features.
- Verdere prestatieverbeteringen.

Zoals:

Verbetering aan de voorraadmodule

In de voorraadmodule kunt u bij het EAN product een leverancier toevoegen of verwijderen.

Leveranciersproducten

Leverancier	Artikelnaam	Artikelnummer	Factor	
Covetrus	Avuloxil 12 injectoren	345346	1	<input type="button" value="Deactiveren"/> <input type="button" value="Verwijderen"/> <input type="button" value="Nieuw"/>

Verbetering aan de mailingen

De wijze van het verzenden van de mailingen is gewijzigd op de achtergrond. Hierdoor zullen de mails minder snel in de spam terecht komen. De mails komen nu ook bij de klant – e-mails en bij Tools – Verzonden e-mails terecht.

SPF record

Wanneer e-mails die verzonden worden vanuit VIVA Online in de ongewenste e-mail van de klanten terecht komen, kan dit komen doordat VIVA niet is opgenomen in het SPF-record.

Het SPF-record staat voor Sender Policy Frame en wordt gebruikt om te controleren of een e-mail van een goedgekeurd domein komt.

Als de verzendende partij niet in het SPF-record staat of als er helemaal geen SPF-record aanwezig is, worden e-mails vaak direct als spam aangemerkt.

Wanneer u merkt dat e-mails niet aankomen bij uw klanten of dat e-mails in de spam belanden, kunt u controleren of er het SPF-record van VIVA juist is ingesteld op het domein van de praktijk.

Om dit te controleren, gaat u naar <https://mxtoolbox.com/SuperTool>

Vul vervolgens in het zoekveld domeinnaam dat u wilt controleren in. Selecteer in het drop-down menu 'SPF Record Lookup'. Klik op de knop om de zoekopdracht te starten.



The screenshot shows a web interface for 'SuperTool Beta7'. It features a search input field with the placeholder text 'Lookup anything...'. To the right of the input field is a dropdown menu with the text 'SPF Record Lookup' and a downward-pointing arrow.

Het SPF-record is goed ingesteld als de value '_spf.vivavet.nl' met het type 'include' in het overzicht staat:

+	include	_spf.vivavet.nl
---	---------	-----------------

Als het SPF-record er niet juist in staat, adviseren we om contact op te nemen met uw systeembeheerder om dit aan te laten passen.

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de VIVA Veterinary helpdesk op telefoonnummer 088-0180444.

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wanneer u zich wilt afmelden voor deze nieuwsbrief, kunt u een e-mail sturen naar: info@vivaveterinary.nl.

E: info@vivaveterinary.nl | T: +31 (0)88 018 04 44
Adres: Lange Spruit 1a, 7773 NE Hardenberg

Copyright 2020 VIVA Veterinary B.V.