

SPF record



Wanneer e-mails die verzonden worden vanuit VIVA Online in de ongewenste e-mail van de klanten terecht komen, kan dit komen doordat VIVA niet is opgenomen in het SPF-record. Het SPF-record staat voor Sender Policy Frame en wordt gebruikt om te controleren of een e-mail van een goedgekeurd domein komt.

Als de verzendende partij niet in het SPF-record staat of als er helemaal geen SPF-record aanwezig is, worden e-mails vaak direct als spam aangemerkt.

Wanneer u merkt dat e-mails niet aankomen bij uw klanten of dat e-mails in de spam belanden, kunt u controleren of er het SPF-record van VIVA juist is ingesteld op het domein van de praktijk. Om dit te controleren, gaat u naar <https://mxtoolbox.com/SuperTool>. Vul vervolgens in het zoekveld domeinnaam dat u wilt controleren in. Selecteer in het drop-down menu 'SPF Record Lookup'. Klik op de knop om de zoekopdracht te starten.

SuperTool Beta7

Lookup anything... SPF Record Lookup

Het SPF-record is goed ingesteld als de value '_spf.vivavet.nl' met het type 'include' in het overzicht staat:

| | | |
|---|---------|---------------------------------|
| + | include | _spf.vivavet.nl |
|---|---------|---------------------------------|

Als het SPF-record er niet juist in staat, adviseren we om contact op te nemen met uw systeembeheerder om dit aan te laten passen.



VIVA 3 Online
Veterinary Software